

Referenzkunde

SMT
RECYCLING GMBH



CAS **genesisWorld**

CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld steht uns eine Software zur Verfügung, mit der wir das gesamte Projektmanagement effizient erledigen können. Die Zeitersparnis im Gegensatz zu früheren Excel-/ OneNote – Lösungen ist enorm. «

Tina Schmid, Prokuristin und Projektmanagerin



Branche

Abfallwirtschaft und Handel

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung für das immer komplexer werdende Projektmanagement
- Stammdaten-Management
- Abbildung der Kundenstruktur
- Aufbau Verwerterdatenbank (Projektpartner)
- Fakturerstellung, Verbindung der einzelnen Datenfelder für Controlling und Monatsberichte
- Aufgaben- und Zeitmanagement
- Kampagnenmanagement
- Mehrsprachigkeit

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Wissensbasis aller Mitarbeiter mit 360°-Sicht
- Exaktere und schnellere Reaktion im Kontakt mit Kunden, dank zentraler Datenhaltung und Interaktionshistorie im 360 Grad Rundumblick
- Enorme Erleichterung der Arbeitsabläufe durch automatisierte Prozesse
- Abbildung komplexer Workflows
- Zeiterfassung auf Kunden-, Projekt- und Vorgangsebene
- Schnelle Akzeptanz bei den Mitarbeitern durch einfaches Handling
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen dank Statuskontrolle und Report



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum

Kunde

- SMT Recycling GmbH
www.smt-recycling.com
- Sammeln und Behandeln von Abfällen und Abwässern
- 2017 gegründet

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 751 10 0
www.saldo.at



www.cas-mittelstand.de