

Referenzkunde

allit

INNOVATIV. PERSÖNLICH. FLEXIBEL. LÖSUNGSÜBERGREIFEND.
ZUVERLÄSSIG.

CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





» Durch CAS genesisWorld und das Modul Helpdesk werden meine Mitarbeiter und ich bei der Abwicklung von Service- und Supportanfragen optimal unterstützt. Im Handumdrehen werden Tickets im CRM-System erfasst und effizient bearbeitet. Durch die automatische Zuordnung bereits bei der Annahme der Helpdesk Servicefälle zu unseren Kunden sparen wir uns viel Zeit und manuellen Aufwand. CAS genesisWorld dient somit als zentrale Drehscheibe für unsere Kunden! «

Philipp Brunner, Geschäftsführung



Branche

Einzelhandel mit Datenverarbeitungsgeräten, peripheren Geräten und Software

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung für die Pflege der Adressdatenbank
- Ticket-Management
- Stundenaufzeichnungen
- Zeiterfassungssystem
- Ersteinführung eines CRM-Systems

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Wissensbasis aller Mitarbeiter mit 360°-Sicht
- Digital gesichertes Unternehmenswissen mit schnellem Wissenstransfer dank umfangreicher Such-, Selektier- und Ansichtsfunktionen
- Effiziente Erfassung und Bearbeitung von Supportanfragen vom ersten Kontakt bis zur Problemlösung mit Terminierung, Zuweisung von Verantwortlichen, Prioritäten und Delegation mithilfe von Troubleshoot-Pools
- Abbildung komplexer und unternehmensweiter Workflows zur lückenlosen Ticketerfassung und -bearbeitung
- Zeiterfassung auf Kunden-, Projekt und Vorgangsebene



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Helpdesk

Kunde

- allit GmbH, www.allit.at
- Einzelhandel mit Hard- und Software, EDV-Dienstleistungen, Informationstechnik und Datensicherung
- Vermietung von Hardware und EDV-Anlagen
- 2008 gegründet
- 13 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Saldo EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de