



Referenzkunde

**DITF**  
Deutsches Institut  
für Tourismusforschung

**FH Westküste**  
Wirtschaft und Technik

**CAS**  **genesisWorld**  
CRM/XRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ermöglicht uns, die Kommunikation mit unseren Partnern passgenau auszurichten und dabei unsere Kontaktdaten datenschutzkonform zu verwalten. «

Christian Eilzer, Leitungsreferent

**DITF**  
Deutsches Institut  
für Tourismusforschung

**FH Westküste**  
Wirtschaft und Technik

### Branche

- Forschung, Reise/Touristik

### Ziele/Anforderungen

- DSGVO konforme Kontaktverwaltung
- Passgenaue Kommunikation mit Partnern und Netzwerkkontakten
- Strukturierung von Kontaktdaten
- Dokumentation von Kommunikationsmaßnahmen
- Unterstützung bei der Organisation von Tagungen, Vorträgen

### Nutzen und Vorteile

- Einfache, transparente und stets aktuelle Kontaktverwaltung mit zentraler Datenhaltung und komfortablen Zugriffs- und Pflegemöglichkeiten
- Sichere Datenhaltung und Einhaltung von DSGVO Vorgaben dank mehrstufigem Rechtesystem
- Mitwachsende, flexible CRM/XRM-Lösung, stetige Anpassbarkeit an eigenen Anforderungen und Prozesse
- Systematische, zielgenaue Kommunikation mittels Serienbriefen und E-Mails unterstützt durch intelligente Filter-/Vorlagenfunktionen
- Nachhaltige Sicherung und Bündelung des Institutswissens mit übersichtlichen Zugriffs- und Auswertungsmöglichkeiten

**CAS genesisWorld**

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer

### Kunde

- Deutsches Institut für Tourismusforschung (DITF) der FH Westküste, [www.ditf-fhw.de](http://www.ditf-fhw.de)
- Angewandte, empirische Tourismusforschung in den Bereichen Reiseverhalten, Effekte auf Gesellschaft, Ökologie/Ökonomie und strategische Entwicklungsoptionen
- Unter dem Dach des Instituts werden die Hochschulaktivitäten in der angewandten Tourismusforschung sowie im Wissenstransfer gebündelt und miteinander vernetzt
- Im Jahr 2020 gegründet, hervorgegangen aus dem im Jahr 2006 gegründeten Institut für Management und Tourismus (IMT)
- 19 Mitglieder

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



gid GmbH  
22850 Norderstedt  
+49 40 535 76 0  
[www.gid-gmbh.de](http://www.gid-gmbh.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)