



Referenzkunde

gvp

Taskforce für maximale
Schadenregulierung und
Versicherungsqualität.

Pro Mandant. Dem Versicherer voraus.

CAS Consulting

CRM + AIA® für den Mittelstand





» Nachdem CAS Consulting als neues CRM feststand, überzeugte uns die kurze Einführung mit dem itd Quick Start. Wir haben schnell produktiv arbeiten können und bauen die Lösung nun auf Grundlage unserer Erfahrungen immer weiter aus. «

Tobias Grauling



**Taskforce für maximale
Schadenregulierung und
Versicherungsqualität.**
Pro Mandant. Dem Versicherer voraus.

Branche

Versicherungswesen

Ziele/Anforderungen

- Ablösung des alten CRMs
- Abbilden der Schadensabwicklung
- Zeiterfassung auf die jeweilige Schadensabwicklung
- Urlaube verwalten
- Mobile Verfügbarkeit
- Abbilden des Abrechnungsprozesses
- Übersicht über Fahrtkosten je Projekt
- Reporting
- Kurze Einführungszeit für das CRM

Nutzen und Vorteile

- Arbeiten mit einem modernen CRM
- Effizienzsteigerung durch vereinfachte Prozesse
- Überblick über alle laufenden Schadensabwicklungen
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen z. B. durch Auswertung der Aufwände je Schadensfall für die Rentabilitätskontrolle
- Steigerung der Professionalität durch Live-Daten bei Kundenbesuchen
- Digitalisierung des gesamten Abrechnungsprozesses
- Einführung mit dem itd Quick Start ermöglichte schnelles produktives Arbeiten



Projektdaten

- CAS Consulting
- Module: Report

Kunde

- gvp Gesellschaft für Versicherungsprüfung
www.g-vp.de
- Beratung im betrieblichen Versicherungsbereich
- Management von Großschadensereignissen
- 1992 gegründet
- 10 Mitarbeitende

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
www.crm.itdesign.de



www.cas-mittelstand.de