

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
CRM/XRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld unterstützt uns bei der Steuerung unserer Aktivitäten im Vertrieb. Durch die Anbindung an verschiedenen Systemen wie das 42-ERP und Inxmail Professional, haben wir alle relevanten Informationen stets zur Verfügung und können unseren Kunden den bestmöglichen Service bieten. «

Sascha Werschnik, Geschäftsführung



## Branche

Dienstleistungsunternehmen für Messtechnik

## Ziele/Anforderungen

- Vertriebsverwaltung
- Verwaltung von Kundendaten in einer zentralen Datenbank
- Vereinfachung der Arbeitsprozesse - Office Funktionen
- Anbindung an bestehendes ERP System
- E-Mail-Marketing Kampagnen

## Nutzen und Vorteile

- Bestmögliche Kundenbetreuung mit Rundumblick auf relevante Kundendaten sowie auf alle Kommunikations- und Interaktionsdaten in chronologischer oder beliebig sortierbarer Reihenfolge inkl. Austausch zum ERP-System
- Schnelle Reaktionszeiten und optimierte Prozesse durch kontinuierliche Beobachtung von einzelnen Vorgängen und automatisierten Benachrichtigungen
- Bessere Datenqualität dank zentraler Pflege und automatischer Dublettenprüfung
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit umfassenden Reports
- Vermeidung von Kommunikationsinseln und damit Verbesserung der Kommunikation
- Professionelles E-Mail-Marketing durch die Anbindung von Inxmail Professional



## Projektdaten

- CAS Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, ERP connect
- Anbindung Inxmail

## Kunde

- TVW Meßtechnik GmbH, [www.tvwbuende.de](http://www.tvwbuende.de)
- Autorisierter Distributor für Messtechnik, Prüftechnik, Wärmebildkameras, Löttechnik
- Gründungsjahr: 1987
- 15 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH  
32609 Hüllhorst  
+49 5744 5066-0  
[www.computercentrum.de](http://www.computercentrum.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)