



Referenzbericht Musikhochschulen
München, Nürnberg und Würzburg

CAS Campus
CAS Alumni

Software für professionelles
Campus- und Alumni-Management



Dreiklang statt Solo: Musikhochschulen kooperieren bei IT-Projekt

Die Musikhochschulen Würzburg, Nürnberg und München führen CAS Campus und CAS Alumni erfolgreich ein.

Eine gemeinsame Software für drei konkurrierende Hochschulen? Dazu noch etliche Kilometer voneinander entfernt? Kann das funktionieren? In Bayern schon. Mit einer klaren Strategie traten die Musikhochschulen aus Würzburg, Nürnberg und München den Beweis an und freuen sich heute über ein Projekt, das selbst Schule macht.

Zu Beginn standen allerdings alle drei Hochschulen vor einer Herkules-Aufgabe: Wie ist mit den bevorstehenden Veränderungen im Zuge des Bologna-Prozesses umzugehen? „Die Erkenntnis, dass wir unabhängig voneinander vor den gleichen Herausforderungen stehen, sorgte von Anfang an für ein gemeinsames Interesse“, erklärt Prof. Dr. Martin Ullrich, Präsident der Hochschule für Musik Nürnberg und Vorsitzender des gemeinsamen Lenkungsausschusses und ergänzt: „Die Motivation, trotz unterschiedlicher Verwaltungsabläufe eine gemeinsame Lösung zu finden und frühzeitig auf Hochschulleitungsebene zu bekennen ‚Wir machen das gemeinsam‘ – das stellte den Grundton für den gesamten Projektverlauf dar“.

Neue Strukturen mit spezieller Hochschul-Software

Rasch wurde klar, dass die notwendigen Veränderungen im Zuge der Hochschulreform, ohne den Einsatz spezieller Hochschul-Software nicht realisierbar sein würden. „Es kam nur eine leistungsfähige Lösung in Betracht, die im Standard alle spezifischen Vorgänge und unabhängigen Strukturen berücksichtigt“, erinnert sich Winfried Leukel von der Hochschule für Musik und Theater München, der als zuständiger Projektleiter den Prozess an den drei Hochschulen koordinierte.



Kunden

- Hochschule für Musik und Theater München
- Hochschule für Musik Nürnberg
- Hochschule für Musik Würzburg

Vorteile von CAS Campus

- Abbildung des kompletten Student-Lifecycles
- Online-Anmeldungen zu Veranstaltungen und Prüfungen und Einsicht in die Leistungsnachweise im Studierendenportal
- Individueller Studienverlaufsplan zur Prüfung des Studienfortschritts
- Optimale Veranstaltungsplanung und effizientes Raummanagement
- Einfache Kommunikation zwischen den Dozierenden und Studierenden
- Abbildung des Einzelunterrichts

Vorteile von CAS Alumni

- Effiziente Gewinnung und Betreuung der Alumni
- Zentrale Adressverwaltung mit Verwaltung von Fachbereichen
- Unterstützung der Kernprozesse im Alumni-Management
- Optimaler Service für die Alumni
- Einfache Kommunikation mit den Alumni über das integrierte Alumni-Portal
- Alumni-CRM, Alumni-Portal, Stellenbörse und Beitragsverwaltung auf einer Datenbank

Zusammenarbeit erweist sich als Glücksfall

Nach intensiver Marktrecherche entschieden sich die Verantwortlichen für die Komplett-Lösungen CAS Campus und CAS Alumni. Diese deckten als einzige Lösungen am Markt den geforderten Funktionskatalog bereits im Standard ab. Der Kostenrahmen war von Beginn an überschaubar. „Die Zusammenarbeit mit dem Hersteller CAS Software erwies sich als Glücksfall“, stellt Professor Ullrich fest. „Die Erfahrung und Expertise seitens CAS Software gab uns Vertrauen und Investitionssicherheit. Unsere Mitarbeiter profitierten im Dialog von jeder Menge Know-how. Der Wissens Transfer brachte wertvolle Impulse, um die definierten Prozesse und gewählten Elemente noch einfacher zu gestalten. Das beschleunigte den Change-Management-Prozess und die Umsetzung.“

Standardisierte Einführungsmethode

Die neuen Lösungen sorgten für eine rasche Einführung, ohne den Bogen zu überspannen: Sämtliche Anforderungen, die der Bologna-Prozess vorgab, wurden Stück für Stück umgesetzt – insbesondere die Abbildung der hochindividualisierten Studienverläufe und die Verwaltung des Einzelunterrichts der Studierenden. Die standardisierte Einführungsmethode schuf die Grundlage für ein intelligentes Raummanagement und das einfache Handling für die Lehrenden. Nicht zuletzt wurde die Alumni-Betreuung und Integration in die bestehende Systemumgebung reibungsfrei umgesetzt. „Nur die intensive und konstruktive Zusammenarbeit bei der Modellierung der Prozesse im Detail durch die drei Teilprojektleiter Armin Först (Würzburg), Sebastian Trump (Nürnberg) und Omar Rivera (München), die jeweils ein umfangreiches Software-Modul an allen drei Hochschule bei der Einführung betreut haben, ermöglichte es, das Projekt an allen drei Musikhochschulen in dieser Kürze so erfolgreich umzusetzen. Als kleinere Hochschulen sind wir auf diese Zusammenarbeit und die Nutzung der Synergien angewiesen“ unterstreicht Winfried Leukel.



- CAS Education ist eine SmartCompany der CAS Software AG, die sich seit rund einem Jahrzehnt auf Lösungen für den Bildungsbereich fokussiert.
- Mehr als 45 Hochschulen, Alumni-Organisationen und Schulen verwalten mit den Lösungen von CAS Education über 200.000 Schüler, Studierende und Alumni.

CAS Software AG

- Marktführender Anbieter von Kundenmanagementsystemen mit fast 30 Jahren Erfahrung.
- Zahlreiche Auszeichnungen wie „Arbeitgeber des Jahres 2009“ und „Innovator des Jahres 2011“ bestätigen unseren Erfolg.

” **Die offene Zusammenarbeit – auch mit Dienstleistern – ist ein hohes Gut und der wesentliche Schlüssel zum Erfolg. Mit CAS Campus und CAS Alumni sind wir außerordentlich zufrieden und können die Beratung und Betreuung der CAS Software nur weiterempfehlen.** “



Prof. Dr. Martin Ullrich, Präsident der Hochschule und Vorsitzender der Rektorenkonferenz

Erfreuliche Resonanz

Das Ergebnis dieser Kooperation spricht dann auch für sich – vor allem in Sachen Akzeptanz: Die an die Prozesse optimal angepasste Software und die grafisch intuitiv zu bedienende Benutzeroberfläche des Web-Clients machte es den Verwaltungsmitarbeitern und Lehrenden leicht, das neue System gleich zu nutzen. „Der Schulungsaufwand ist vergleichsweise gering, das Feedback außerordentlich positiv“, freut sich Prof. Ullrich. Im Vergleich zu früher können die Mitarbeiter sämtliche Vorgänge zeitsparend in Gang setzen – so unterschiedlich die Abläufe auch sind.

Dem Trio folgt ein Quartett

Mit dem erfolgreichen Abschluss des Projekts beweisen die drei bayerischen Musikhochschulen, dass der Dreiklang aus Schnelligkeit, Kosteneffizienz und Flexibilität wertvolle Synergien zum Klingen bringt. Das spricht sich herum: Heute nutzen nicht nur die drei bayerischen Musikhochschulen die CAS-Lösungen – auch die Hochschule für Film und Fernsehen in München hat sich der Kooperation angeschlossen.



Neue Kultur fördert Zusammenarbeit

Als einer der entscheidenden Faktoren für den Erfolg schätzt Prof. Ullrich die Bedeutung der Zusammenarbeit über das aktuelle Projekt hinaus: „Das Software-Projekt hat unsere Kreativität beflügelt und fördert seither eine Kultur der Kooperation.“ Der konstruktive Umgang miteinander wurde zur Initialzündung für weitere Kooperationen in den Bereichen Informationsmanagement und digitale Wissenskompetenz. Schon aufgrund dieser Erfahrung rät Ullrich von einem Alleingang ab.



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-education.de/referenzen/

Jetzt informieren



Wir beraten Sie gerne zum Thema Campus- und Alumni-Management

CAS Education
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8199
E-Mail: campus@cas.de
www.cas-education.de