

Referenzkunde

Topstar®  
bewegt!

CAS genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld sind wir nun alle im Hause optimal vernetzt. Die Vertriebsmannschaft ist mit Tablets mobil unterwegs und dabei stehen alle relevanten Informationen stets zur Verfügung. «

Markus Mertel, IT-Leitung



#### Branche

Hersteller von Sitzmöbeln, Möbelhandel, Export

#### Ziele/Anforderungen

- Mobile Daten für den Außendienst durch Tablets
- Adressverwaltung, Aufgabenverwaltung, Besuchsberichte, Reports
- Digitaler Informationsaustausch zwischen Innen- und Außendienst
- Unterstützung des gesamten Vertriebsprozesses
- Einbindung in vorhandene Systemlandschaft

#### Nutzen und Vorteile

- Strukturierte, zentrale Datenhaltung
- Abteilungsübergreifende Kommunikation ist deutlich effektiver
- Entlastung des Innendienstes bei Routine- und verwaltungsarbeiten
- Auswertungen, Statistiken und Forecasts aktuell und schnell von unterwegs abrufbar
- Transparenter Vertriebsprozess, keine Geschäftschance geht verloren, automatisierte Workflows
- Entlastung des Innendienstes & Außendienstes
- Besserer und schnellerer Kunden-Service da alle relevanten Daten stets im Blick sind
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Standard/Premium
- Module: Survey, Report, Marketing pro, Form- und Database Designer
- SMC Integrationsserver, Unidirektionale Anbindung Microsoft AX (ERP-System)
- Anbindung an Datawarehouse & ERP-System Microsoft Dynamics AX, Integration der Kommunikationslösung Tobit DAVID, Anbindung DMS-System DocuWare

#### Kunde

- Topstar GmbH, [www.topstar.de](http://www.topstar.de)
- Führender Hersteller von innovativen Sitzlösungen
- Gründungsjahr: 1976
- 450 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SMC IT AG  
86157 Augsburg  
0821 720 62-33  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)

