

Referenzkunde



seleon



CAS **genesisWorld**

CRM/XRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir im Vertrieb endlich ein funktionales CRM gefunden! Die leichte Kontaktpflege und der zentrale Zugriff auf alle wichtigen Informationen verschafft uns eine große Transparenz und damit die Möglichkeit schnell zu reagieren. «

Fabiola Hartung-Linz, Sales Coordinator & Marketing Manager



Branche

Engineering-Dienstleister, Anlagenbau

Ziele/Anforderungen

- Einheitliche Datenstruktur
- Zentrale Ablage der Kundendaten
- Telefonakquise
- Abbildung von Verkaufschancen
- Nachverfolgungshistorie in der Angebotsphase
- Einfaches Reporting
- Mobiles Abrufen der Daten

Nutzen und Vorteile

- Jeder Mitarbeiter ist auf dem gleichen Kenntnisstand dank digitaler Kunden- oder Projektakten mit allen relevanten Informationen und Interaktionsdaten (E-Mails, Dokumente, Telefonnotizen, Angebote, Rechnungen)
- Kürzere Informationswege und geringem Suchaufwand, da alle Daten mit wenigen Mausklicks recherchierbar oder mit individuellen Ansichten stets verfügbar sind
- Effizientere Telefonakquise durch Folgetelefonate und eine stets aktuelle Dokumentation
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit schnell verfügbaren Auswertungen/Reports
- Nahtlose, mobile Verfügbarkeit der Daten beim Kunden vor Ort
- Schnelle Leaderfassung bei Messebesuchen und komfortable Unterstützung bei mehrstufigen Marketingaktionen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Project, Report, Exchange sync

Kunde

- seleon GmbH, www.seleon.de
- Engineering-Dienstleister in der Medizintechnik
- Von der Idee über die Entwicklung und Zulassung bis zur Serienfertigung von komplexen medizintechnischen Systemen
- International tätig, Made in Germany
- 1998 gegründet
- ca. 85 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



www.cas-mittelstand.de