

Referenzkunde

KARABAG FIAT Professional Transporter- & Wohnmobilmfachbetrieb



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Alle Kundeninformationen sind zentral in einem System und für jeden Mitarbeiter verfügbar. Das fördert die Transparenz und beschleunigt Prozesse. So unterstützt CAS genesisWorld uns, ein guter Servicepartner für unsere Kunden zu sein. «

Sirri Karabag, Geschäftsführung

KARABAG FIAT Professional Transporter- & Wohnmobilmfachbetrieb

Branche

Automobilbranche Nutzfahrzeuge

Ziele/Anforderungen

- Abbildung interner Prozesse und zielsichere Steuerung
- Standortübergreifender zentraler Datenpool
- Verwaltung von Adressen, Telefonaten, Terminen, E-Mails und Aufgaben
- Leadbearbeitung mit automatischer Erstellung von Verkaufschancen
- Transparente Auftragsverwaltung

Nutzen und Vorteile

- Intelligent vernetzte 360°-Sicht auf Kundenbeziehungen dank vollständiger Kundenakte auf Knopfdruck
- Mobilität mit externem Zugriff auf alle relevanten Daten
- Einfache Angebotserstellung mit allen Konditionsvereinbarungen auf einen Blick
- Effektives Leadmanagement dank automatisierter Prozesse und übersichtlicher Darstellung in individuellen Cockpits
- Automatisierte Abläufe schaffen Freiraum für Kundenpflege
- Aufgeräumte digitale Wissenssammlung erhöht die Datenqualität und Wertschöpfung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form- u. Database Designer, Report Manager u. Clients, Omikron, Exchange Sync, ERP-Connect
- Schnittstelle EmiSync ODBC

Kunde

- CCF Centro Commerciale GmbH
www.karabag.de
- Vertrieb, Wartung und Reparaturen von Nutzfahrzeugen
- 2000 gegründet
- 80 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28217 Bremen
+49 421 390462-0
www.servandis.de

