

Referenzkunde



» CAS genesisWorld ist eine CRM Lösung, die unsere Kundenbasis systematisch strukturiert und unseren Unternehmenserfolg sichert. Die zentrale Datenbank ist aus unserer Büroumgebung nicht mehr wegzudenken. «

Elisabeth Neumann

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Uns gefällt, dass wir die gesamte Historie der Kunden und Lieferanten auf einen Blick erfassen können. Von den Anrufen, über die Kalendereinträge, durchgängig bis zu den Adressen und Dokumenten. «

Elisabeth Neumann



Branche

Landwirtschaft, Handel

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank, zentrales Adressmanagement
- Abteilungsübergreifend alle kundenbezogenen Vorgänge harmonisieren
- Abteilungen Marketing, Vertrieb, Kundenbetreuung optimal mit Außendienst vernetzen
- Lückenlose Dokumentation der Kundenkommunikation
- Auswertungen/Reports

Nutzen und Vorteile

- Zentraler, stets aktueller Adressdatenbestand dank automatischer Prüfung auf Korrektheit und Dubletten
- Optimierung des Vertriebsprozesses und Transparenz von der Akquise bis zur Kundenbetreuung
- Hohe Reaktionsgeschwindigkeit bei Kunden und Partner, da an jedem Arbeitsplatz umfassende Kundeninformationen per Mausklick abrufbar und einpflegbar sind
- Kostensenkung dank Automatisierung von Routineaufgaben
- Ganzheitlicher Ansatz der Unternehmensführung mit qualifizierten Entscheidungsgrundlagen durch übersichtliche Auswertungen per Knopfdruck

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report

Kunde

- I. G. Pflanzenzucht, www.ig-pflanzenzucht.de
- Von sechs bayerischen Pflanzenzüchtern als gemeinsame Vertriebsorganisation gegründet
- Heute ist das Unternehmen die marktführenden Vertriebsorganisation für Sorten landwirtschaftlicher Kulturen in Deutschland
- 1927 gegründet
- 28 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



NetStream GmbH
80634 München
+49 89 2196677-20
www.netstream.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de