

Referenzkunde



CAS  **genesisWorld**
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit der zentralen Plattformlösung CAS genesisWorld können wir uns nun besser im Vertrieb und Service standortübergreifend vernetzen und damit den Austausch mit den Kunden erheblich optimieren. Datenqualität und automatisierte Prozesse stärken unser Beratungsprofil auf allen Ebenen und damit unsere sehr persönlichen und wertschätzenden Kundenbeziehungen. «

Moritz Adam, Produktmanagement



Branche

Produzierende Unternehmen, Mikrotechnik

Ziele/Anforderungen

- Ablösung von getrennt laufenden Systemen für Vertrieb und Service
- Zentrale Plattform mit abteilungs- und standortübergreifenden Informationen (inkl. USA) für ein reibungsloses Zusammenspiel
- Flexible und anpassbare Lösung
- Reiner Webclient auch ohne VPN abrufbar
- Zielgruppenspezifische Verteiler für Marketingaktionen

Nutzen und Vorteile

- Effiziente zentrale Wissensplattform stärkt die Kundenkommunikation mit sofort abrufbaren, umfassenden Informationen und die abteilungs- und standortübergreifend Zusammenarbeit
- Besserer Kundenservice mit schnellen Einsichten in Vorgänge, Tickets und jeglichen Interaktionen
- Transparenter, effizienter Arbeitsalltag mit individuelle Cockpits als zentrale Wissens- und Organisationsbasis
- Agile, anpassbare Workflows z. B. zur Angebotserstellung vom Vertrieb zum Service
- Erleichterung bei Routineaufgaben mit stets paraten Checklisten und Dokumente
- Stetig wachsende Freude der Mitarbeiter, das System auszuprobieren und neue Workflows zu kreieren

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Anbindungsmöglichkeiten an SAP vorbereitet

Kunde

- Kern Microtechnik GmbH
www.kern-microtechnik.com
- Entwicklung und Produktion von Mikrotechnik
- Innovative Produkten und Dienstleistungen Made in Germany seit mehr als 60 Jahren weltweit erfolgreich tätig
- Hochpräziser Maschinenbau und Auftragsfertigung anspruchsvoller Schlüsselkomponenten
- 1962 gegründet
- 200 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

Wir beraten Sie gerne zum Thema XRM/CRM.

Telefon: +49 721 9638-188

E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de