

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM + AIA[®] für den Mittelstand





» Seit wir CAS genesisWorld eingeführt und weiterentwickelt haben, sind unsere Betriebsabläufe viel transparenter. Jeder Mitarbeiter findet schnell und unkompliziert die für Ihn notwendigen Informationen zu jedem Projekt. «

Knut Meissner, Geschäftsführer



Branche

Werkzeugbau, technische Kunststoffteile

Ziele/Anforderungen

- Geeignetes Projektmanagementsystem
- Digitalisierung und Optimierung von Prozessen
- Abbildung von Angeboten bis Lebenslauf des Projekts, sowie Beauftragungen, Zeichnungen, Änderungen etc.
- Projekttool und Terminkalender

Nutzen und Vorteile

- Projekte zielsicher planen und strukturieren mit Aufgaben, Ressourcen, Meilensteinen, Kosten und Zeiten
- Transparenz für alle Beteiligte und effiziente abteilungsübergreifende Organisation dank zentraler Datenhaltung des gesamten Kommunikations- und Transaktionsgeschehens
- Schneller und einfach selektierbarer Zugriff auf den Projektlebenslauf für alle Mitarbeiter und damit auf die von ihm benötigten Daten
- Besserer Service und Außenwirkung mit gut informierten Mitarbeitern über jeden Projektstatus und Zuständigkeiten
- Professionelle Aufstellung und Investitionssicherheit für weitere zukünftige Ausbaustufen und Herausforderungen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Projekttemplates

Kunde

- Schmitt + Meissner GmbH
www.schmitt-meissner.de
- Hersteller von technischen Kunststoffteilen
- Familiengeführtes Unternehmen
- 1979 gegründet
- 100 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions
67657 Kaiserslautern
+49 631 627902-00
www.ajcs.net

