



Merlin CPQ

Vom Lead zum begeisterten Kunden



Merlin CPQ für

kundenzentrierte Vertriebsjourneys

Im digitalen Zeitalter von Vertrieb 4.0 und digitalen Customer Journeys sind Kunden auf der Suche nach individuellen Lösungen und einer erlebnisreichen Produktauswahl. Produktneuheiten haben immer kürzere Entwicklungszyklen und neue Produktvarianten entstehen in rasant kurzer Zeit. Der Vertriebsprozess wird dadurch zunehmend komplexer, insbesondere für Unternehmen mit einer breiten Palette an Produkten.

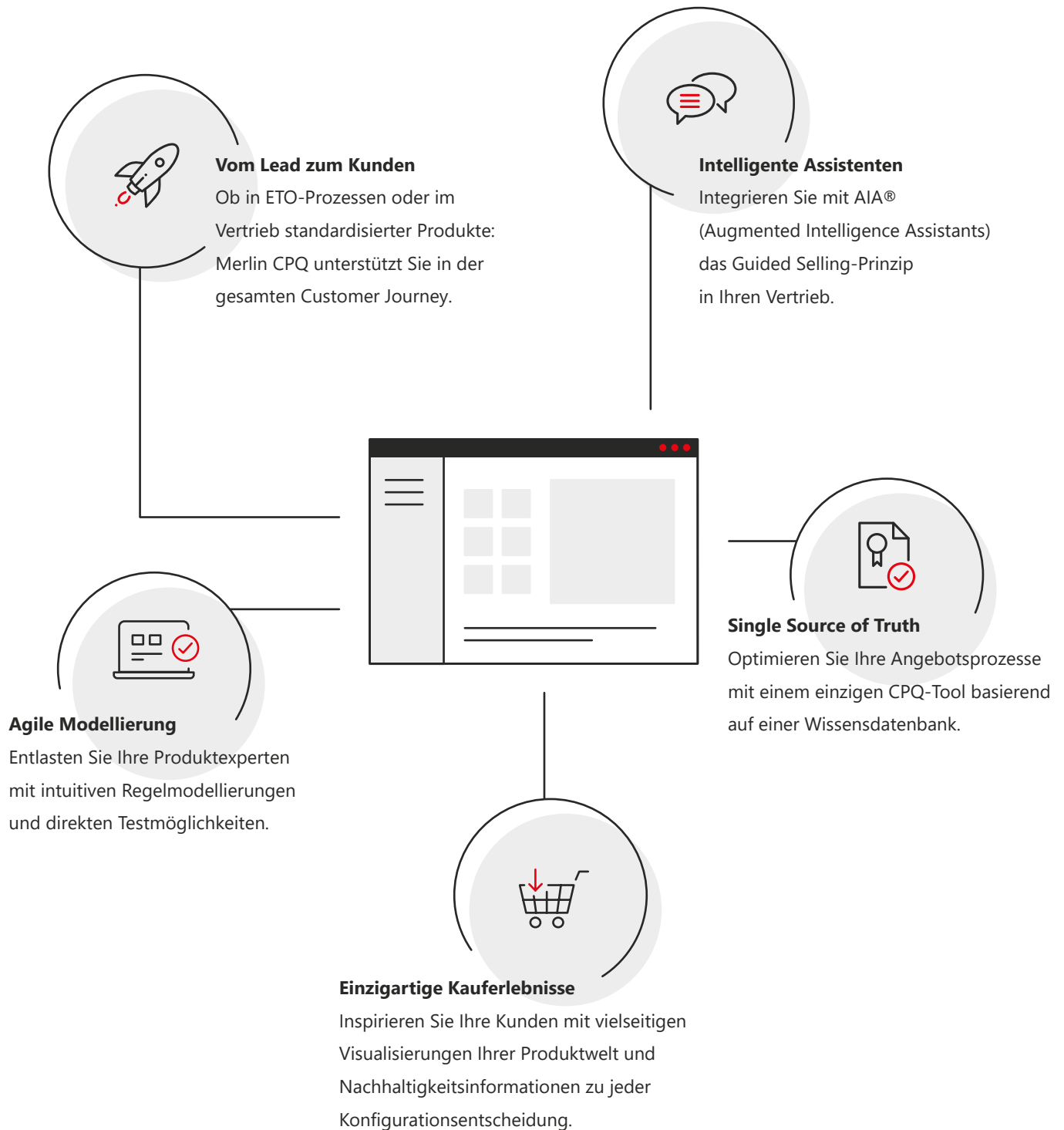
Unser Ziel ist es, Ihre Angebots- und Vertriebsprozesse zu vereinfachen und einzigartige Kundenerlebnisse zu gestalten. Mit Merlin CPQ begeistern Sie Ihre Kunden mit schnell erstellten Angeboten, individuellen Konfigurationen in Echtzeit und einer reibungslosen Customer Journey. Dank intelligenter Assistenten entwickeln Sie Leads nicht nur zu begeisterten Kunden, sondern sogar zu Fans.

Als erfahrener Anbieter von CPQ-Systemen für Großkunden und KMUs sind wir seit mehr als 30 Jahren in der Branche tätig und bieten Ihnen eine branchenoffene und international anerkannte Lösung. Wir begegnen Ihnen auf Augenhöhe und setzen unsere langjährige Erfahrung in der Umsetzung von CPQ-Projekten für Sie ein. Von der Konzeption über die Implementierung bis zum Livegang und darüber hinaus sind wir jederzeit für Sie da.

Gemeinsam können wir Ihre Herausforderungen lösen, Ihr Business auf ein neues Level heben und Ihre Kunden für Ihren nachhaltigen Unternehmenserfolg begeistern. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.



Ihr Mehrwert mit Merlin CPQ



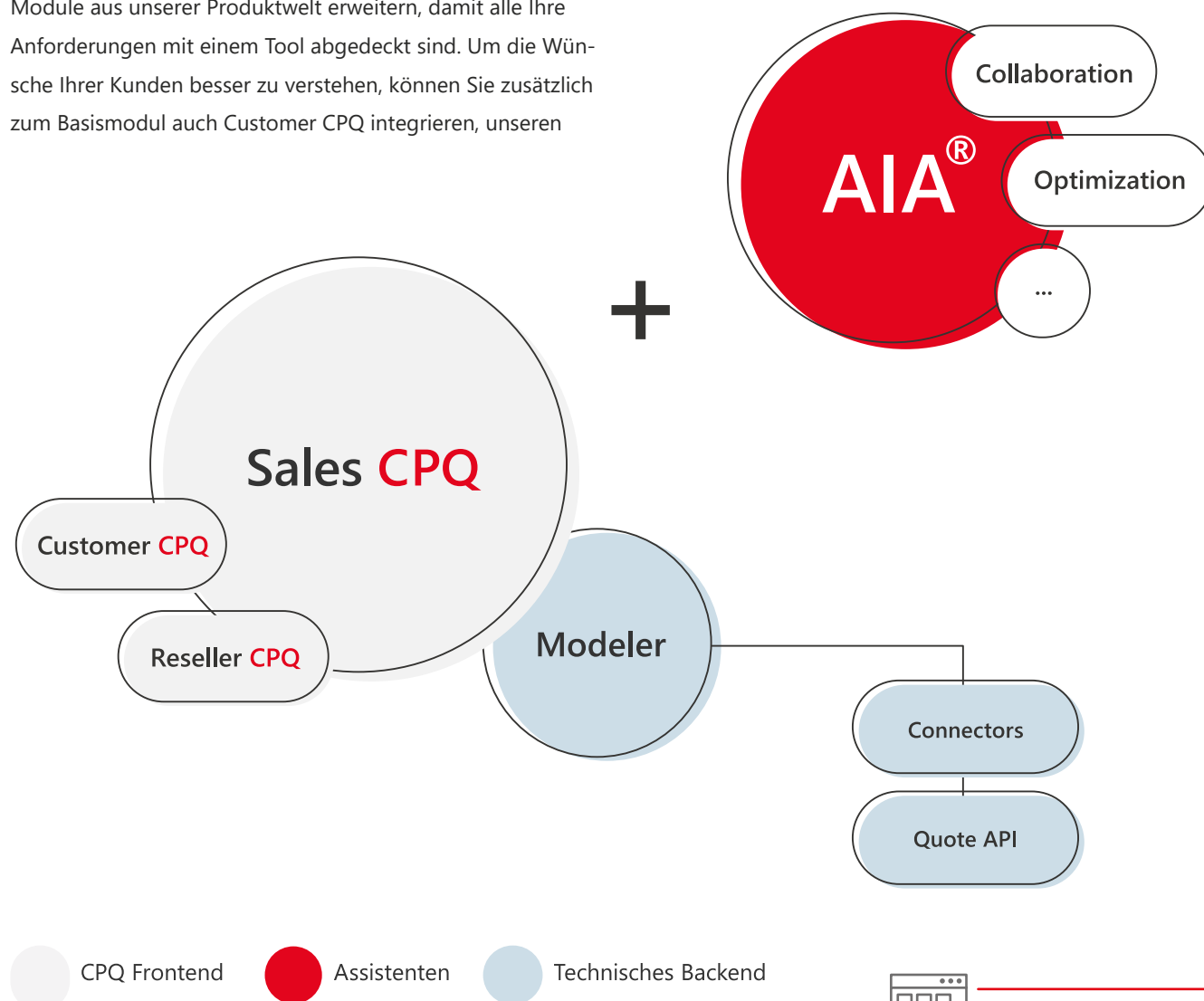
Größtmögliche Freiheit für alle Bedürfnisse Ihres Unternehmens

Mit Merlin CPQ stellen Sie sich eine optimal auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene CPQ + AIA®-Lösung zusammen. Merlin CPQ dient zum einen als Schnittstelle zwischen Produktexperten und Vertrieb und zum anderen als Schnittstelle zwischen Vertrieb und Endkunden.

Das Basismodul ist Sales CPQ, mit dem Ihr gesamter Vertrieb arbeitet und auf dem unsere CPQ-Lösung aufbaut. Darüber hinaus können Sie Ihre CPQ-Software um beliebig viele Module aus unserer Produktwelt erweitern, damit alle Ihre Anforderungen mit einem Tool abgedeckt sind. Um die Wünsche Ihrer Kunden besser zu verstehen, können Sie zusätzlich zum Basismodul auch Customer CPQ integrieren, unseren

B2B-Konfigurator für Endkunden. Auf diese Weise nutzen Sie Ihre Online- und Offline-Vertriebskanäle vollumfänglich und schaffen ein nahtloses und konsistentes Kundenerlebnis.

Darüber hinaus stehen Ihnen verschiedene intelligente Assistenten ([Augmented Intelligence Assistants](#), kurz AIA®) zur Verfügung, die Ihren Vertriebsprozess transparenter, schneller und noch kundenorientierter gestalten.



[Nähere Infos zu Merlin CPQ](#)



» Die CPQ-Lösung erleichtert nicht nur den gesamten Angebotsprozess und vereinheitlicht diesen, sondern stellt gleichzeitig sicher, dass alle Beteiligten stets über den laufenden Projektstand informiert sind und der Wissenstransfer lückenlos abgebildet wird. «

Marcus Schlichting,
Marketing & PR bei BAVARIA YACHTS

Sales CPQ

Durchgängige digitale Vertriebsprozesse

Mit Sales CPQ optimieren Sie Ihre Vertriebsprozesse: Sie werden in jeder Phase Ihrer individuellen Customer Journey unterstützt – ob beim Erstkontakt, zu Beginn eines Projekts, bei der Konfiguration der optimalen Kundenlösung oder im Cross-Selling-Prozess. Aus einer umfangreichen Produktwelt finden Sie schnell eine individuelle Lösung passend zu den Bedürfnissen Ihres Kunden. So werden aus Erstkontakten qualifizierte Leads, begeisterte Nutzer oder sogar Fans.



Mehr zu Sales CPQ



Vom Interessenten zum Fan

Dank Customer Centricity werden aus Erstkontakten begeisterte Kunden



Digitale Kundenreise

Relevante Touchpoints entlang der Customer Journey werden digital abgebildet



Smarte Assistenten

Mit intelligenter Verkaufsführung holen Sie das Optimum aus Ihren Vertriebsprozessen heraus

Heben Sie Ihre Vertriebseffizienz auf ein neues Level

✓ **Smarte Guided Selling-Prozesse**

Intelligente Empfehlungen unterstützen während der Angebotskonfiguration. Dadurch steigert der Vertrieb seine Effizienz und hat Zeit, Leads bestmöglich zu betreuen.

✓ **Integrierte Machbarkeitsprüfung**

Der automatische Abgleich des Regelwerks mit der Angebotskonfiguration lässt nur noch fehlerfreie Angebote zu.

✓ **Up- und Cross-Selling-Funktionen**

Während der Konfiguration lassen sich passende Produkterweiterungen wie z. B. spezielles Zubehör anzeigen.

✓ **Klare Prozesse: alle Leads in einer Inbox**

Mit der Inbox haben Vertriebsteams alle Leads und aktuellen Anfragen sowie den zuständigen Vertriebs-Experten immer im Blick.

✓ **Transparente Auftragskalkulation**

Mit der transparenten Ansicht von Preisen und Kalkulationen lassen sich Einkaufs- und Verkaufspreise sowie die Marge Ihrer Produkte auf einen Blick anzeigen.

✓ **Durchgängiger Angebotsprozess**

Dank intelligenter Verkaufsführung lassen sich Datensilos aufbrechen – Kunden werden in jeder Phase der Customer Journey bedarfsgerecht abgeholt.

Merlin CPQ

Konfiguration Preis Angebot

In Bearbeitung / OK Abfüllanlage ungespeichert

Produktbeschreibung

Abfüllmaschine E200000

Konfiguration Abfüllmaschine

Basismaschine*

	Materialkosten Stückpreis	Materialkosten Gesamtpreis	Materialkosten Zeilennr.-%
PROFILL X2 Standard E201001	45.900,00 €	45.900,00 €	
PROFILL X2 Premium E201002	69.200,00 €	69.200,00 €	

Formatwechsel*

	Materialkosten Stückpreis	Materialkosten Gesamtpreis	Materialkosten Zeilennr.-%
Vollautomatisch E202001	46.540,00 €	46.540,00 €	
Halbautomatisch E202002	2.190,00 €	2.190,00 €	

Füllgenauigkeit

- ☐ Keine Auswahl
- ☒ 0,1 % Toleranz
- ☐ 0,2 % Toleranz
- ☐ 0,5 % Toleranz
- ☐ 1,0 % Toleranz
- ☐ 2,0 % Toleranz

Optionen

	Materialkosten Stückpreis	Materialkosten Gesamtpreis	Materialkosten Zeilennr.-%
Abfüllprozess unter Schutzgas E204001	6.450,00 €	6.450,00 €	
Rührsystem E204002	2.470,00 €	2.470,00 €	
Sensorik für Füllstandskontrolle E204004	1.450,00 €	1.450,00 €	

Bei einer Füllgenauigkeit unter 0,2% Toleranz wird ein spezielles Sensorik Modul benötigt.

Preisübersicht

Name	Materialnummer	Anzahl	Materialkosten Gesamtpreis	Herstellungskosten Stückpreis	Verkaufspreis Rabatt	Mont.
Abfüllanlage	E100000	1				
Abfüllmaschine	E200000	1	93.890,00 €	130.590,00 €	0,00 €	36,1
Förderband	E500000	1	3.650,00 €	5.860,00 €	0,00 €	
Antrieb	E600002	2	7.480,00 €	4.310,00 €	0,00 €	1,1
Umlaufgurt	E700001	1	930,00 €	1.860,00 €	0,00 €	
Roboterarm	E300000	1	15.300,00 €	18.200,00 €	0,00 €	2,1
Abfüllanlage	F110001	4				
Zusammenfassung			121.250,00 €		0,00 €	40,1

▲ Behalten Sie mit Sales CPQ alle Produktinformationen im Blick



AIRBUS

*» The Airbus Upgrade Configurator
from CAS Software AG enables us to lead
Airbus forward. «*

Jerome Javelle,
Head of Design Office bei Airbus



Customer CPQ

Online-Konfigurator für Ihre Leadgenerierung

Erweitern Sie mit Customer CPQ Ihre Vertriebsjourney um einen weiteren Point of Sales. Mit dem intuitiven Online-Konfigurator können sich Kunden vorab mit Ihrem Angebot vertraut machen und ihr Wunschprodukt vorkonfigurieren. Mithilfe der intuitiven Nutzerführung schaffen Sie schon an diesem ersten Touchpoint ein begeisterndes Kundenerlebnis, das in einen durchgängigen Vertriebsprozess übergeht und diesen von Anfang an erleichtert.



Mehr zu Customer CPQ



Emotionaler Point of Sale

Auf der begeisternden Online-Oberfläche findet der Endkunde direkt das passende Produkt



Konsistenz in allen Phasen

Systematische Erfassung aller Daten und Anforderungen vom Erstkontakt bis zur Bestellung



Vorqualifizierung Ihrer Leads

Qualifizierte Erstkontakte dank intuitiver Nutzerführung durch Ihre Produktwelt

Heben Sie Ihre Kundenbeisterung auf ein neues Level

✓ Emotionale Produktpräsentation

Machen Sie Ihre Produkte greifbar und helfen Sie Ihren Kunden zu verstehen, wie deren Anforderungen umgesetzt werden können.

✓ Effiziente Vorprofilierung

Beim Einsatz von Customer CPQ können Sie Leads qualifizieren. Ihr Endkunde erkennt online direkt, ob Ihre Lösungen und seine Anforderungen zusammenpassen.

✓ Praktische Shop-Anbindung

Bieten Sie Ihren Kunden eine zentrale Plattform mit allen Funktionen und ermöglichen Sie eine durchgängige Customer Experience.

✓ Guided Selling oder Produktfinder

Leiten Sie Ihre Endkunden mit Guided Selling durch Ihre Produktwelt oder zeigen Sie mithilfe der Produktfilterung das genau passende Produkt an.

✓ Automatische Anfrageübermittlung

Ermöglichen Sie Ihren Kunden, direkt aus der Konfiguration heraus mit Ihnen in Kontakt zu treten – Wunschkonfiguration inklusive.

✓ Anschauliche Darstellungsmöglichkeiten

Machen Sie Ihre Produktwelt mit 2D-Visualisierungen und 3D-Modellen greifbar und sorgen Sie mit dynamisch erzeugten Bildern für Begeisterung.

▲ Führen Sie Ihren Kunden mit Customer CPQ intuitiv durch Ihre Produktwelt

Modeler

Smarter Manager für Ihre Produktexperten

Mit dem Modeler bilden Sie Ihre gesamte Produktwelt in einem zentralen Wissensspeicher für Ihr Unternehmen ab – intuitiv und agil, ganz ohne Programmierkenntnisse. Das gesamte Team arbeitet von überall und zu jeder Zeit mit dem aktuellen Produktportfolio für eine fehlerfreie Angebotserstellung und smarte Produktstrukturierung sowie für schnelle Vertriebsprozesse.



[Mehr zum Modeler](#)



Unkomplizierte Skalierbarkeit

Leistungsstarke Technologie für eine optimale Skalierbarkeit des Regelwerks



Agile Modellierung

Anwenderfreundliche Regelmodellierung mit direkten Testmöglichkeiten



Zentrale Wissensbasis

Optimale Wissenstransparenz durch zentral gespeicherte Daten

Heben Sie Ihre Datentransparenz auf ein neues Level

✓ Zentraler Wissensspeicher für Ihr Unternehmen

Verwalten Sie Ihr gesamtes Produktwissen inklusive Logiken und Abhängigkeiten an einem zentralen Ort – transparent und intuitiv.

✓ Grafische oder tabellarische Regelmodellierung

Bilden Sie Ihre Regelwelt grafisch oder mithilfe der tabellarischen Regelmodellierung ab.

✓ Abbildung von Templates, Grafiken und Texten

Erstellen Sie hochflexible Dokumentvorlagen mit regelbasierten Grafiken und Texten.

✓ Standard-Konnektoren zum Datenimport

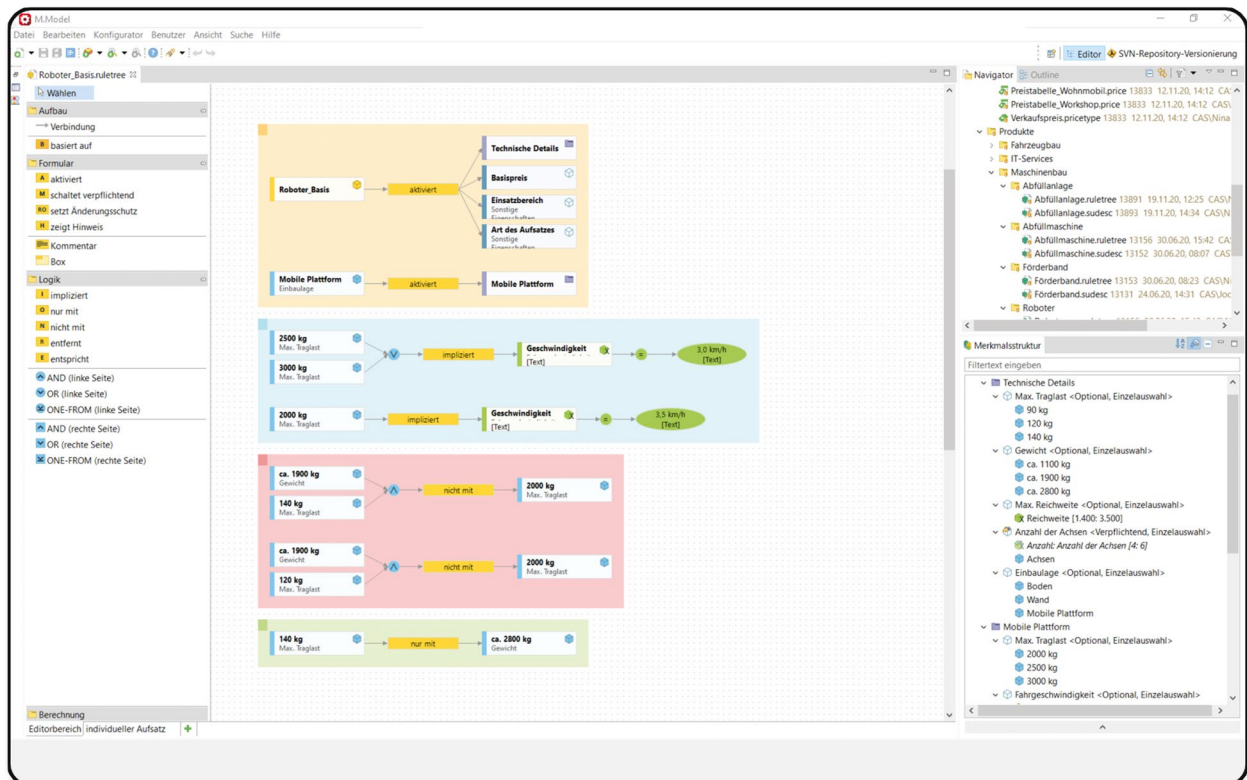
Vermeiden Sie doppelte Datenpflege und importieren Sie Produktdaten sicher aus Drittsystemen wie ERP-, PLM- oder CRM-Systemen in Ihre Modellierungssoftware.

✓ Direktes Testen von Regelwerken

Passen Sie Ihr Regelwerk jederzeit unkompliziert an und testen Sie neue Regeln in Echtzeit.

✓ Automatischer Logikcheck der Regelwelt

Mit dem automatischen Logikcheck sind ungültige Produktkombinationen bei der Modellierung nicht möglich.



▲ Nutzen Sie die intuitive Regelmodellierung ganz ohne Programmierkenntnisse

Merlin Core

Der leistungsstarke Rechenkern

Merlin Core, der leistungsstarke Rechenkern von Merlin CPQ, umfasst alle technischen Basics der CPQ + AIA®-Lösung und managt vor allem das riesige Regelwerk, in dem alle Abhängigkeiten, Merkmalskombinationen und Modellierungen hinterlegt sind. Für eine schnelle Regelwerkberechnung verwendet Merlin Core den SAT-Algorithmus. Damit sind Anpassungen von Konfigurationsregeln direkt nutzbar.



[Mehr zu Merlin Core](#)



Schnelle Berechnung Ihres Regelwerks

Profitieren Sie von der starken Performance des DPLL-basierten Rechenkerns zur Lösung logischer Erfüllbarkeitsprobleme



Passgenaue Lösungsfindung

Generieren Sie passgenaue und kostenoptimale Konfigurationen mit der Bestensuche (best-first search).



State-of the-Art- Technologie

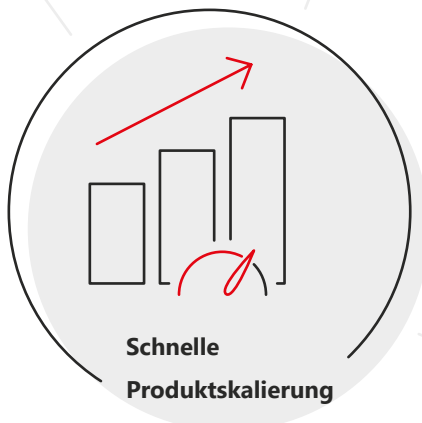
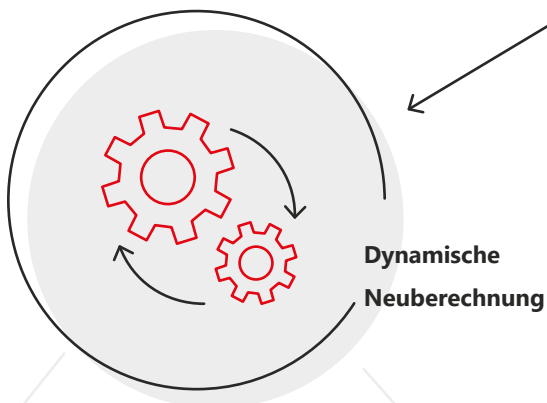
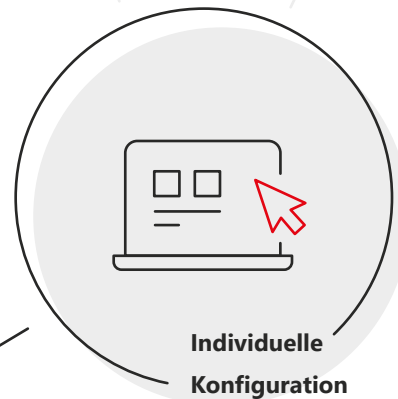
Vertrauen Sie auf die Algorithmen der modernen Informatik und kontinuierliche Optimierungen durch weltweite Experten

Die Basis für Skalierungen in Sekundenschnelle

SAT Solving

Als Basis für das SAT Solving wird ein intelligenter DPLL-Algorithmus verwendet, der ohne aufwendige Vorberechnungen nach dem Erfüllbarkeitsprinzip jede Konfiguration dynamisch neu berechnet.

Ihr Vorteil: Performancestärke bei der Analyse von Produktkonfigurationen und die Empfehlung ausschließlich gültiger Produktlösungen in Sekundenschnelle.



i Hintergrundinfos und Vorteile

Der DPLL-Algorithmus wurde in den 1960er Jahren entwickelt und gehört auch heutzutage noch zu den effizientesten Algorithmen der modernen Informatik. Experten weltweit optimieren und entwickeln den Algorithmus kontinuierlich weiter.

So bleibt das Herzstück von Merlin Core stets leistungstark und ist die führende Konfigurationstechnologie für Ihre variantenreichen Produkte.

AIA® Optimization

Vertrieb 4.0 in der Praxis

AIA® Optimization greift Kundenanforderungen auf und konfiguriert das perfekte Angebot. Dabei setzt das intelligente Modul vor allem auf Deep Learning und unterstützt Guided Selling-Prozesse. Die intelligenten Assistenten reichern das Wissen ihrer Anwender an und tragen mit nachvollziehbaren Vorschlägen zu einer optimalen Konfiguration bei. AIA® Optimization unterstützt Vertriebsteams, egal wie komplex das Produkt und wie hoch die Produktvarianz ist.



[Mehr zu AIA® Optimization](#)



KI im Vertrieb

Bereicherung des Vertriebs um Wissen zu den bestmöglichen Varianten



Digitaler Vertrieb 4.0

Kundenwünsche als Parameter definieren und präzise Angebote konfigurieren



Customer Centricity

Fortlaufende Erkenntnisse zu Kunden und Produkten sorgen für exzellenten Service

Heben Sie Ihre Vertriebsprozesse auf ein neues Level

- ✓ **Vertrieb mit digitaler Assistentin Vivi**
 Nicht nur Anwender lernen ständig dazu, sondern auch Assistentin Vivi reichert im täglichen Einsatz ihr Wissen an: Ihre Konfigurationsdaten geben Vivi Aufschluss über Ihre Kunden und deren Bedürfnisse. Der Vertrieb erhält wertvolle Einblicke in reale Anforderungen.
- ✓ **Kundenzentrierung mit multikriterieller Optimierung**
 Gestalten Sie Ihre Customer Journeys mit Vertrieb 4.0 noch kundenzentrierter. Dank multikriterieller Optimierung konfigurieren Sie präzise auf Kundenwünsche abgestimmte Angebote.
- ✓ **Übersichtliche Dashboards**
 Welche Produktvariante wird am häufigsten konfiguriert? Welche Kombination an Auswahlmöglichkeiten ist die günstigste? Mithilfe der im Dashboard angezeigten Charts behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Konfigurationsdaten.
- ✓ **Sichtbare Nachhaltigkeit variantenreicher Produkte**
 Mit GreenConfiguration wird die Nachhaltigkeit variantenreicher Produkte und komplexer Services sichtbar gemacht. Vertriebsteams konfigurieren so die optimale ökologische Produktvariante und Nutzer können die Umweltbelastung verschiedener Bauteile vergleichen.

Merlin CPQ

Konfiguration Preis Angebot

In Bearbeitung / OK Abfüllanlage

Truck TIGER

Produktbeschreibung

Sie suchen eine leistungsstarke Maschine, mit der Sie all Ihre Transportaufgaben meistern? Sie können auf Sicherheit im Straßenverkehr nicht verzichten? Wirtschaftlichkeit ist für Sie der Schlüssel zum Erfolg? Dann ist der **TIGER** unsere perfekte Antwort auf all Ihre Fragen.

Konfigurieren Sie Ihren individuellen Truck. Egal ob kostenoptimiert oder leistungsoptimiert. Wir haben das perfekte Produkt.

Geme können Sie zu Ihrer Konfiguration einen passenden Sattelaufleger hinzufügen. Somit stellen Sie sicher, dass Ihr Sattelaufleger optimal auf Ihren **TIGER** abgestimmt ist.

Preisübersicht

Name	Anzahl	Verkaufspreis	CO2_total
		Rabattierter Preis	Gesamt Emissionen
Truck TIGER	1	161.759,00 €	87.040,00 kg-C
DONKEY Trailer S	1	2.249,00 €	6.120,00 kg-C
Full Service Vertrag	1		
CAMEL Trailer XL	1	2.080,00 €	6.120,00 kg-C
Zusammenfassung		166.088,00 €	99.280,00 kg-C

Antriebsstrang

- Motor Euro VI*
 - Motor MER754 | 7,7l | 220kW (299PS)

VK	Stückpreis	Rabattierter Stückpr...	VK	Gesamtpreis
156.650,00 €		156.650,00 €	156.650,00 €	
- Getriebe*
 - Automatikgetriebe | Allison Serie 6000
 - TO10201
 - Automatikgetriebe | Allison Serie 8000 | mit FuelSense 2.0
 - TO10202
 - Automatikgetriebe | ZF XZ2000 | mit Shifttronic
 - TO10203
 - Schaltgetriebe | ZF XZ30 | mit Shift-by-wire
 - TO10204
- Motorgetriebe

Federung

- Art der Federung*
 - Keine Federung
 - Federung Vorderachse

Empfehlungen Optimierungen

Hallo, ich bin Vivi.
Wie kann ich dir helfen?

Empfehlungen durchsuchen
Öffnen

Optimierungen vornehmen
Öffnen

▲ Ergänzen Sie Ihren Vertrieb um das Wissen über bestmögliche Varianten mithilfe von KI

AIA® Collaboration

Workflowmanager für alle Stakeholder

AIA® Collaboration verbindet unterschiedliche Wissensstände, Abstimmungsergebnisse und Bedürfnisse vieler verschiedener Stakeholder in einem Tool miteinander, damit alle Beteiligten im Angebotsprozess rundum informiert und auf dem neuesten Stand sind. Ob Vertriebsteam, technische Prüfung, Rechtsabteilung oder Endkunde – alle Bereiche werden verbunden und profitieren durch individuelle Workflows von einer digitalen und interaktiven Kommunikation.



[Mehr zu AIA® Collaboration](#)



Vermeiden von Wissenssilos

Transparentes digitales Workflow-Management mit allen Stakeholdern



Zeitersparnis & Durchgängigkeit

Aufwendige Nachfassaktionen, das Einholen von Kundenfeedback und Rückfragen werden reduziert



Interaktion mit Endkunden

Interaktive Angebotserstellung gemeinsam mit dem Kunden – kollaborativ und schnell

Heben Sie Ihre Kollaboration auf ein neues Level

✓ Kollaborativ und vernetzt

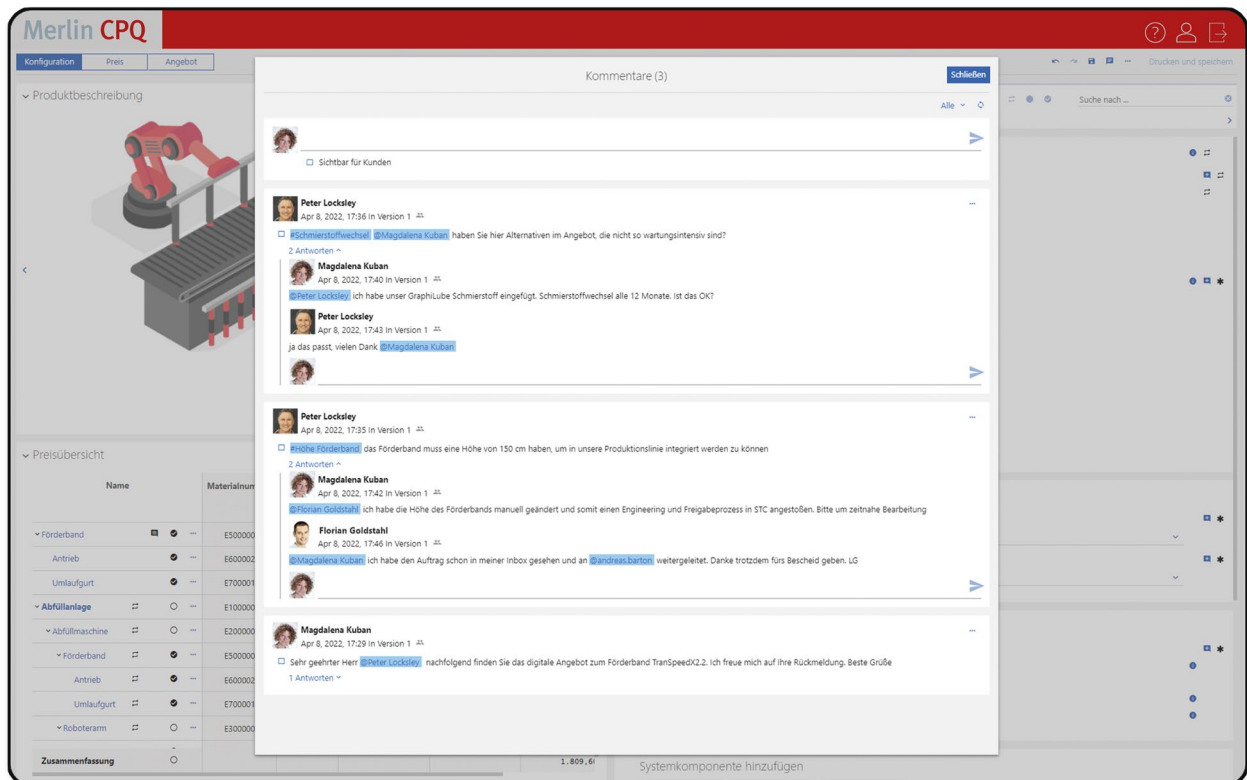
Der große Vorteil bei der Nutzung von AIA® Collaboration ist die hohe Transparenz und Durchgängigkeit von Informationsflüssen: Alle beteiligten Stakeholder haben Zugriff auf relevante Dokumente wie z. B. Angebote. Die unterschiedlichen Fachbereiche arbeiten mit potenziellen Kunden interaktiv in der Digital Quote zusammen.

✓ Transparentes Workflow-Management

Kleine, aber wichtige Details in Kommunikationsprozessen gehen schnell verloren. Umso sinnvoller ist es, sie für alle Prozessbeteiligten sichtbar zu kommentieren und alle Workflows digital zu dokumentieren. Dies macht AIA® Collaboration ebenso möglich wie das digitale Managen von Workflows zu Freigaben, Rabattierungen und Machbarkeiten.

✓ Erweiterung der Inbox um Angebotsstatus

In der Inbox sind Ihre laufenden Angebote übersichtlich aufgelistet. Für jedes Angebot sind Status und aktuelle Bearbeiter direkt einsehbar.



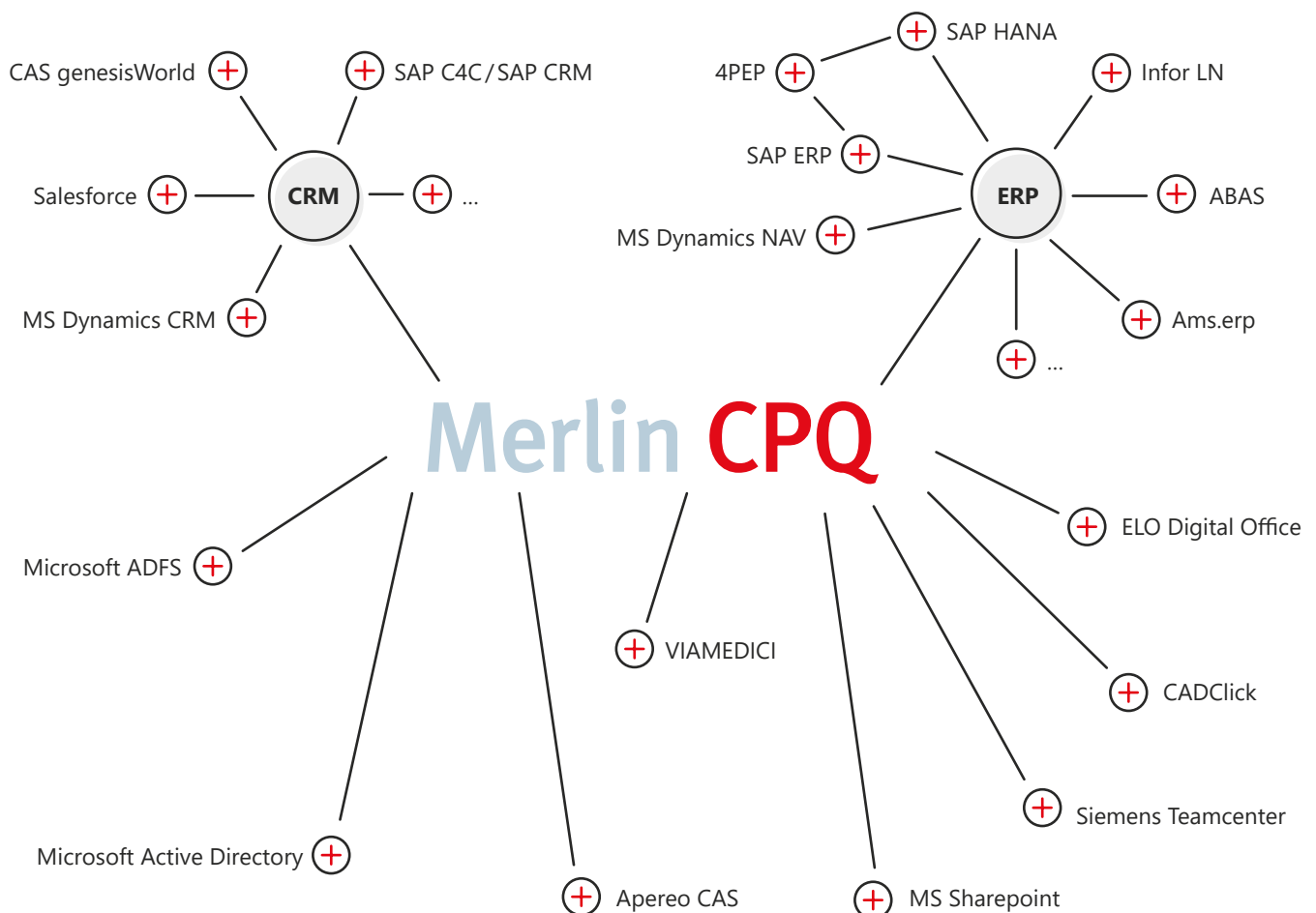
▲ Kommentieren und dokumentieren Sie Ihre Workflows effizient

Merlin CPQ als Bindeglied

für Ihre branchenspezifischen Schnittstellen

Damit Stammdaten aus z. B. einem ERP-System in die Konfiguration einfließen können, Stücklisten unkompliziert generiert werden und ein reibungsloser After-Sales-Prozess möglich ist, braucht es eine leistungsstarke CPQ-Lösung als Bindeglied zwischen den verschiedenen IT-Systemen.

Merlin CPQ ist dank langjährigem Praxiseinsatz, erprobter Konnektoren und dessen offener Systemarchitektur flexibel anpassbar. Nahtlos können Sie unsere CPQ-Lösung als Stand-alone-Variante einsetzen oder in Ihre Systemlandschaft integrieren, um Ihren Datenfluss aus verschiedenen Systemen effizient zusammenzuführen. Mit Partnern entwickelte Standardschnittstellen können einfach eingesetzt und konfiguriert werden.





JUNGHEINRICH

» AIA Collaboration ist absolut interessant für uns. Meiner Meinung nach die logische Konsequenz der Digitalisierung. «

Christian Kühl,
Jungheinrich AG

Merlin CPQ

weltweit im Einsatz

Ob Großkonzern oder Familienbetrieb – unsere Lösung Merlin CPQ unterstützt Unternehmen täglich beim effizienten Vertrieb komplexer Produkte und Dienstleistungen. Ganz im Sinne von Customer Centricity steht dabei der Kunde im Mittelpunkt aller Touchpoints, Services und Produktentwicklungen. So werden Geschäftsbeziehungen zu starken Partnerschaften und Kunden zu begeisterten Fans.



Weitere Referenzen
und Erfolgsgeschichten





KONICA MINOLTA

» Als innovatives Unternehmen setzen wir fortschrittliche Technologien wie den Produktkonfigurator ein, um unseren Kunden individuelle und leistungsfähige Gesamtlösungen anbieten zu können. «

Jörg Bittenbinder,
Produktmanager bei Konica Minolta GmbH

Ihr CPQ-Projekt in erfahrenen Händen

Die ersten Schritte zum erfolgreichen Projekt sind eine partnerschaftliche Zusammenarbeit, die Begegnung auf Augenhöhe und eine offene Kommunikation. Wir stellen Ihre branchen- und unternehmensspezifischen Anforderungen in den Mittelpunkt und gestalten eine auf Sie zugeschnittene CPQ-Lösung für Ihren nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Mit professioneller Beratung basierend auf langjähriger Erfahrung starten wir gemeinsam Ihr CPQ-Projekt. Wir teilen unser fundiertes Expertenwissen mit Ihren Mitarbeitern für schnelle, erstklassige Arbeitsergebnisse. Und auch über den Projektabschluss hinaus stehen wir Ihnen unterstützend zur Seite und haben stets ein offenes Ohr für Ihre Herausforderungen.



[Zum Interview](#)

» Die Analyse der Produktwelt ist der erste wichtige Schritt. Gemeinsam mit unserem Kunden verschaffen wir uns einen Überblick darüber, welche Produktbestandteile, Abhängigkeiten und unternehmensspezifischen Besonderheiten vorliegen. «

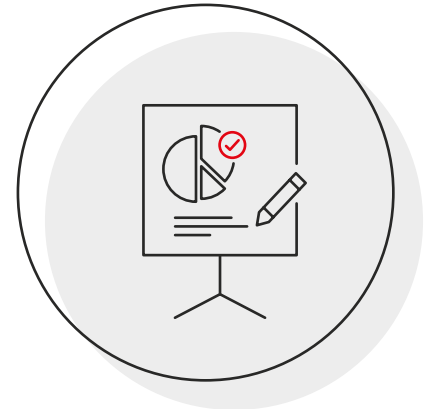
Lukas Platzek,
Projektleiter Großprojekte bei CAS Merlin



Unser Leistungsspektrum: Kundenorientierter Service nach Bedarf

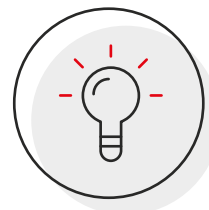
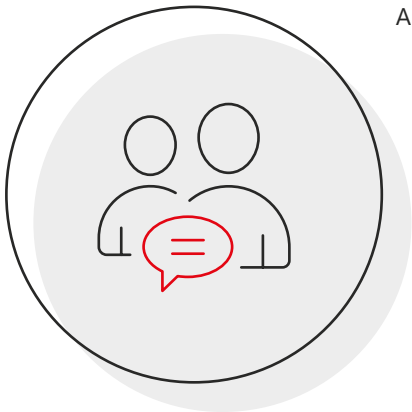
Konzeption

Wir unterstützen Sie bei der Durchführung von Konzeptprojekten, führen mit Ihnen Visionsworkshops durch und helfen bei der Modularisierung Ihrer Produktwelt und Digitalisierungsstrategie.



Einführung

Wir bieten Ihnen eine qualifizierte Initialschulung, Modellierungssupport nach Bedarf und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten. Mit unserem Experten-Know-how bringen wir umfassendes Wissen für eine optimale Umsetzung Ihrer Anforderungen mit.



Livebetrieb

Auch nach dem Projektabschluss sind wir für Sie da: Regelmäßige Reviews Ihres Regelwerks und Softwareupdates sichern langfristig die Effizienz Ihrer CPQ-Lösung. Mit unserem umfassenden Schulungs- und Workshopangebot bilden wir Ihre Mitarbeiter bei Bedarf weiter und optimieren Ihr individuelles Merlin CPQ am Puls der Zeit. Dabei steht Ihre Unabhängigkeit als Nutzer für uns an erster Stelle.



Innovationsfreude

für CPQ-Lösungen am Puls der Zeit

Wir sind stets in Bewegung und arbeiten konstant an der Weiterentwicklung von Merlin CPQ. Dabei nutzen wir innovative Technologien und Deep Learning, um Unternehmen weltweit bei ihren Herausforderungen zu unterstützen und unsere gemeinsame Zukunft aktiv zu gestalten.

In enger Zusammenarbeit mit dem Innovationsteam CAS Future Labs explorieren wir Markttrends und Technologien aus der Forschungswelt. Mit Leidenschaft für die Zukunft und in Kooperation mit verschiedenen Forschungseinrichtungen, Universitäten, Hochschulen und Partnerunternehmen werden kontinuierlich marktrelevante Innovationen für eine leistungsstarke CPQ-Lösung entwickelt.



Innovationsfelder

Artificial Intelligence & maschinelles Lernen

Proaktive Empfehlungen heben Ihre Konfigurationserlebnisse auf eine neue Ebene. Mit künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen entwickeln wir intelligente Konfigurationsformulare und Recommender-Systeme für eine effizientere Produktmodellierung und -konfiguration weiter.

Lebenszyklusorientiertes Konfigurationsmanagement

Bleiben Sie proaktiv und begeistern Sie Ihre Kunden auch über die Vertriebsphase hinaus. Wir optimieren in agilen Prozessen das lebenszyklusorientierte Konfigurationsmanagement, sodass Sie z. B. relevante Produktweiterentwicklungen rechtzeitig ankündigen können.

Mixed Reality in der Produktkonfiguration

Machen Sie Ihre Produktlösungen für Ihre Kunden erlebbar. Mit Augmented Reality und Virtual Reality visualisieren Sie das Produktverständnis und gestalten den Konfigurationsprozess durch die Verbindung mit der virtuellen Welt zu einem emotionalen Kundenerlebnis.

GreenConfiguration

Nachhaltigkeitsinformationen können in unseren Lösungen mit [GreenConfiguration](#) zielgruppengerecht visualisiert werden. Die neu hinzugekommene ökologische Perspektive ermöglicht eine umfassendere Betrachtung und hilft dabei, die umweltfreundlichste Produktvariante zu finden.

CAS Merlin

Konfiguration aus Leidenschaft



470+

Mitarbeiter in
der CAS Gruppe



38+

Jahre
erfolgreich



25%

Investitionen in
Innovationen vom
Umsatz



100%

bankenunabhängiges
Eigenkapital



20Tsd

Merlin CPQ-Anwender



170+

Länder mit Merlin CPQ
im Einsatz

Seit über 38 Jahren entwickeln wir erfolgreiche CPQ-Lösungen für Großkunden und KMUs. Wir sind auf die Einführung und Individualisierung von CPQ + AIA®-Lösungen spezialisiert, um Ihr digitales Variantenmanagement softwaregestützt auf ein neues Level zu heben. Wir verbinden leistungsstarke Technologien mit emotionalen Beziehungen. Unsere Leidenschaft ist die Vereinfachung und Digitalisierung komplexer Produkte und Services für Ihren nachhaltigen Erfolg.

Wir gestalten die digitale Zukunft aktiv mit: Über 470 Mitgestalter der **CAS Software AG** entwickeln auf dem CAS Campus und im CAS App Center innovative CPQ- und CRM/XRM-Lösungen für erfolgreiche Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen weltweit.





CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

und

CAS Software AG
Luise-Ullrich-Straße 20
80636 München

Telefon: +49 721 9638-901
E-Mail: merlin@cas.de
www.cas-merlin.de

