

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Im Rahmen unserer IT-Strategie werden kontinuierlich digitale Prozesse optimiert und neu gestaltet. Mit CAS genesisWorld haben wir die optimale Unterstützung im Kunden- und Vertragsmanagement unternehmensweit etabliert. Spezielle Anpassungen des Systems auf unsere Bedürfnisse werden durch die crm consults kompetent begleitet und durchgeführt. «

Alik Goldschmitt, Leiter Vertrieb, hanseWasser Bremen GmbH



Branche

Umweltdienstleister/ Abwasserentsorger

Ziele/Anforderungen

- Transparentes und effizientes Kundenmanagement
- Datenschutzkonforme Adressverwaltung
- Zentraler Zugriff auf kundenrelevante Prozesse, Schnittstellen und Strukturen
- Prozessoptimierung, Sicherheit, Verfügbarkeit
- Unternehmensweite Nutzung von Kundendaten
- Abbildung variierender Vertragskonstruktionen
- Tiefe Integration an DMS System windream
- Schnittstellen zu ERP, CTI, Office, DMS, Portale

Nutzen und Vorteile

- Gesteigerte Transparenz und optimiertes Kundenmanagement dank konsistenter Daten
- Vereinfachte, rechtssichere Ablage von Verträgen mit Anbindung an Archivsystem
- Mobiler Zugriff auf Daten erlaubt besseres Arbeiten vor Ort und Zeitersparnis
- Unkomplizierter, schneller, Service- Support
- Schnellere Prozessabwicklung/ effizienterer Arbeitsablauf für die Mitarbeiter dank automatisierter Workflows
- Schnittstellen ermöglichen Zusammenspiel mit anderen Systemen, abteilungsübergreifend & zielgenau



Projektdaten

- CAS genesisWorld Standard & Premium Edition
- Module: Project, Report Manager, Form- und Database Designer
- WinDream Schnittstelle

Kunde

- hanseWasser Bremen GmbH
www.hansewasser.de
- Wir klären das: hanseWasser ist das Abwasserunternehmen in Bremen und der Region. Wir sichern eine wirtschaftliche und nachhaltige Abwasserreinigung und übernehmen Verantwortung für Mensch, Umwelt und Gesellschaft.
- Gegründet: 1999
- ca. 400 Mitarbeiter
- ca. 100 Mio. Jahresumsatz
- Klimaneutral seit 2015

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399756 30
www.crm-consults.de

