

Referenzkunde



Institute for LifeLong Learning
Technical University of Munich

CAS **genesisWorld**

CRM + AIA[®] für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld konnten wir unsere Veranstaltungsorganisation vereinfachen und die Interessentenkommunikation besser strukturieren. Durch den Einsatz zusätzlicher Module werden wir unsere Abläufe noch weiter automatisieren können! «

Silvia Hagn, Program Manager



Institute for LifeLong Learning
Technical University of Munich

Branche

Weiterbildung

Ziele/Anforderungen

- Optimieren des Adressmanagements
- Erstellen von zielgruppenspezifischen-Verteilern und Verschicken von Mailings
- Abbilden von Veranstaltungen
- Unterschiedliche Zugriffsmöglichkeiten für verschiedene Mitarbeitergruppen
- Vielseitige Auswertungsmöglichkeiten
- Datenmigration aus Altsystem

Nutzen und Vorteile

- Informierte Mitarbeiter durch 360°-Blick auf Kontakte und Projekte dank umfassender digitaler Akten
- Gewährleisten eines reibungslosen Wissenstransfers
- Unterschiedliches Gestalten von Zugriffswegen und -rechten für wissenschaftliche Hilfskräfte und Festangestellte
- Einfachere Veranstaltungsplanung von der zielgruppengenauen Einladung über Teilnehmerlisten (inkl. Wartelisten), Namensschilder bis zur Nachbearbeitung
- Solide Entscheidungsgrundlagen mit schnellem Überblick dank tagesaktueller Auswertungen
- Übernahme des kompletten Datenbestandes mit Kategorisierung und gem. Rechtesystem abteilungsübergreifendem Zugriff

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- Technische Universität München, www.lll.tum.de
- Das TUM Institute for LifeLong Learning, Executive & Professional Education, gehört der Technischen Universität München an. Es koordiniert die Hochschulaktivitäten der Fakultät und sorgt für den Wissenstransfer sowie den Dialog zwischen der Hochschule und Partnern in der Wirtschaft
- 2002 gegründet
- 30 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



www.cas-mittelstand.de