

Referenzkunde



Institute for LifeLong Learning  
Technical University of Munich

CAS **genesisWorld**

CRM + AIA<sup>®</sup> für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld konnten wir unsere Veranstaltungsorganisation vereinfachen und die Interessentenkommunikation besser strukturieren. Durch den Einsatz zusätzlicher Module werden wir unsere Abläufe noch weiter automatisieren können! «

Silvia Hagn, Program Manager



Institute for LifeLong Learning  
Technical University of Munich

## Branche

### Weiterbildung

## Ziele/Anforderungen

- Optimieren des Adressmanagements
- Erstellen von zielgruppenspezifischen-Verteilern und Verschicken von Mailings
- Abbilden von Veranstaltungen
- Unterschiedliche Zugriffsmöglichkeiten für verschiedene Mitarbeitergruppen
- Vielseitige Auswertungsmöglichkeiten
- Datenmigration aus Altsystem

## Nutzen und Vorteile

- Informierte Mitarbeiter durch 360°-Blick auf Kontakte und Projekte dank umfassender digitaler Akten
- Gewährleisten eines reibungslosen Wissenstransfers
- Unterschiedliches Gestalten von Zugriffswegen und -rechten für wissenschaftliche Hilfskräfte und Festangestellte
- Einfachere Veranstaltungsplanung von der zielgruppengenauen Einladung über Teilnehmerlisten (inkl. Wartelisten), Namensschilder bis zur Nachbearbeitung
- Solide Entscheidungsgrundlagen mit schnellem Überblick dank tagesaktueller Auswertungen
- Übernahme des kompletten Datenbestandes mit Kategorisierung und gem. Rechtesystem abteilungsübergreifendem Zugriff

# CAS genesisWorld

## Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

## Kunde

- Technische Universität München, [www.ill.tum.de](http://www.ill.tum.de)
- Das TUM Institute for LifeLong Learning, Executive & Professional Education, gehört der Technischen Universität München an. Es koordiniert die Hochschulaktivitäten der Fakultät und sorgt für den Wissenstransfer sowie den Dialog zwischen der Hochschule und Partnern in der Wirtschaft
- 2002 gegründet
- 30 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)