



Referenzdatenblatt

Eberhard Karls Universität Tübingen

CAS Alumni

Software für professionelles  
Alumni-Management





» Als internationale Forschungsuniversität haben wir mit CAS Alumni eine Plattform gefunden, die unsere Daten-Verwaltung professionalisiert. Das integrierte Rechte- und Rollenkonzept ermöglicht uns eine Datenhaltung, die Synergiepotenziale offenlegt, zugleich aber jedem Arbeitsbereich die Hoheit über die eigenen Daten gewährt und damit ein koordiniertes und gezieltes Beziehungsmanagement mit unterschiedlichen Zielgruppen fördert. « *Sandra Zepernick, Leiterin des Tübingen Research Alumni Center (TRACe)*



## Kunde

- Eberhard Karls Universität Tübingen
- [www.uni-tuebingen.de](http://www.uni-tuebingen.de)

Die Eberhard Karls Universität Tübingen gehört zu den ältesten Universitäten Europas und hat sich in nationalen und internationalen Wettbewerben als hervorragende Forschungsuniversität gut positioniert. Die zentralen Anlaufstellen für ehemalige Studierende und Forscher-Alumni unterstützen ihre Zielgruppen mit verschiedenen Angeboten und arbeiten dabei eng mit den sieben Fakultäten der Universität zusammen.

## Projektbeschreibung

Die bisher verwendete Adressmanagement-Software sowie dezentrale Excel-Listen werden durch CAS Alumni abgelöst. Ziel ist die durchgängige, interne Vernetzung der (Alumni-)Datenbestände, die Verkürzung von Prozessen und die zielgruppenorientierte/ bedarfsgerechte Kontaktpflege. Neben der Adressverwaltung unterstützt CAS Alumni optimal und effektiv bei der Online-Registrierung von Alumni im Netzwerk, bei Umfragen und Evaluationen sowie bei der Veranstaltungsorganisation.

## CAS Communities

Auf Basis der mehrfach ausgezeichneten Produkte der CAS Software AG bietet CAS Communities passgenaue Lösungen für Hochschulen, Verbände und Stiftungen.

## CAS Alumni

### Ziele/Anforderungen

- Zentralisierung der Datenhaltung, Insellösungen integrieren bzw. ablösen
- Umfassende Adressverwaltung inkl. Kontakthistorie und geregelter Zugriffsrechten
- Interne Vernetzung der (Alumni-)Datenbestände
- Individuelle Dateneingabe per Online-Formular
- Effektive Veranstaltungsorganisation
- Zielgruppenorientierte/bedarfsgerechte Kontaktpflege sowie Serien-Kommunikation

### Nutzen und Vorteile

- Adressdaten- und Werdegangs-Erfassung per Webformular durch Alumni selbst
- Hohe Individualisierbarkeit der Systemoberfläche
- Durchgängiges Rechte- und Rollenkonzept für die Pflege und Bearbeitung unterschiedlicher bzw. sich teilweise überschneidender Datenbestände
- Weltweite geografische Umkreissuche
- Durchgängiges Veranstaltungsmanagement – Einladungen, Anmeldeverwaltung, Wartelisten, Nachbearbeitung mit Online-Fragebögen
- Zentrale, einheitliche Adressverwaltung mit Aktualitäts- und Dublettenprüfung
- Ausbaustufen: Anbindung weiterer Fachbereiche / Fakultäten an das CRM-System sowie Nutzung der Abrechnungsfunktionalitäten

## Jetzt informieren

CAS Communities  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8299  
E-Mail: [alumni@cas.de](mailto:alumni@cas.de)  
[www.cas-communities.de](http://www.cas-communities.de)