

Referenzbericht

Christian-Albrechts-Universität zu Kiel



CAS Alumni

Software für professionelles
Alumni-Management



Auf Erfolgskurs mit

CAS Alumni

Die Bindung von Absolventen an ihre Universität sowie der Aufbau eines Alumni-Netzwerkes ist für viele Hochschulen eine wichtige Zukunftsaufgabe. Denn an vielen Hochschulen steckt die Alumni-Kultur noch in den Kinderschuhen. Anders bei der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel - hier setzt man bereits auf professionelle Hochschulkommunikation und aktives Alumni-Management.

Ausbau der internen und externen Hochschulkommunikation

Was vorher mit einem als unzureichend empfundenen Adressprogramm gemacht wurde, gehört dank CAS Alumni der Vergangenheit an. Seit 2010 hat die Hochschule die CRM-Software von CAS Communities im Einsatz. Die Kommunikation mit externen Partnern und Kontakten wurde dadurch enorm ausgebaut und auch intern ist die Arbeit mit CAS Alumni eine riesen Erleichterung und Zeitersparnis für die Verwaltung. Unterschiedliche Sachgebiete haben Zugriff auf die gleichen Hochschuladressen. Das CRM erfasst Adressen in den Bereichen Presse, Politik, Wirtschaft und Kultur sowie intern die Kontaktdaten der Institute, Lehrkörper und Verwaltungsmitarbeiter. Serien-E-Mails, Briefe und vor allem Pressemitteilungen können im Nu verschickt werden. Das clevere Rechtekonzept hat von Anfang an überzeugt: „EINE Datenbank kann gleichzeitig von unterschiedlichen Personen verwaltet werden - mit CAS Alumni ist das komfortabel möglich!“, freut sich Barbara Colic, zuständig für Alumni-Arbeit an der CAU zu Kiel. „Die Hochschulkommunikation funktioniert jetzt viel direkter und schneller - es werden nun auch hausintern mehr Informationen ausgetauscht“.



Christian-Albrechts-Universität zu Kiel

- ca. 25.000 Studierende
- 8 Fakultäten
- 30 Verwaltungs-Mitarbeiter in unterschiedlichen Funktionen arbeiten mit der Datenbank

CAS Communities

- Die SmartCompany CAS Communities bündelt das gesamte Know-how der CAS Software AG im Bereich Alumni-, Verbands-, Vereins- und Stiftungsmanagement optimal
- Die CAS Software AG ist marktführender Anbieter von Kundenmanagementsystemen mit fast 30 Jahren Erfahrung
- Fast 300 Mitarbeiter arbeiten an der Weiterentwicklung der Produkte
- Über 250.000 Anwender vertrauen auf die CRM-Produkte der CAS Software AG
- Zahlreiche Auszeichnungen wie „Arbeitgeber des Jahres 2009“ und „Innovator des Jahres 2011“ bestätigen unseren Erfolg
- CAS Alumni baut auf der mehrfach ausgezeichneten CRM-Lösung CAS genesisWorld auf
- Die Weiterentwicklungen von CAS Alumni sind auf die speziellen Anforderungen von Alumni-Organisationen abgestimmt



Ab dem Frühjahr 2013 Live-Schaltung des Alumni-Portals

„Mit der Live-Schaltung unseres Alumni-Portals werden wir unserem Anspruch an eine professionelle Alumni-Software gerecht. Die Kommunikation mit den Alumni sowie der Alumni untereinander ist uns sehr wichtig. Die Anforderungen an das Portal reichen vom Erfahrungsaustausch, über Veröffentlichungen von Neuigkeiten oder Beiträgen bis hin zur Ankündigung von Veranstaltungen. Unsere Anforderungen an die Software wurden ohne Einschränkungen erfüllt - Absolventen-Befragungen, Serienkommunikation sowie die Veranstaltungs-Organisation sind einfach umzusetzen. Außerdem war die Kombination eines durchdachten CRM-Systems mit dem integrierten Portal für uns ein entscheidendes Kriterium bei der Produktauswahl“, erklärt Barbara Colic. Dank dieser „Doppelfunktion“ hat man nur eine Datenbank und somit immer einen gepflegten Adressbestand.

”

Manche Kollegen haben sich dem alten System verweigert und arbeiten heute überzeugt und selbständig mit CAS Alumni. “

Barbara Colic, zuständig für die Alumni-Arbeit an der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel



CAS Alumni

Nutzen und Vorteile für die Hochschule

- Zentrale Adressverwaltung - unterschiedliche Sachgebiete haben Zugriff auf die gleichen Hochschul-Adressen
- Ausbau der Kommunikation mit externen Partnern und Kontakten
- schnellere Kommunikation und dadurch mehr Informationsaustausch hausintern - einfacher Versand von Serienbriefen & Pressemitteilungen
- Einfache Kommunikation mit den Alumni über das eigene Alumni-Portal

Nutzen und Vorteile für Ihre Alumni

- Weltweiter Zugriff auf das Alumni-Portal
- Benutzerdefinierte Informationen
- Kontakterhaltung zu Kommilitonen
- Professionell Geschäftskontakte knüpfen
- Veröffentlichungen von Neuigkeiten
- Stellenbörse

CAS Alumni punktet im Bereich Benutzerfreundlichkeit

„Für die Benutzer ist die Oberfläche der Software logisch aufgebaut. Als Admin kann man Änderungen ohne große IT-Kenntnisse selbst vornehmen. CAS Alumni ist für den Administrator einfach zu bedienen, intuitiv und leicht lernbar“, bestätigt Barbara Colic. Mit der Einführung von CAS Alumni stößt die CAU auch intern auf eine hohe Akzeptanz. „Wir hatten Kollegen, die sich dem alten System verweigert haben und jetzt mit CAS Alumni überzeugt und selbstständig arbeiten“.

Einführung problemlos – kein großes Umstellen möglich

„Die Mitarbeiter der Hochschule fanden im Umgang mit CAS Alumni schnell ihre eigene Vorgehensweise wieder“, so Barbara Colic. „Das Umstellen unserer vorherigen Software auf CAS Alumni verlief problemlos.“



Wir wurden von CAS Communities optimal betreut, der Support ist kompetent und reagiert schnell und auch unsere Verbesserungsvorschläge werden angenommen und so gut es geht in die Realität umgesetzt." CAS Communities bietet eine "Rundum-Betreuung" - Kunden werden in einer partnerschaftlichen Beziehung dauerhaft begleitet.



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-communities.de/referenzen/

Jetzt informieren



Wir beraten Sie gerne zum Thema Alumni-Management und CRM an Hochschulen.

CAS Communities
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8299
E-Mail: alumni@cas.de
www.cas-communities.de