

Referenzkunde

Consulting | Training



Enjoy Development

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Als Dienstleister für Personal- und Organisationsentwicklung bieten wir unseren Kunden ein Komplett-Leistungsangebot aus einer Hand. National und international. Genau das erwarten wir von unserer CRM-Lösung. Mit CAS genesisWorld bilden wir unsere Kunden und unsere Prozesse von A bis Z ab. «

Claudia Belter, Head of Business Center Training

Consulting | Training



## Branche

Consulting und Training

## Ziele/Anforderungen

- Alle Adressen zentral in einem System
- 360-Grad-Sicht auf Kunden
- Leicht konfigurierbare Lösung
- Integration der bestehenden Seminarverwaltung
- Abbilden einer Hoteldatenbank mit Bewertungen
- Unterstützung des Vertriebsprozesses
- Angebotserstellung und -nachverfolgung
- Vereinfachen der Prozesse und Festlegen von Workflows
- Anbinden einer E-Mail-Marketing-Lösung
- Einsatz an verschiedenen Standorten

## Nutzen und Vorteile

- Effektiver Wissenstransfer: Mitarbeiter an allen Standorten arbeiten mit einheitlichen Daten in nur einem System
- Transparenz: Alle Informationen in der Kundenakte für jeden Mitarbeiter einseh- und bearbeitbar
- Optimierung der Seminaranmeldung
- Effizientes Arbeiten durch schlankere Prozesse
- Schnelles Anpassen der Lösung an die eigenen Anforderungen

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Duplicate Finder pro
- Seminarverwaltung, Rechnungserstellung, Inxmail, Schnittstelle zur Buchhaltung

### Kunde

- CONTUR GmbH  
[www.contur-online.de](http://www.contur-online.de)
- Strategischer Entwicklungsbegleiter und Partner für Personal- und Organisationsentwicklung
- 1997 gegründet
- 60 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667 60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)