

Referenzkunde



CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld decken wir neben unseren internen Abläufen alle kundenrelevanten Vorgänge ab. Es ist somit viel mehr, als ein reines Kundenmanagement-Programm für uns. Ohne CAS genesisWorld könnten wir die Fülle an Vorgängen im Haus und Mobil nicht mit dem gewohnt guten Service bearbeiten. «

Michael Strnad, Vertriebsleiter



Branche

Anbieter von Leiterplatten & SMD-Schablonen

Ziele/Anforderungen

- Umfassender Einsatz über alle Unternehmensbereiche
- Termin- und Vorgangsüberwachung
- Abdeckung sämtlicher Prozessschritte und automatisierte Produktionsüberwachung
- Datenaustausch zum ERP-System und der internen Produktkalkulation
- Intensive Erweiterung der Datenbank zur Anpassung an internen Prozesse
- Mobiler Zugriff durch den Außendienst über Tablets

Nutzen und Vorteile

- Strukturierte Übersicht über alle Prozessschritte
- Grafische Auswertung und Statistiken per Knopfdruck
- Effektives Dokumentenmanagement
- Wichtiger Schritt in Richtung papierloses Büro
- Entlastung des Innen- und Außendienstes insbesondere bei Verwaltungsarbeiten
- Besserer Service und interne Kommunikation
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit



Projektdaten

- CAS genesisWorld
- Modul: Form & Database Designer
- Eigenprogrammierte Module für den Datenaustausch zum ERP-System und der internen Produktkalkulation

Kunde

- Q-print electronic GmbH
www.q-print.de
- Q-print, überragende Qualität und kurze Lieferzeiten bei Leiterplatten vom ersten Prototypen bis zur Serienlieferung
- 1995 gegründet
- 20 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SMC IT AG
86157 Augsburg
+ 49 821 720 62-0
www.smc-it.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de