

Referenzkunde



» Auf alle Kundendaten zentral und auch mobil Zugriff zu haben, die stets ohne Zeitverzögerung immer auf den aktuellsten Stand sind, ist für uns nicht mehr wegzudenken. «

J. Antonio Ruiz Rodriguez, Geschäftsführer

**CAS**  **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Dafür suchten wir ein Werkzeug, um dieses erhabene Ziel erreichen zu können. Nach langer Suche, haben wir mit CAS genesisWorld die Lösung gefunden.«

J. Antonio Ruiz Rodriguez, Geschäftsführer



### Branche

Unternehmensberater/Energiedienstleister/Handel

### Ziele/Anforderungen

- Lösung für die zentrale Verwaltung aller Kundenkontakte und Kundenbeziehungen
- Schnelles Erfassung aller relevanten Kunden und objektbezogenen Daten
- Werkzeug, um Vertriebsprozesse einfach und effizient steuern zu können
- Mobiler Einsatz im Außendienst
- Intelligente Wiedervorlagenfunktion
- Mitwachsende CRM-Lösung

### Nutzen und Vorteile

- Optimale Zeitgewinnung durch direkten Zugriff auf alle kundenrelevanten Dokumente und Projekte auch mobil
- Einfache Adresspflege/Dublettenassistent
- Effiziente Bearbeitung von Verkaufschancen bis hin zu Kunden
- Kurze Reaktionszeiten dank vollständiger Kundenakte bei wiederholten Kundenanfragen durch zentrale Archivierung der bisherigen Vorgänge, Protokolle aller Telefonate und Korrespondenz



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

### Kunde

- **Energie**Beschaffung24  
[www.energiebeschaffung24.de](http://www.energiebeschaffung24.de)
- Unternehmensberatung, Industrievertretung für überzeugende Waren und Energiedienstleistungen
- 2004 gegründet
- 5 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



EWC-EasyWareComputer  
GmbH & Co. KG  
96184 Rentweinsdorf  
+49 9531 4123  
[www.ewc-web.de](http://www.ewc-web.de)

