

Anwenderbericht



Quantum Design

EUROPE

CAS [®] genesisWorld

CRM + AIA[®] für den Mittelstand



CRM-Infobasis für

internationale Kommunikation

Die Quantum Design GmbH ist ein führender europäischer Distributor von hochwertigen Instrumenten und Verbrauchsmaterialien für die naturwissenschaftliche Forschung. „Unser Produktprogramm enthält Komponenten und einzigartige Systeme zur Materialcharakterisierung, Analyse von dünnen Filmen, Spezialkameras und Imaging, Spektroskopie, Photonik, sowie Bio- und Nanotechnologie“, zählt Dr. Raimund Sauter das umfangreiche Portfolio auf, das LOT-QD weltweit von Technologiefirmen einkauft und damit Institute, Forschungseinrichtungen und Universitäten in ganz Europa beliefert.

Quantum Design GmbH gibt es seit fast 50 Jahren und beschäftigt aktuell 140 hochqualifizierte Mitarbeiter. Die Zentrale sitzt in Darmstadt, weitere Niederlassungen befinden sich in Paris, London, Rom und Lausanne. „Gemeinsam mit unserer Mutterfirma Quantum Design International Inc. und unseren Schwesterfirmen in Amerika, Asien und Südamerika bilden wir das einzig globale Distributoren-Netzwerk für Hochtechnologie-Instrumente“, sagt Dr. Sauter.

CRM löst Insellösungen ab

„Wir hatten bis dato ein ERP-System im Einsatz und es regelmäßig weiterentwickelt. Dabei sind zwangsläufig viele Insellösungen entstanden, so dass in der internationalen Zusammenarbeit mit Lieferanten, Außenbüros und Kunden die Kommunikation wenig transparent lief“, erinnert sich CRM-Projektleiter Dr. Sauter. Nach einer intensiven Marktrecherche fiel die Wahl schließlich auf CAS genesisWorld. „Gemeinsam mit dem CAS-GoldPartner haben wir ein mehrsprachiges System geschaffen, das in deutscher, englischer, französischer und italienischer Sprache gut funktioniert“. CAS genesisWorld ging zunächst in der Firmenzentrale in Darmstadt an den Start. Nach erfolgreichen Tests wurde es auch den Auslandsstandorten zur Verfügung gestellt.



Quantum Design
EUROPE

Branche

Handel; Hochtechnologie-Instrumente für Forschung

Ziele/Anforderungen

- Professionelles international einsetzbares Kunden- und Lieferantenmanagement
- Ablösung selbst weiterentwickeltes ERP-System
- Vertriebs-Prozesse abbilden und optimieren
- Durchführung internationaler Marketingmaßnahmen
- Mehrsprachigkeit

Nutzen und Vorteile

- Transparente, internationalen Zusammenarbeit mit Lieferanten, Außenbüros und Kunden mit gesichertem, wachsendem Unternehmenswissen bringt die richtige Information zur rechten Zeit an die richtige Person
- Effektives mehrsprachiges und mehrwährungsfähiges System mit Kalkulations- und Preisupdate-Modul zur Angebotsgestaltung in verschiedene Währungsräume
- Zielgerichtete internationale Marketing-Maßnahmen in unterschiedlichen Sprachen
- Mehr Effizienz beim Tagesgeschäft dank schnell verfügbaren, umfangreichen und strukturierten Kunden- und Lieferanteninformationen an jedem Arbeitsplatz auch mobil
- Umfangreiche Reportingmöglichkeiten

CRM-System schafft Transparenz

crm consults GmbH hat dazu einige Module programmiert. So gibt es eine Angebotsgestaltung, die mehrsprachig und mehrwährungsfähig ist. „Im Alltag erleichtert das unsere Arbeit sehr deutlich. Denn wir kaufen international in Landeswährungen ein, bekommen und vergeben unterschiedliche Rabatte und verkaufen die Systeme in verschiedene Währungsräume. Da schafft uns das CAS-System eine große Transparenz“.

» CAS genesisWorld schafft große Transparenz und erleichtert effizient das Tagesgeschäft. Dadurch werden wir zukünftig mehr Geschäft generieren können. «

Dr. Raimund Sauter, Produkt Manager

Es wurde dazu ein Kalkulations- und ein Preisupdate-Modul integriert sowie eine Möglichkeit geschaffen, verschiedene Textbausteine für Angebote zu hinterlegen. „Die können jederzeit angepasst werden“, erklärt der Projektleiter. Ebenso vorhanden ist ein Inxmail-Modul, das LOT als internationales Marketing-Mailing-System aktiv einsetzt.

CAS genesisWorld erleichtert das Leben

Eine besondere Herausforderung war die Übernahme von tausenden Artikelstammdaten aus dem ERP ins CRM und die Integration in die Angebotsprozesse. Auch die Kommunikation mit Kunden sei leichter geworden: „Wir haben einen Netclient integriert, so dass unser Vertriebsteam aus dem System heraus telefonieren kann und dabei alle kundenrelevanten Ansprechpartner mit ihren Infos angezeigt werden. Durch diese Transparenz werden wir zukünftig mehr Geschäft generieren können“.



Das sagen weitere Kunden:

www.cas-mittelstand.de/referenzen

Jetzt informieren



CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite an über 100 Arbeitsplätzen

Kunde

- Quantum Design GmbH, www.qd-europe.com/de
- Führender europäischer Distributor von hochwertigen Instrumenten für die naturwissenschaftliche Forschung
- Systeme zur Materialcharakterisierung, Spektroskopie, Photonik sowie Bio- und Nanotechnologie
- Mehrere internationale Standorte
- Über 140 Mitarbeiter

Projektpartner

- [crm consults GmbH, www.crm-consults.de](http://crm-consults.de)

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Wir beraten Sie gerne zum Thema CRM.

Telefon: +49 721 9638-188

E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de

www.cas-mittelstand.de



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

