

Referenzkunde

LEM LINZ
CENTER OF
MECHATRONICS

» Als zuverlässiger Forschungs- und Entwicklungspartner für unsere Kunden legen wir großen Wert auf Qualität bei unseren Arbeitsabläufen. Schnelle und flexible Verfügbarkeit von Informationen sind dabei wichtige Faktoren. «

Manfred Reiter, Vertriebsleiter

CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ermöglicht uns eine zielgerichtete und professionelle Betreuung unserer Kunden im anspruchsvollen Segment der Entwicklungsdienstleistung. «

Manfred Reiter, Vertriebsleiter



Branche

Forschung und Entwicklung im Bereich Mechatronik

Ziele/Anforderungen

- Kundenstamm verwalten
- Verkaufschancen nachverfolgen, Umsatzreports, Vertragsverwaltung
- Bewerbermanagement
- Veranstaltungsmanagement
- Serienmailing/Newsletter/Umfragen, Rollen-/Rechtevergabe, DSGVO-konforme Datenverwaltung, vielfältige Suchoptionen, E-Mail-Archivierung
- On-Premise-System

Nutzen und Vorteile

- Konsistente Datenhaltung dank zentrale Stammdatenverwaltung für alle Benutzer und digitaler Akte mit allen Kontakt- und Interaktionsinfos
- Schneller Zugriff auf relevante Dokumente z. B. Verträge mit smarten Suchmöglichkeiten oder individuellen Ansichten
- Sichere Datenverwaltung gemäß DSGVO insbesondere für die Verwaltung und Prüfung von Geheimhaltungserklärungen und Exklusivverträgen
- Erhöhung der Abschlussrate dank systematischer und teilautomatisierter Nachverfolgung aller Verkaufschancen
- Effiziente Marketingunterstützung
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit umfangreichen Kennzahlen auf Knopfdruck
- Moderne, intuitive CRM-Lösung mit flexiblen Zugriffsmöglichkeiten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Easy-Invoice, Event Management, Survey, Duplicate Finder Pro
- Schnittstelle zu Novell Groupwise, und zu ERP Microsoft Dynamics NAV

Kunde

- Linz Center of Mechatronics GmbH, www.lcm.at
- Innovative smarte, vernetzte oder autonome Systeme für das industrielle Umfeld. Es werden dabei Technologien aus den Bereichen Mechatronik, Automation, Digitale Produktentwicklung und Künstliche Intelligenz zu Gesamtlösungen integriert.
- 120 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Sol4 IT-Consulting GmbH
AT-1120 Wien
www.sol4.at

