

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Mit der Einführung von CAS genesisWorld haben wir nun ein flexibles Werkzeug und profitieren von der Transparenz zu allen projektrelevanten Informationen (z. B. Zeitaufwände, Kosten). Damit können wir Rechnungen schnell überprüfen und haben am Ende eine genaue Budget-Übersicht über die Projekte. Unser Ziel ist es, das Ergebnis des CAS-Systems jeden Tag besser zu machen. «

Mihai Vilcu, Financial Manager



#### Branche

Dienstleistungen, Energie und Versorgung

#### Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenverwaltung von allen Projektinformationen
- Umfangreiche Reports/Auswertungsmöglichkeiten für: offene Verkaufschancen, Verkaufs-Performance, Projektressourcenverbrauch, zukünftige Budget-Planung, Ressourcenplanung, Arbeitsauslastung und Projekt-Rentabilität
- Korrekte Bewertung jedes Mitarbeiterbeitrags zur Projektabwicklung
- Integration von anderen IT-Systemen im Haus insbesondere ERP-Lösung

#### Nutzen und Vorteile

- Standardisierung interner Prozesse mit automatisierten Workflows
- Besserer Service dank umfassenden Überblick über alle relevanten Kundeninformationen an jedem Arbeitsplatz
- Smarte zentrale Verwaltung von technischen Datenblättern und andere spezifische Dokumente erleichtern die Informationssuche
- Steigerung der persönlichen Produktivität bei Verwaltungs- und Berichtsaufgaben dank automatisierter Prozesse, Vorlagen, schnelle Informationssuche, chronologische Kunden- bzw. Projektakten
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen für das Management mit verschiedenen Reports

## CAS genesisWorld

#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Integration Lagerverwaltungs- und Buchhaltungslösung

#### Kunde

- Rohe Romania (member of Tokheim Holding GmbH), [www.rohe.ro](http://www.rohe.ro)
- Dienstleistungsunternehmen: Planung und Bau von Tankstellenanlagen; komplette Ausrüstung für automatisierte Autowäschen
- 1994 gegründet
- 140 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



Melior Cras SRL  
office@meliorcras.ro  
Phone: +40 371 501 812  
[www.meliorcras.ro](http://www.meliorcras.ro)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)