

Referenzbericht

Fernfachhochschule Schweiz



**CAS Campus**

Software für Hochschulen und Universitäten



# Mit CAS Campus immer zwei Schritte voraus

Die Fernfachhochschule Schweiz (FFHS) ist die führende E-Hochschule der Alpenrepublik. Neben dem Hauptsitz in Brig hat die FFHS Standorte in Zürich, Bern, Basel und St. Gallen. Seit über 20 Jahren ermöglicht das Studienmodell „Blended Learning“ ein weitgehend zeit- und ortsunabhängiges Studium in den Bereichen Wirtschaft und Technik, Informatik, Gesundheit sowie E-Didaktik. Die FFHS betreibt zudem anwendungsorientierte Forschung auf den Feldern Web Science, Management & Innovation, Gesundheit sowie E-Learning und führt einen UNESCO-Lehrstuhl für personalisiertes und adaptives Fernstudium.

## Vorreiterin für Distance Learning

Die FFHS ist in der Schweiz die Vorreiterin für Distance Learning. Die rund 2.800 Studierenden, fast alle berufstätig, lernen zu 80 Prozent per Selbst- bzw. Online-Studium und zu 20 Prozent in Präsenz. „Als E-Hochschule ist unser Anspruch, bei der digitalen Transformation zwei Schritte voraus zu sein“, sagt Prof. Dr. Oliver Kamin, Departementsleiter E-Hochschule und Dozent an der FFHS. „Sonst fragt man sich gerade nach der Corona-Zeit: Wofür braucht es eine Fernhochschule, wenn sowieso jeder Online-Tools wie Teams einsetzt? Dabei bedeutet Digitalisierung in der Bildung mehr – Professionalisierung und effizientes Qualitäts- und Prozessmanagement auf allen Ebenen, um gewachsenen Anforderungen gerecht zu werden. Und als Rückgrat für diesen Prozess sind moderne digitale Werkzeuge wie CAS Campus nötig.“ Mit der Einführung der Campus-Management-Lösung der Karlsruher Software-Spezialisten zeigt die Hochschule auf vorbildliche Weise, wie es gelingt, gewohnte Vorgehensweisen erfolgreich abzulösen und Prozesse effizienter zu gestalten.



## Kunde

- Fernfachhochschule Schweiz (FFHS)
- Eidgenössisch anerkannte Fachhochschule
- Berufsbegleitende Bachelor- und Master-Studiengänge sowie Weiterbildungen in den Bereichen Wirtschaft/Management, Informatik/E-Business, Technik/Engineering, Recht, Psychologie, Gesundheit und Didaktik/E-Learning
- Gründung 1998
- 174 Mitarbeitende, 650 Dozierende

## Ziele und Anforderungen

- Digitale Transformation mit zuverlässigem Campus-Management, das den kompletten Student Life Cycle abdeckt
- Professionalisierung und effizientes Qualitäts- und Prozessmanagement auf allen Ebenen
- Prozesse bereichsübergreifend integrieren
- Schnittstelle zur Lernplattform Moodle
- Umfangreiche Auswertungen durch selbst erstellte Reports

## Prozesse bereichsübergreifend integrieren

Seit 2019 bildet die FFHS sämtliche Abläufe über das Campus-Management-System digital ab. „Wir haben ein modernes Software-System für unsere gesamte Struktur gesucht – Studium, Lehre und Verwaltung“, berichtet Kamin. Die Entscheidung fiel auf CAS Campus, weil diese eigens für Hochschulen konzipierte und praxiserprobte Lösung sämtliche Abläufe integriert und bereichsübergreifend eine professionelle Organisation unterstützt.

Darüber hinaus überzeugte die Möglichkeit, per Schnittstelle Informationen aus weiteren Systemen wie z.B. der Lernplattform Moodle zu integrieren. Die Daten werden in einer einzigen Lösung zusammengeführt – nichts muss doppelt gepflegt werden. „Das erleichtert es uns ganz wesentlich, unsere statistischen Verpflichtungen zu erfüllen“, sagt Kamin. „Wir filtern die relevanten Informationen und werten diese aus, etwa die Alters- und Geschlechterverteilung und die Studiengangsbelegung. CAS Campus bietet uns ein mächtiges Reporting-Werkzeug. Diese Funktion war uns im Auswahlprozess sehr wichtig.“



» Digitalisierung in der Bildung bedeutet Professionalisierung und effizientes Qualitäts- und Prozessmanagement auf allen Ebenen. Als Rückgrat für diesen Prozess sind moderne digitale Werkzeuge wie CAS Campus nötig. «

Prof. Dr. Oliver Kamin,  
Departementsleiter E-Hochschule

## Gesamter Student Lifecycle im Blick

Das Campus-Management-System bildet den gesamten Student Lifecycle ab: von der Bewerbung, Beratung und Zulassung über die Studierendenverwaltung bis zum Management von Studiengängen, Veranstaltungen und Prüfungen. In der Verwaltung, etwa im Marketing, kommt zudem die Customer Relationship Management (CRM)-Lösung CAS genesisWorld zum Einsatz und sorgt dort für den optimalen Informationsfluss.

Studien-Bewerbern bietet CAS Campus papierlosen Service über eine Web-Oberfläche. Sämtliche Informationen sind bequem online verfügbar, eine Bewerbung ist mit wenigen Klicks möglich. Anträge und hochgeladene Unterlagen werden schnell und reibungslos bearbeitet, weil sämtliche Prozesse sowie die Kommunikation über ein und dieselbe Plattform stattfinden.

# CAS Campus

## Vorteile für die Hochschule

- Professionelle Gestaltung aller Beziehungen und Interaktionen dank der Kombination aus Campus-Management mit CAS Campus und der CRM-Lösung CAS genesisWorld
- Effizientes Campus-Management entlastet bei Routinearbeiten in der Verwaltung durch zentrale Datenhaltung, ausführliche digitale Akten und automatisierte Prozesse
- Transparente Abbildung des kompletten Student Life Cycle – alle Daten stehen auf Knopfdruck zur Verfügung
- Mit dem Studierendenportal CAS myCampus haben Studierende ihren Campus in der Tasche. (Termine, Raumverlegungen, usw.)
- Kontakte besser nutzen und ausbauen und über Cockpit-Ansichten z. B. für Interessenten auf einen Blick erkennen, ob und welche Anfragen bereits vorliegen

## CAS Software AG

- Seit über 20 Jahren Lösungspartner/Software-partner speziell für Hochschulen
- Marktführer für CRM im deutschen Mittelstand
- Etablierte, mehrfach ausgezeichnete Produkte
- Über 520.000 Nutzer von CAS Produkten
- International aktiv in über 40 Ländern

## Studierendenportal für 24/7-Zugang

Studierende profitieren dank des integrierten Studierendenportals myCampus von voller Transparenz während ihres gesamten Studiums: Der individuelle Studienverlauf, Kurse, tagesaktuelle Stundenpläne, Noten und Prüfungstermine finden sich auf einen Blick. Zeugnisse und Bescheinigungen sind digital verfügbar.

## Enorme Zeitersparnis

Die Arbeit innerhalb einer zentralen Plattform entlastet auch das Hochschul-Team. „Die digitale Studierendendate bündelt alle relevanten Daten, die komplette Kontakthistorie und den aktuellen Status“, sagt Kamin. „Das ermöglicht eine individuelle Ansprache und Beratung.“ Während früher Zeugnisse händisch in Word getippt und per Post verschickt wurden, erzeugt jetzt das System alle Bescheinigungen. Diese müssen nur noch kontrolliert werden und stehen dem Empfänger dann automatisch zur Verfügung. „Dieser neue Prozess ist viel effektiver und weniger fehlerträchtig.“ Auf Leitungsebene erleichtert CAS Campus die zuverlässige Planung: „Indem sämtliche Daten erfasst sind, können wir studiengangübergreifende Veranstaltungen besser planen, Kapazitäten einsehen und präzisere Prognosen machen; etwa, mit wie vielen Studierenden wir pro Semester rechnen.“ Auch die Abrechnung der Dozierenden wurde optimiert. Anstelle einer manuellen Übertragung von Stundenzahlen aus Excel-Tabellen ins Lohnbuchhaltungssystem erzeugt die Software-Lösung jetzt eine Abrechnung anhand der im System hinterlegten Unterrichtsdaten. „Die Vernetzung und zentrale Verwaltung sämtlicher Daten ermöglicht eine Vielzahl solcher Automatisierungen. Das spart enorm viel Zeit.“



## Zusammenarbeit auf Augenhöhe

„CAS Campus hält jederzeit alles bereit, was wir benötigen, das eröffnet uns ganz neue Auswertungsmöglichkeiten und verbessert insgesamt unser Qualitätsmanagement.“ Das belegt nicht zuletzt ein besonderes Beispiel: „Wir haben jüngst den Akkreditierungsprozess für die eidgenössische Anerkennung im ersten Anlauf erfüllt. Während in den meisten Fällen Auskünfte nachgefordert werden, hatten wir alle Daten gleich vollständig parat. „Das hat uns gleichzeitig bestätigt, dass wir mit unserer Digitalisierungsstrategie sehr gut aufgestellt sind“, freut sich Professor Kamin. „Für uns ist CAS Software der richtige Lösungspartner auf dem erfolgreichen Weg in die Zukunft.“



Das sagen weitere Kunden: [www.cas.de/referenzen/](http://www.cas.de/referenzen/)

Jetzt informieren



Gerne zeigen wir Ihnen unsere Lösungen in einer unverbindlichen Präsentation.

Telefon: +49 721 9638-8199

E-Mail: [campus@cas.de](mailto:campus@cas.de)

[www.cas-education.de](http://www.cas-education.de)



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe

Telefon: +49 721 9638-0

E-Mail: [info@cas.de](mailto:info@cas.de)

[www.cas.de](http://www.cas.de)

