

Referenzkunde



» Neben den rein funktionalen Anforderungen sind die Mitarbeiter von CREATIVBAD vom Look & Feel der Oberfläche und der einfachen Handhabung von CAS genesisWorld begeistert. «

Dr. Marcus Diedrich, Geschäftsführung CREATIVBAD

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Die Anwendung steht und fällt mit der Akzeptanz der Mitarbeiter, die mit dem System arbeiten. Hier punktet die CRM-Lösung. Weniger ist mehr, einfach, schnell und überschaubar. «

Dr. Marcus Diedrich, Geschäftsführung CREATIVBAD



Branche

Badezimmermöbel

Ziele/Anforderungen

- Unternehmenskennzahlen auswerten und darstellen
- Verkaufschancen erkennen und analysieren
- Prozessoptimierung im Vertrieb durch einheitliche Prozessabläufe
- Einsatz im Innen- und Außendienst
- Intuitiver Zugriff, Look & Feel

Nutzen und Vorteile

- Schlankere Vertriebsprozesse: zielgerichtete Strukturen und wirkungsvolle Vorgaben erleichtern die Aufnahme, effektive Weiterverfolgung bis hin zu aussagekräftigen Auswertungen
- Minimalisierung der Aufwände im Außendienst durch z. B. vereinfachte Erfassung der Kundendaten durch Visitenkartenscan und stets aktuelle qualifizierte Kundendaten
- Schnellere Antwortzeiten, besserer Service dank der umfassenden digitalen Akten mit allen relevanten Kommunikations- und Interaktionsdaten
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit und reibungslose Zusammenarbeit zwischen Innen- und Außendienst
- Integration der DSGVO. CAS genesisWorld stellt die richtigen Hilfsmittel, um keine Fehler zu machen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Suite
- Module: Form & Database Designer, Report, bpi Import
- Schnittstelle zu 2020 Factory Network

Kunde

- DIEDRICHs CREATIV-Bad Sanitär Möbel Vertriebs GmbH, www.badmoebel.de
- Badmöbel von CREATIVBAD stehen für markantes Design und hohe Verarbeitungs-Qualität
- 1996 gegründet
- 75 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg
33659 Bielefeld
+49 521 9401-0
www.bpi-solutions.de



A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de