

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Wir sind Hersteller von individuell geplanten und ausgestatteten Fertighäusern und Objektbauten. Wir haben uns für die CRM-Lösung CAS genesisWorld entschieden, um für jedes Projekt und jede Verkaufschance die umfassenden Daten und Informationen optimal zentral verwalten und für alle Mitarbeiter auch mobil zur Verfügung stellen zu können. Mit diesem sehr anpassungsfähigen Tool sind wir optimal für unsere Aufgaben aufgestellt. «

Helmut Möseneder, Geschäftsführer



## Branche

Bau, Fertighäuser

## Ziele/Anforderungen

- Umfangreiches Adressmanagement (Firmen, Familien, Familienmitglieder, Einzelkontakte, automatisierte Briefanreden, etc.)
- Dokumentenmanagement für Ein- und Verkauf
- Kommunikation, Kalender- und Aufgabenmanagement
- Arbeiten mit Verkaufschancen
- Abbildung aller bestehenden und zukünftigen Bauprojekte in hierarchischer Baumstruktur
- Projekt- und vorgangsbasierte Zeit- und Tätigkeitserfassung
- Kundenservice mittels Online-Helpdesk
- Kampagnenmanagement

## Nutzen und Vorteile

- Nahtlose und für alle nachvollziehbare Nachverfolgung aller Interessentenanfragen dank umfassenden Kommunikations- und Interaktionsakten
- Vollständige, digitale Projektdokumentation mit allen Plänen, Dokumenten, Kontakten immer und überall im Zugriff mit mobilen Clients
- Transparenter Vertriebsprozess mit dynamischen Verkaufschancen und automatisierten Vorgängen vom ersten Kontakt bis zum Abschluss
- Das Wichtigste auf einen Blick: übersichtliche Reports und Cockpits auf Knopfdruck
- Mehrstufige Marketingkampagnen mit zielgenauer Ansprache dank smarten Filterfunktionen



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Survey, Helpdesk, Project
- Schnittstelle zu ERP-System (Kunden, Lieferanten, Liefer-/Rechnungsadressen...)
- Website-Schnittstelle für Interessenten und Telefonanbindung
- Ablösung von HCL Notes/Domino

## Kunde

- GENBÖCK HAUS  
[www.genboeck.at](http://www.genboeck.at)
- Individuell geplante Fertighäuser in Holzelement-Bauweise und in Premiumqualität
- Seit mehr als 30 Jahren aktiv
- 90 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Software Made & Hosted in Germany
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SOL4 IT-Consulting GmbH  
1120 Wien  
+43 1 253 00 00  
[www.sol4.at](http://www.sol4.at)

