



Kunde



Compart AG
www.compart.de
Anzahl Mitarbeiter: 130
Branche: IT

Kundenprofil

Compart wurde 1992 als Compart Systemhaus GmbH in Böblingen gegründet. Heute ist die Compart AG ein internationaler Anbieter von Output-Management-Lösungen für die höchstleistungsfähige Verarbeitung von Datenströmen und Dokumenten großer Volumina aus unterschiedlichen Quellen.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS IT Services
- ▶ Modul Form & Database Designer
- ▶ Modul Marketing pro

Partner



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de

Gut gerüstet mit passgenauer CRM-Software für die internationale Expansion

"Compart blickt auf mehr als 20 Jahre nachhaltiges Wachstum zurück. Neben der konsequenten Weiterentwicklung und Erweiterung unseres Portfolios steht als nächstes Ziel die weitere internationale Expansion ganz oben auf der Strategie-Roadmap der Compart Gruppe. Dank der CRM-Software CAS genesisWorld und der Unterstützung des kompetenten Partners itdesign sind wir dafür jetzt weltweit gut organisiert, arbeiten mit einheitlichen Standards und können diese jederzeit flexibel ausbauen."

Marco Piccioni, VP Customer Operations

Anforderungen

- ▶ Einheitliche Adressdatenbank für mehrere internationale Standorte
- ▶ Mehrsprachigkeit
- ▶ Unterstützung des gesamten Sales-Prozesses
- ▶ Reports erstellen
- ▶ Durchführung und Erstellung von Mailings und Kampagnen
- ▶ Homogenes System für verschiedene Geschäftsbereiche
- ▶ Zeiterfassung
- ▶ Projektmanagement und Projektcontrolling
- ▶ Mobiler Zugriff auf Daten

Lösung

Mit der speziell auf die Anforderungen von IT-Unternehmen zugeschnittenen CRM-Lösung 'CAS IT Services' hat Compart eine Lösung gefunden, die übergreifend in allen Abteilungen sowohl an nationalen als auch internationalen Standorten eingesetzt wird. So ist ein einheitlicher Standard bei der Adressqualität, den Projektprozessen sowie im Vertriebscontrolling gesetzt worden.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Ein System für alle Standorte auch im Ausland
- ▶ Weltweiter Zugriff auf einheitlichen Adressbestand
- ▶ Erleichterung der abteilungsübergreifenden Arbeit
- ▶ Überblick über die Aktivitäten des Vertriebs und den aktuellen Stand der Verkaufschancen
- ▶ Stets aktuelle Auswertungen auf Knopfdruck
- ▶ Kunden- und projektbezogene Zeiterfassung
- ▶ Planung und Strukturierung der Projekte unter Einbeziehung von Meilensteinen, Aufgaben, Ressourcen, Budgets, Kosten und Zeiten sowie Überblick über Reaktionen



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de