

Referenzkunde

HOLZHAUSER



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld bietet uns über alle Endgeräte die Möglichkeit, unsere Aktivitäten übersichtlich darzustellen und zu verwalten. Mit AJCS haben wir auch einen Partner, der unsere Anpassungen schnell und effizient umsetzt. «

Simon Holzhauser, Geschäftsführer



Branche

Baumaschinen

Ziele/Anforderungen

- Ganzheitlicher Blick auf den Kunden
- Einsatz in allen Bereichen mit Kundenkontakt
- Verkaufschancen, Ticket-System
- Mobiler Zugang
- Ausgereiftes Produkt mit breiter Kundenbasis und leistungsfähigem Hersteller
- Anbindung an ERP

Nutzen und Vorteile

- Besserer Service und höhere Kundenzufriedenheit durch Transparenz, niederlassungsübergreifender Zugriff auf relevante Daten und vereinfachte, offene Prozesse
- Verbesserung des internen Informationsflusses durch zentrale Datenbearbeitung und komfortablen Ansichts- und Suchfunktionen für eine schnelle Informationsfindung
- Verkaufschancen mit allen Transaktionsdaten immer im Blick
- Große Mitarbeiterzufriedenheit dank intuitive Benutzerführung, assistentengestützte Prozesse und smarte Groupware-Funktionalitäten
- Optimierung von Baustellenbesuchen mit der Geomarketing-Funktion – übersichtliche Terminmaske mit Baustellenadressen als Kartendarstellung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Geomarketing, Anbindung ERP

Kunde

- Holzhauser GmbH
www.holzhauser.info
- Handel und Vermietung von Baumaschinen, -geräten, Werkzeugen und Schalung
- 4 Niederlassungen
- 1978 gegründet
- 60 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions
67657 Kaiserslautern
+49 631 627902-00
www.ajcs.net

