



Referenzkunde



» Mich hat die professionelle Umstellung auf CAS genesisWorld durch die SMC IT AG überzeugt. Zeit- und Kostenvorgaben wurden sogar unterschritten. «

Bernd Krucker, Geschäftsführer

**CAS IT Services**

xRM und CRM für den Mittelstand





» Seit der Einführung 2008 ist CAS genesisWorld unsere zentrale Arbeits- und Informationsplattform geworden, die keiner mehr missen möchte. «

Bernd Krucker, Geschäftsführer



## Branche

Systemhaus für PLM und CAD

## Ziele/Anforderungen

- Bedienungsfreundliche Benutzeroberfläche
- Ablage aller kundenrelevanter Daten und Dokumentation der Kundenkommunikationen aller Beteiligten (Vertrieb, Marketing, Service, Administration, Projektteilung,...)
- Projektplanungsmodul
- Support- und Servicemodul
- Schnittstelle zum ERP-System
- Automatisierte Generierung von Wartungsrechnungen
- Auswertungen/Reports über relevante Daten
- Übernahme der Daten aus dem Altsystem

## Nutzen und Vorteile

- Besserer Kundenservice, da jeder Mitarbeiter zu jeder Zeit Zugriff auf relevante Daten hat
- Beschleunigung der internen Prozesse durch Zugriff auf zentrale Informationen (Wissenstransfer)
- Nachverfolgbarkeit der Kommunikation mit dem Kunden, auch mobil, erleichtert dem Vertrieb die Arbeit erheblich
- Große Akzeptanz der Mitarbeiter durch einfach zu bedienende Benutzeroberfläche
- Auswertungen auf Knopfdruck bieten sichere Entscheidungsgrundlagen

## CAS IT Services

### Projektdaten

- CAS IT Services
- Module: Survey, Form & Database Designer, Report Manager, CAS Resource Paket
- Schnittstelle zu mesonic.Connect und Datev
- Im Einsatz mesonic WinLine FIBU und FAKT

### Kunde

- PBU CAD-Systeme GmbH  
[www.pbu-cad.de](http://www.pbu-cad.de)
- PBU berät bei der Optimierung von Konstruktions- und Fertigungsprozessen, bei der Auswahl geeigneter Software-Lösungen und Weiterbildungsmöglichkeiten (Produktlebenszyklus-Management)
- 1998 gegründet
- 40 Mitarbeiter an 3 Standorten und 8 Homeoffice Arbeitsplätze

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SMC IT AG  
86157 Augsburg  
+49 821 720 62-0  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)

