

A photograph of a diverse crowd of people at an event, many of whom are clapping and cheering enthusiastically. The focus is on a man in the foreground who is smiling broadly and clapping. The background is slightly blurred, showing other attendees in a similar state of excitement.

**Willkommen zurück!**

---

CAS Merlin CPQ Kundentag 2024

# Agenda | 18. September

## 09:00 – 09:45 Uhr | Opening Keynote

---

Über gelingende Fan-Beziehungen in einer fair.digitalen Welt  
Martin Hubschneider, Gründer und Vorstand CAS Software AG

## 09:45 – 10:15 Uhr | Produktvortrag

---

Mit CAS Merlin CPQ + AIA® die Customer Journey gestalten  
Louis Kerker, Simon Dech, CAS Merlin

## 10:15 – 10:45 Uhr | Kaffeepause

---

Networking & Austausch

## 10:45 – 12:15 Uhr | World Cafés

---

Verschiedene interaktive Vorträge

## 12:15 – 13:15 Uhr | Mittagspause

---

Gemeinsames Mittagessen

## 13:15 – 13:45 Uhr | Impulsvortrag

---

Menschliche und Künstliche Intelligenz als kombinierte Stärke:  
KI ist nur so gut wie die Menschen, die sie nutzen  
Oliver Breucker, roover GmbH

## 13:45 Uhr | Abschluss

---

Verabschiedung







# Opening Keynote

---

Über gelingende Fan-Beziehungen  
in einer fair.digitalen Welt





DAIMLER

Postfach 60 02



C A S GmbH  
Computer Aided Sales  
Am Rennbuckel 13

7500 Karlsruhe 21



# 40 Jahre Konfigurator\_

Pos.	Sachnummer
	Gem. Angebot vom 16.07.80 mit H. Hubschneider zule...
	Programmierung der Bausteine - Fahrzeugauswahl durch technische Simulation und
	...buch

6330

Versandanschrift siehe Rückseite

Menge	BE <input type="radio"/>	ME <input checked="" type="radio"/>	Preis in DM







40 Jahre später

Die CAS im Überblick

CAS CAMPUS



Wir sind die Gärtner  
unseres Lebens

Zukunftsbild

Gelingende Beziehungen  
Gemeinschaft

Energieüberfluss

Gelingendes  
Leben V2

Gelingende  
Projekte

Gesundheit







**100%**  
Familienunternehmen  
Digitale Souveränität  
Eigenkapital





ZDF



Beste Arbeitgeber™  
Deutschland


Great  
Place  
To  
Work® 2020

 500

Mitgestalter

 20

Nationen

 39

CAS Akademie  
Leadership-Programm





+25%

In Innovation  
vom Umsatz



200

Partner



1 Mio.

Nutzer



42

Länder



35.000

Kunden



reddot winner 2023



GERMAN  
DESIGN  
AWARD  
WINNER  
2018



CAS FutureLabs  
A SmartCompany of CAS Software AG



CAS UX  
A SmartCompany of CAS Software AG



Customer  
Centricity  
Forum  
2024





**Der Kunde ist König!**

Der Kunde ist König!





~~Der Kunde ist König!~~

Kunde ist **Partner** und/oder **Freund**



Lieferant

Kunde

Kunde des Kunden

**WIN**

Lieferant

**WIN**

Kunde

**WIN**

Kunde des Kunden



We  
gewinnt.

*We*  
gewinnt.

Fan-  
Prinzip

Customer-  
Centricity

Digitale  
Souveränität

UX &  
Adaptivität

Intelligente  
Assistenten

Integrations-  
fähigkeit

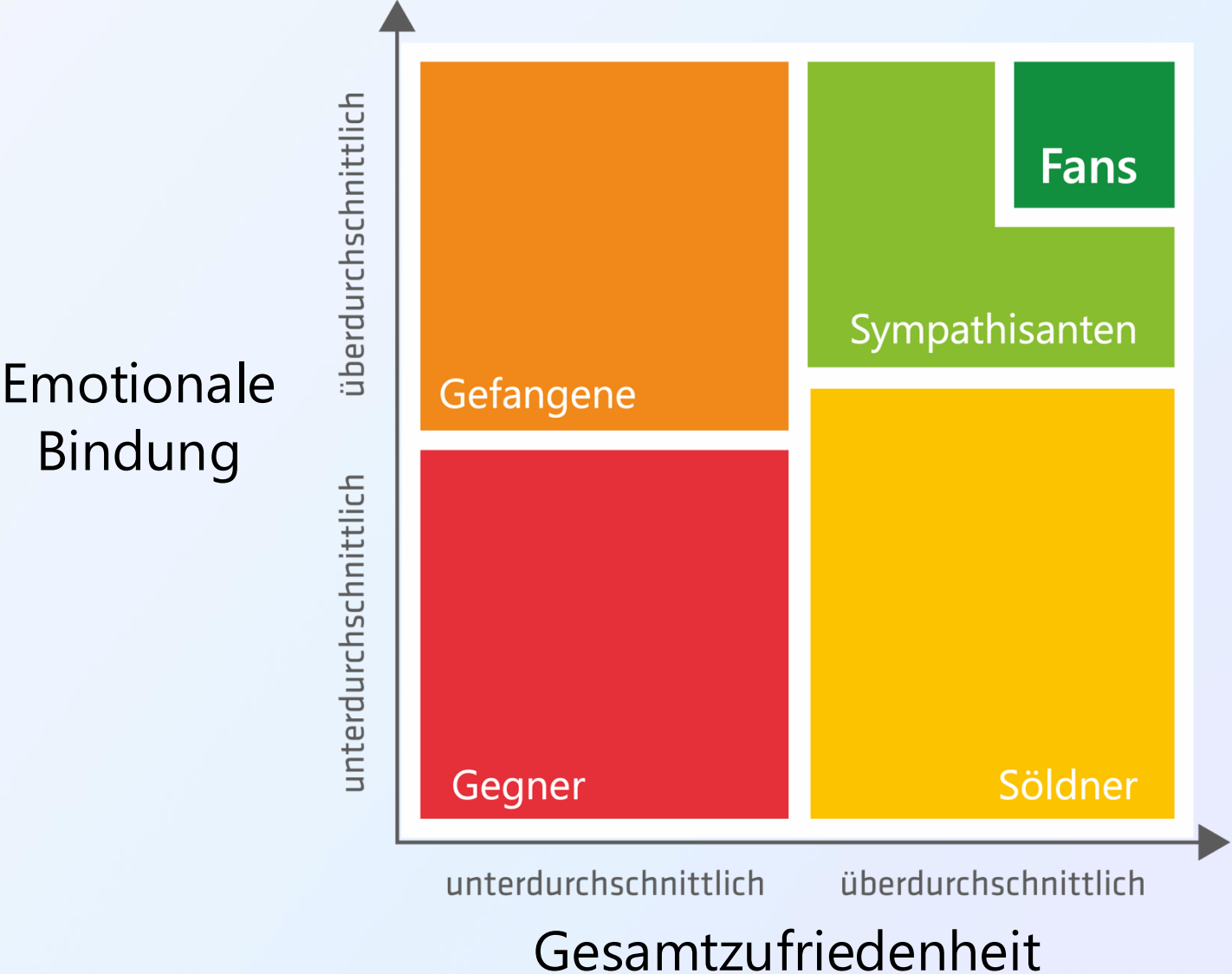
Social CRM

Zukunfts-  
fähigkeit

WIN-WIN-WIN

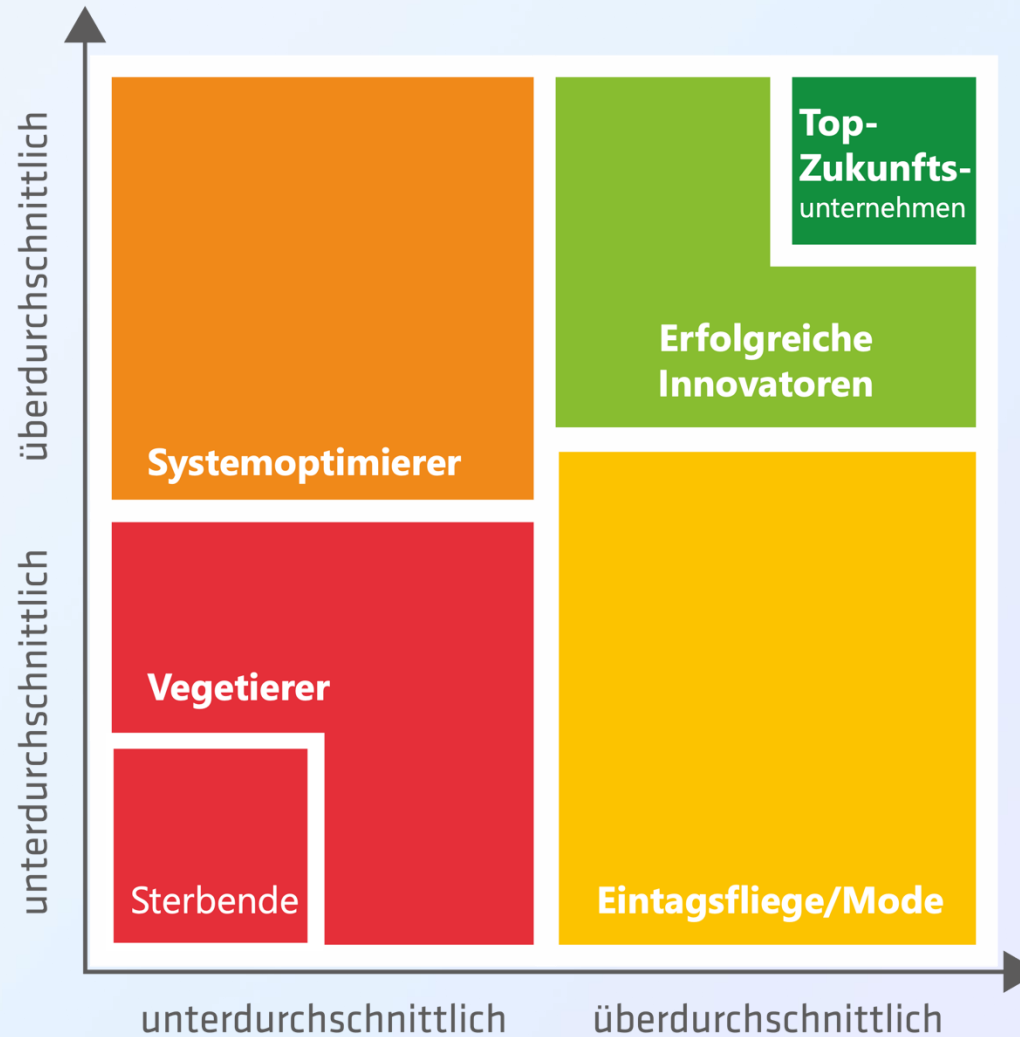


# Das Fan-Prinzip



# Zukunftsunternehmen-Prinzip

Adaptivität an  
Kundenbedürfnisse &  
Rahmenbedingungen



# Hohe Fan-Quote

# Hohe Adaptivität

# Herausragende  
Innovationskraft

Fan-Quote\*

\*Relativ zum Branchen-Schnitt

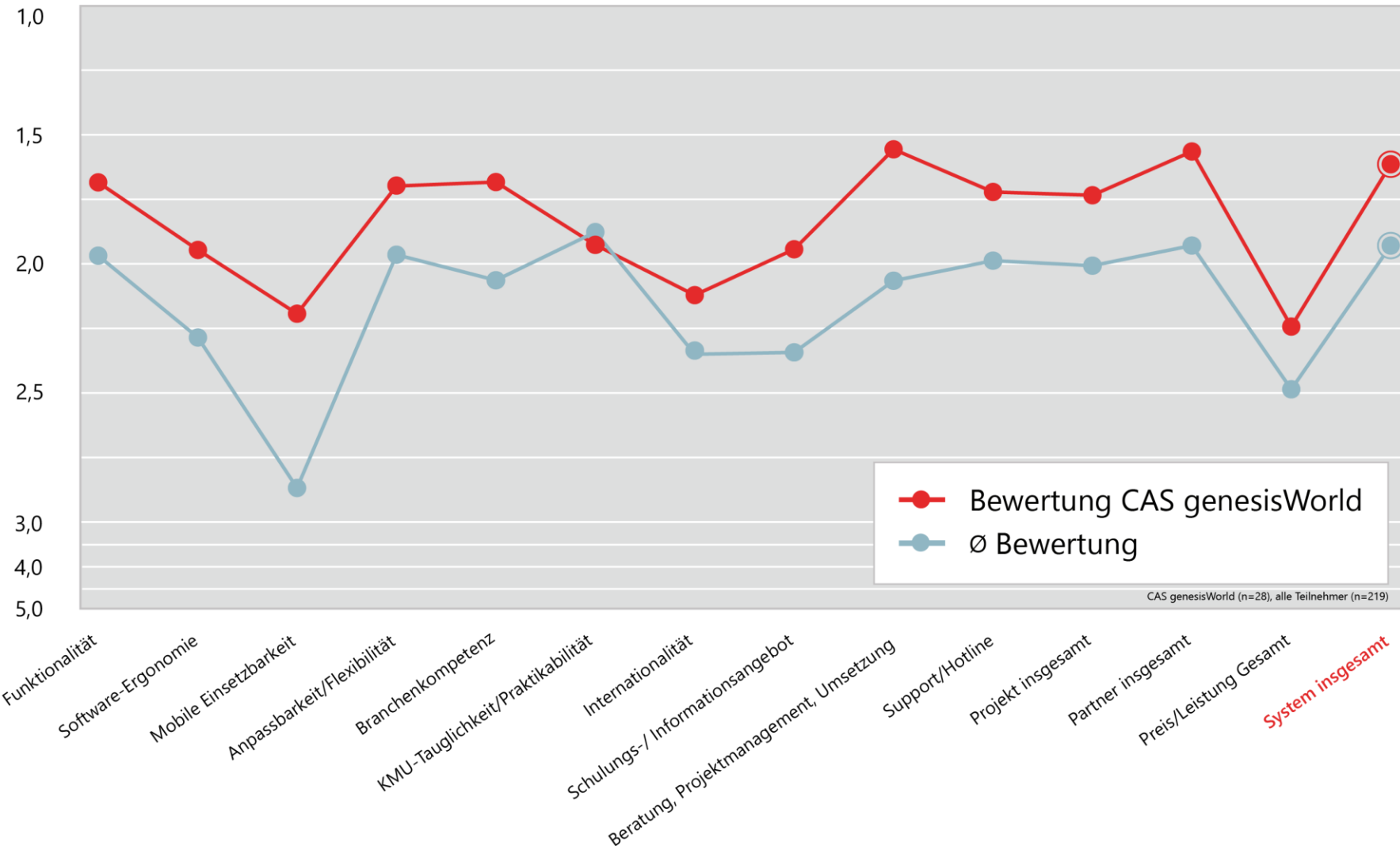


# Studie CRM in der Praxis 2023/2024

## Anwenderzufriedenheit, Nutzen & Perspektiven

1 = sehr gut - 5 = mangelhaft

Datenquelle: Auszug aus der Studie "CRM in der Praxis – Anwenderzufriedenheit, Nutzen & Perspektiven 2023/2024" von Trovarit AG



CAS genesisWorld (n=28), alle Teilnehmer (n=219)

TOP-KUNDENZUFRIEDENHEIT

CRM in der Praxis  
2023/2024

**1,61**

Trovarit-Studie

CAS genesisWorld



Customer Centricity  
Award



# Eine beschleunigte Welt am Scheideweg




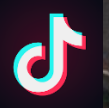
Wie entscheiden wir uns?





Gewinnmaximierung & Kontrolle

Neue fair.digitale Bewegung 



SmartWe

We.Network

CAS Merlin CPQ

CAS genesisWorld





# Ausgezeichnete User Experience



The image shows a Windows Start menu with a grid of application tiles. The tiles include: Picasso-Suche, Dashboard, Projekts, Kontakte, Unternehmensverzeichnis, E-Mails, Verteiler, Termine, Kalender, Geburtstage, Besuchsberichte, Aufgaben, Ideen, Memos, Dokumente, We.Network, Verkaufschancen, Telefonate, Produkte, Belege, Jobs, Ressourcen-Planung, Zeiterfassung, Zeiterfassungs-kalender, Projekt-zeiterfassung, Spesen, Externe Dienstleistungen, and Kalender. A search bar is visible at the top of the Start menu.

Below the Start menu is a screenshot of a contact application interface. The title bar reads 'Kontakte'. The interface includes a search bar with the text 'Suche...', a circular navigation menu with icons for search, call, email, calendar, and other functions, and a list of contacts under the heading 'Zuletzt verwendet'. The contacts listed are: M.A. Fernanda Carvalho (Agencia del Turismo, Sociedad Civil), YellowMap AG (Karlsruhe), Agencia del Turismo, Sociedad Civil (Barcelona), Maria Bruser (Kahrmann Elektronik GmbH), Strategy Consulting, Ltd. (Birmingham), Ben Johnson, and Hashtag Media AG (Karlsruhe). Below the contacts list are sections for 'More elements' and 'Ansichten' (Views), which includes options like 'Alle Kontakte', 'Alle deaktivierten Kontakte', 'Alle individuellen Kontakte & Ansprechpartner', 'Alle interessierten Parteien', 'Alle Kontakte aus PLZ-Gebiet 76...', and 'Alle Kunden'.



# Adaptive Softwarelösungen für jeden Nutzer

## Customizing

Branchen-Templates – Apps – AppDesigner – Cockpit-Bausteine - REST APIs – Integration – Sync - Ecosystem

## Plattformen

CAS Merlin CPQ

SmartWe® + CAS genesisWorld

We.Network

## Werte

### Qualität

- UX SmartDesign®
- 100% Source Code
- integriertes QM
- CISIS12 Zertifizierung
- State of the Art

### Adaptivität

- AppDesigner
- BPA-Assistent
- Rest-API
- Integration Ecosystem
- Open Sync

### KI/AIA®

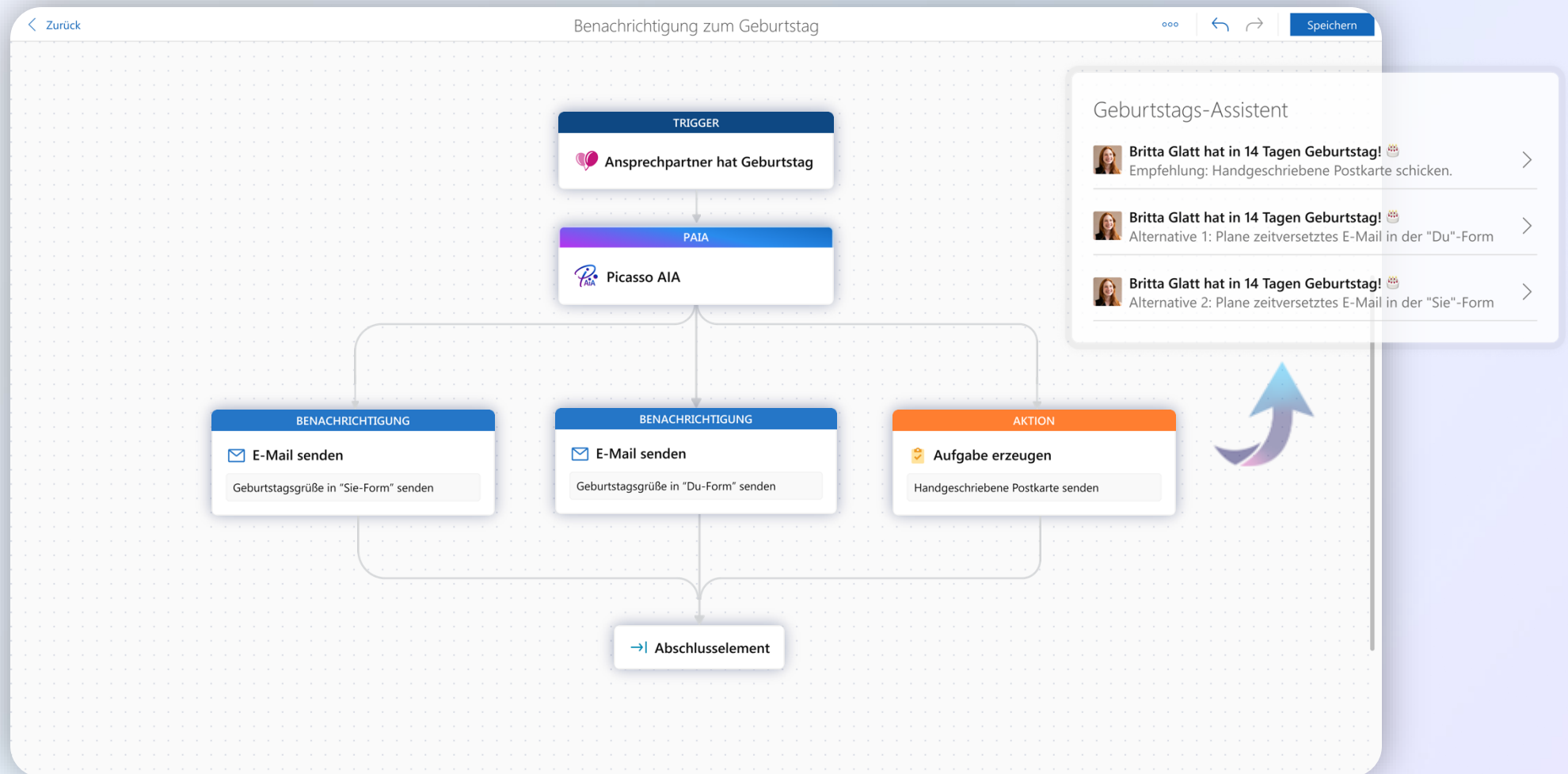
- Augmented Intelligence
- AIA® - Assistenten
- Explainable Augmented
- Vernetzte Daten, Tagging
- DataMinung/LiveAnalyse

### Digitale Souveränität

- fair.digital®
- 100% inhouse Entwicklung
- Geo-Redundantes Hosting
- ISO 27001 RZ Zertifizierung
- SAE 3402 Typ 2



# Business Process Automation - Assistant







Weltpremiere



**A I A**®



**A I A<sup>®</sup>**

Augmented Intelligence Assistant

Entscheidungshilfe

Nachvollziehbar

fair.digital



Mangelnder Datenschutz

## Microsoft verschiebt Start von KI-Suchfunktion

*Stand: 14.06.2024 08:26 Uhr*

**Mitte Juni wollte Microsoft seine neue KI-gestützte Suchfunktion "Recall" an den Start bringen, doch das wird nun verschoben. Sicherheitsforscher hatten eindringlich vor einem Datenschutz-Desaster gewarnt.**

NACH PROTESTEN

# Meta verzögert Start von KI-Software in Europa

Meta wollte öffentliche Beiträge von Nutzern in Europa zum Training seiner KI-Modelle verwenden. Nach Druck von **Datenschützern** wird vorerst nichts daraus.

 in Pocket speichern  merken 

15. Juni 2024, 13:25 Uhr, Friedhelm Greis/dpa



(Bild: Jonathan Raa/Sipa USA/Reuters)

Meta AI lässt in Europa noch auf sich warten.





Künstliche Intelligenz

# KI-Manipulation von Wahlen? Da fällt der Bundesregierung wenig ein

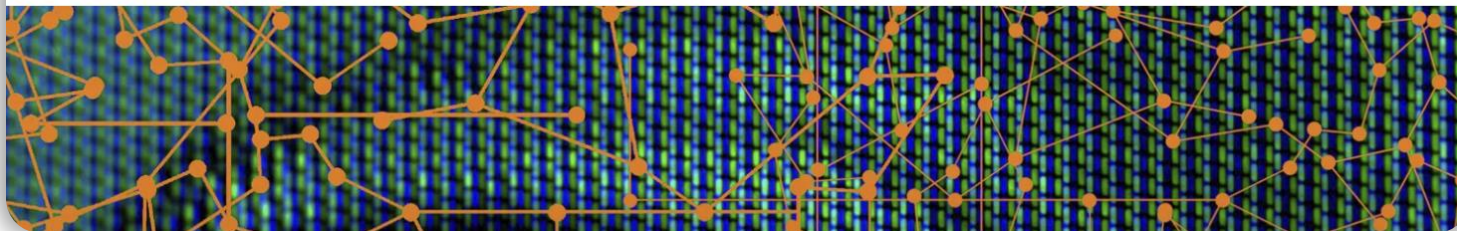
Was tut die Bundesregierung, um Bürger vor Desinformation zu schützen und Wahlen gegen KI-Fakes abzusichern? Nicht sehr viel, zeigt eine Antwort auf eine Anfrage.

Von [Eike Kühl](#)

4. Juni 2024, 14:08 Uhr

▶ 8 Min.

💬 72



Streitgespräch über ChatGPT-Revolution

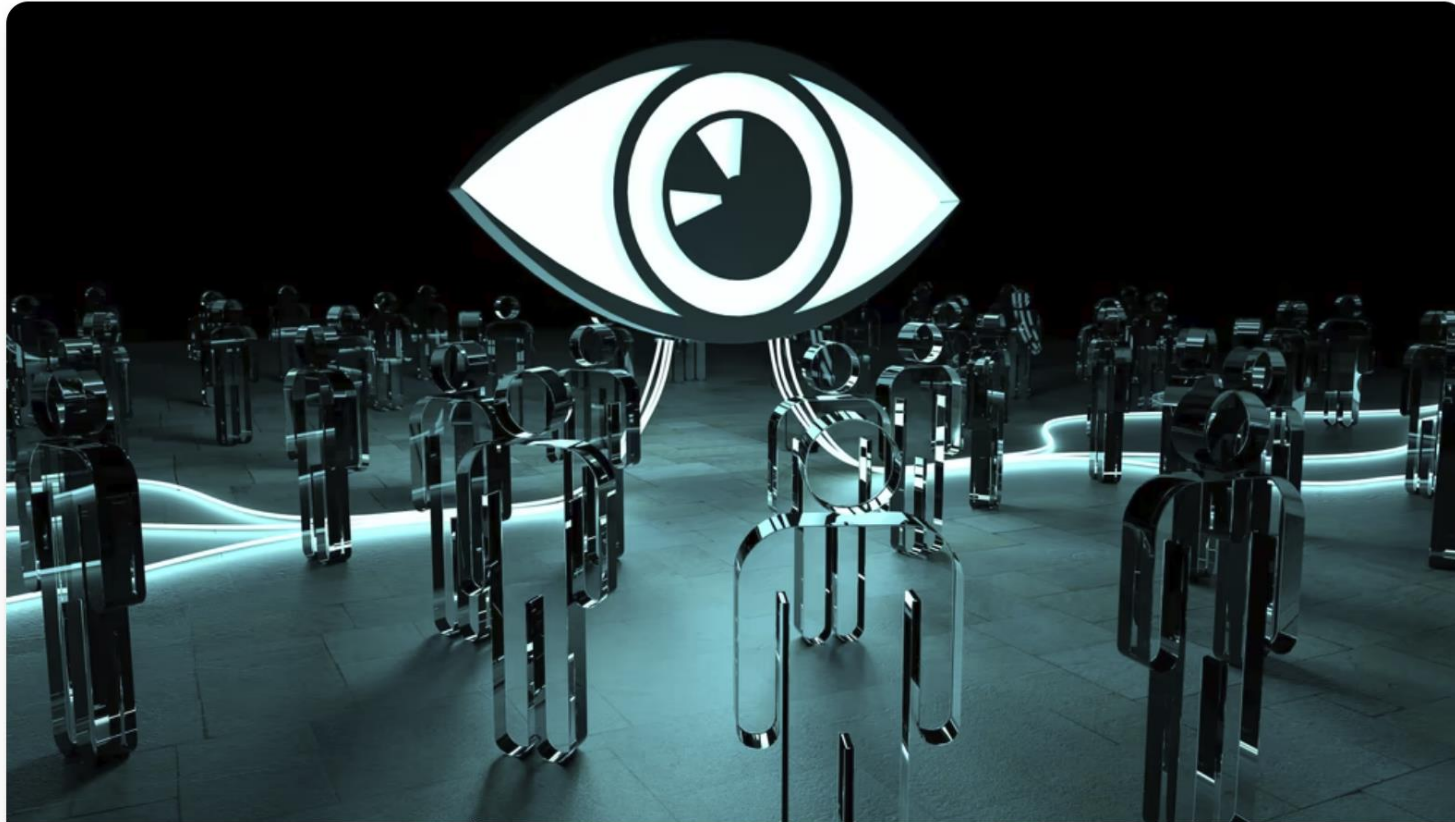
## S+ »Künstliche Intelligenz wird die Wahrheit zerstören«

Oren Etzioni ist KI-Forscher, sein Vater Amitai Etzioni galt als einer der wichtigsten Soziologen der USA. Im letzten Interview vor seinem Tod diskutierten die beiden, wer gefährlicher ist – Donald Trump oder die KI.

Von **Alexander Demling**

08.07.2023, 12.34 Uhr • aus **DER SPIEGEL 28/2023**





Edward Snowden weist auf mögliche Überwachung hin: Werden wir zu gläsernen Menschen durch OpenAI-Produkte?

Bildquelle: [sdecoret](#), [Lizenz](#)

## Edward Snowden warnt: „Vertrauen Sie niemals OpenAI“

16.6.24 14:55 von [Antonia Frank](#) Lesezeit: 4 Min.

Als vorsätzlichen, kalkulierten Verrat an den Menschenrechten benannte Edward Snowden die Berufung von Ex-NSA-Direktor in den OpenAI-Vorstand



# Wer ist der beste Schachspieler der Welt?

Schach

## Die Computer haben die Nase vorn



Gegen einen Schachcomputer hat selbst der amtierende Weltmeister Magnus Carlsen keine Chance. © picture alliance / NTB | Torstein Bøe

06:33 Minuten

# Was ist „Erweiterte Intelligenz“?

**Erweiterte Intelligenz** (englisch **Augmented Intelligence**; [ɔːg'mɛntɪd ,ɪn'tɛlɪdʒəns]) bezeichnet die Zusammenarbeit von **künstlicher Intelligenz** und **menschlichem Urteilsvermögen** zur Bewältigung von Entscheidungsproblemen. Die maschinelle Intelligenz trifft keine eigenen Entscheidungen, sondern agiert unterstützend...

Wikipedia 15.6.2024

# Was ist „Erweiterte Intelligenz“?

**Erweiterte Intelligenz** (englisch **Augmented Intelligence**; [ɔ:g'mentɪd ,ɪn'tɛlɪdʒəns]) bezeichnet die Zusammenarbeit von **künstlicher Intelligenz** und **menschlichem Urteilsvermögen** zur Bewältigung von Entscheidungsproblemen. Die maschinelle Intelligenz trifft keine eigenen Entscheidungen, sondern agiert unterstützend...

Wikipedia 15.6.2024





# Picasso Suche

## Finden statt suchen.

seit 2017!

The screenshot shows the Picasso Suche web application interface. At the top, there is a red navigation bar with a home icon, a search bar containing 'Picasso-Suche', and a 'Kontakte' button. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Displays the current date 'Mi, 20.06.' and 'Heute'. It shows a timeline of events for the day, including 'Messeabstimmung' (8:45 - 10:00 Uhr) with participants Robert Glaser and 'Abstimmung Planung Messe' (9:45 - 10:00 Uhr) with participants Sebastian Maier and Robert Glaser. Other events include 'Abstimmung Sommerfest' (10:45 - 11:30 Uhr), 'Mittagessen' (13:00 - 13:30 Uhr), and 'Jour fixe Manuela' (14:00 - 14:30 Uhr).
- Interessante Tipps:** A list of interesting tips, such as 'Einrichtung Bürogebäude bei der Hashta...' (today), 'Mareike Maustern' (tomorrow), 'Hansen Markananden' (Tuesday), 'Linden AG' (has a new business leader), and 'STACKIT' (has won 'Best of Cloud' award).
- Wichtige Termine:** A list of important dates, including 'Abstimmung Messe' (today), 'Vorbereitung Workshop' (today), 'Projektstatusbesprechung Q3' (21.06.), 'Budgetplanung und Finanzübersicht' (23.06.), and 'Kreativ-Workshop: Neue Produktideen' (23.06.).
- Wichtige Kontakte:** A list of important contacts, including 'Tim Wernanders' (tomorrow), 'Mareike Maustern' (tomorrow), and 'Hansen Markananden' (Tuesday).
- Aktuelle Dokumente:** A list of current documents, such as 'Mitarbeitergespräch\_Vorlagebogen' (15.06.), 'Protokoll Vertriebsleitermeeting' (18.06.), and 'Messeplanung' (18.06.).
- Aktuelle Aufgaben:** A list of current tasks, including 'Mitarbeitergespräch Vorbereitung' (tomorrow), 'Vertriebsleitermeeting Protokoll' (tomorrow), and 'Workshop Vorbereitung' (tomorrow).
- Anstehende Geburtstage:** A list of upcoming birthdays, including 'Sebastian Maier' (today), 'Manuela Weiß' (today), and 'Yvonne Schwartz' (today).



# Picasso-AIA

## Einfach besser entscheiden.

ab 2024



The screenshot displays the Picasso AIA software interface. The browser address bar shows 'Picasso AIA' and 'Kontakte'. The main content area is divided into several sections:

- Picasso AIA**: A sidebar menu with icons for Workflow-Assistent, Jahrestage, News - Unternehmensdossier, Verkaufschancen-Scoring, News von Topkunden, Green-Configuration Assistent, Mailing-Assistent, Kundenbeziehungs-Assistent, and Kontaktübersicht.
- Verkaufschancen-Scoring**: A list of companies with their success rates and prognoses, such as Heidenreich Elektronik (99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose) and NordTech GmbH (98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose).
- News-Unternehmensdossier**: A list of news items from companies like NordTech GmbH (hat eine neue Bilanz veröffentlicht) and Hanseatic Solutions AG (hat eine neue Geschäftsführerin).
- Jahrestage**: A list of employee birthdays and anniversaries, including Sebastian Maier (hat heute Geburtstag) and Yvonne Schwartz (hat heute 10-jähriges Mitarbeiterjubiläum).
- Workflow-Assistent**: A list of tasks and reminders, such as 'Jahresabschlussbesprechung' and 'Urlaubsantrag von Paul König'.
- News von Topkunden**: A news item from Weissmann Biotechnik (15:39) celebrating a 'Best Place to Work' award.
- GreenConfiguration**: A list of product configurations with their CO2-equivalent savings, such as 'Abfüllmaschine E20000' (Es können 9% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden).









# Leistungsversprechen Picasso AIA



Künstliche Intelligenz unterstützt menschliche Entscheidungen



Process Automation mit AIA®



Mehrere Best-Next Alternativen



Selbstbestimmung statt Fremdbestimmung



Augmented Intelligence für den Mittelstand



Vorschläge werden nachvollziehbar begründet



Transparente Datenanreicherung



fair.digitale Best of Breed Selektion



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top red bar contains a home icon, a search bar with the text "Picasso AIA", a "Kontakte" button, and utility icons for search, help, and share.
- Dashboard Overview:** A central area titled "Picasso AIA" features a grid of icons for "Workflow-Assistent", "Mailing-Assistent", "News-Unternehmensdossier", and "Verkaufschancen-Scoring".
- Verkaufschancen-Scoring (Sales Opportunity Scoring):** A list of companies with their success rates and prognoses:
  - Heidenreich Elektronik: 99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - NordTech GmbH: 98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - Glückauf Bergbau GmbH: 97,20% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - Bergmann Industries AG: 89,91% - Hohe Erfolgsprognose
  - Tannenbaum Technologies: 86,37% - Hohe Erfolgsprognose
  - Zauberwald Event Management: 82,34% - Hohe Erfolgsprognose
- News-Unternehmensdossier (Company News Dossier):** A list of news items from various companies:
  - NordTech GmbH: hat eine neue Bilanz veröffentlicht
  - STACKIT: hat die Auszeichnung "Best of Cloud" gewonnen
  - Hanseatic Solutions AG: hat eine neue Geschäftsführerin
  - Weissmann Biotechnik: hatte letztes Jahr 14% Umsatzwachstum
  - Schwarz & Partner Ingenieure: hat einen neuen Geschäftsführer
  - Heidenreich Elektronik: hat mehrere News zum Thema KI veröffentlicht
- Jahrestage (Anniversaries):** A list of employee birthdays and milestones:
  - Sebastian Maier: hat heute Geburtstag
  - Manuela Weiß: ist seit 100 Tagen SmartWe-Kunde
  - Yvonne Schwartz: hat heute 10-jähriges Mitarbeiterjubiläum
  - Christian Weber: hat am Samstag Geburtstag
  - Larissa Maralt: hat am Montag 20-jähriges Mitarbeiterjubiläum
  - Tobias Talke: ist am Samstag seit 500 Tagen SmartWe-Kunde
- Workflow-Assistent (Workflow Assistant):** A list of tasks and reminders:
  - Jahresabschlussbesprechung: Soll die Jahresabschlussbesprechung am geplanten Termi...
  - Lukas Weber: Soll die Kontaktdaten von Lukas Weber aktualisiert werde...
  - Rechnung #10234: Soll die Rechnung #10234 genehmigt werden?
  - Urlaubsantrag von Paul König: Soll der Urlaubsantrag von Paul König genehmigt werden?
  - Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
  - Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
  - Markus Lehmann: Soll Markus Lehmann angerufen werden?
- News von Topkunden (News from Top Customers):** A news item from Weissmann Biotechnik (15:39) celebrating a Best Place to Work award and a team achievement.
- GreenConfiguration (Green Configuration):** A list of product configurations with CO2 savings:
  - Abfüllmaschine E20000: Es können 9% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - PackMaster X1: Es können 7,5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - EcoFill Advanced: Es können 6,8% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - BottleFlex Elite 33000: Margenreduzierung 3% → 6% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - LiquidPack 4000 Plus: Margenreduzierung 4% → 5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - AbfüllProfi 3000 XE: Margenreduzierung 4% → 3,5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - FlexiFill 3000: Margenreduzierung 4,2% → 3% CO<sub>2</sub>-Äquivalente



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface. The central panel, titled 'Workflow-Assistent', lists several tasks with right-pointing arrows:

- Jahresabschlussbesprechung**: Soll die Jahresabschlussbesprechung am geplanten Termi...
- Lukas Weber**: Soll die Kontaktdaten von Lukas Weber aktualisiert werde...
- Rechnung #10234**: Soll die Rechnung #10234 genehmigt werden?
- Urlaubsantrag von Paul König**: Soll der Urlaubsantrag von Paul König genehmigt werden?
- Urlaubsantrag von Lisa Schmidt**: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
- Urlaubsantrag von Lisa Schmidt**: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
- Markus Lehmann**: Soll Markus Lehmann angerufen werden?

Below the list is a 'Mehr Elemente' link with a right-pointing arrow.

The left sidebar contains several navigation icons:

- Workflow-Assistent (highlighted)
- Mailing-Assistent
- News - Unternehmensdossier
- Verkaufschancen-Scoring
- News von Topkunden
- Green-Configuration Assistant
- Jahrestage
- Kundenbeziehungs-Assistent
- Report Assistent
- Kontaktbericht-Assistent

The right sidebar features two sections:

- Jahrestage**: A list of employee birthdays with names and dates, such as Sebastian Maier (hat heute Geburtstag) and Manuela Weiß (ist seit 100 Tagen SmartWe-Kunde).
- GreenConfiguration**: A list of product configurations with their respective CO2-equivalent savings, such as Abfüllmaschine E20000 (Es können 9 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden).

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the PAIA software interface, which is used for creating and managing workflows. The main window is titled "Administration" and shows a workflow editor for "Upselling opportunity" (Draft). The workflow starts with a "Distribute opportunity" action, which branches into three paths based on the "PLZ" (Postal Code) of the opportunity:

- PLZ starts with 0,1,2,3,4:** An "ACTION" block "Update object" sets Robert Glaser as "Person in charge". This is followed by a "NOTIFICATION" block "Send email" to notify Robert Glaser about the new opportunity.
- PLZ starts with 5,6,7,8:** An "ACTION" block "Update object" sets Britta Glatt as "Person in charge". This is followed by a "NOTIFICATION" block "Send email" to notify Britta Glatt about the new opportunity.
- All other:** A "NOTIFICATION" block "Send email" is sent to the sales channel with a new high potential lead. This is followed by an "ACTION" block "Update object" that sets the status to "Customer validation needed". This leads to another "ACTION" block "New object" with a "Click to add a description" button, which finally leads to an "Exit" block.

At the bottom of the workflow, a common "ACTION" block "Update object" sets the status to "To be qualified", followed by an "Exit" block. A notification at the bottom right states "Node added successfully! Undo".

On the left side, there is a sidebar with various "Blocks" for drag-and-drop into the canvas:

- Action:** New object, Update object, Link, Linked object, Add note, Manual action.
- Notification:** Send email, Send chat message.
- Delay:** Wait until..., Time delay.
- Flow control:** If/else, Switch, Exit.

Below the sidebar, there are several "Assistant" icons for different tasks, such as "Workflow-Assistent", "Mailing-Assistent", "News - Unternehmensdossier", "Verkaufschancen-Scoring", "News von Topkunden", "Green-Configuration Assistant", "Jahrestage", "Kundenbeziehungs-Assistent", "Report Assistant", and "Kontaktbericht-Assistent".

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top red bar contains a home icon, a search bar with the text "Picasso AIA", a "Kontakte" button, and utility icons for search, help, and share.
- Dashboard Overview:** A central grid of modules is visible:
  - Verkaufschancen-Scoring:** Lists companies with success rates and prognoses, such as Heidenreich Elektronik (99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose) and NordTech GmbH (98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose).
  - News-Unternehmensdossier:** Displays news items from companies like NordTech GmbH (new balance sheet) and STACKIT (Best of Cloud award).
  - Jahrestage:** Lists employee birthdays and anniversaries, including Sebastian Maier (today) and Manuela Weiß (100 days SmartWe-Kunde).
  - Workflow-Assistent:** Manages tasks like "Jahresabschlussbesprechung" and "Urlaubsantrag von Paul König".
  - News von Topkunden:** Features a news item from Weissmann Biotechnik about a Best Place to Work award.
  - GreenConfiguration:** Lists CO2-saving configurations for various machines, such as Abfüllmaschine E20000 (9% savings) and PackMaster X1 (7,5% savings).
- Left Sidebar:** A vertical menu of icons for tools like "Workflow-Assistent", "Mailing-Assistent", "News-Unternehmensdossier", "Verkaufschancen-Scoring", "News von Topkunden", "Green-Configuration Assistant", "Jahrestage", "Kundenbeziehungs-Assistent", "Report Assistent", and "Kontaktbericht-Assistent".



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot shows an email editor interface. On the left, there is a sidebar with a list of steps: 1 Allgemein, 2 Empfänger, 3 E-mail (highlighted), 4 We.Network, 5 Senden, and 6 xrm-extras... The main area is titled 'E-mail' and contains a 'Betreffzeile' (Subject line) with the text 'Herzlichen Dank für die erfolgreiche Zusammenarbeit' and a 'Nachricht' (Message) body. The message body contains the following text: 'Sehr geehrter Herr Glaser, ich möchte mich im Namen von Seidel AG herzlich für die erfolgreiche Zusammenarbeit bei 'Nachhaltige Innovationen' bedanken. Ihr Vertrauen in uns und Ihre wertvollen Beiträge haben maßgeblich zum Erfolg beigetragen. Wir schätzen Ihre Professionalität und Ihr Engagement sehr. Wir freuen uns darauf, auch in Zukunft gemeinsame Projekte mit Ihnen umzusetzen. Mit freundlichen Grüßen, Lukas Weiß'. A 'PicassoAI Assistant' chat window is overlaid on the bottom right of the message body, containing the text 'Bitte gestalten Sie die E-Mail etwas persönlicher' and a text input field with the placeholder 'PicassoAIA verwandelt Ihre Ideen in Texte...'. The chat window also features a profile picture of a man and a send button. Navigation buttons 'Zurück' and 'Weiter' are visible at the bottom of the chat window.

The screenshot shows a dashboard interface with a red header bar containing the text 'Picasso AIA' and 'Kontakte'. The dashboard features a grid of assistant tiles: 'Workflow-Assistent', 'Mailing-Assistent' (highlighted with a blue box), 'News - Unternehmensdossier', 'Verkaufschancen-Scoring', 'News von Topkunden', 'Green-Configuration Assistant', 'Jahrestage', 'Kundenbeziehungs-Assistent', 'Report Assistent', and 'Kontaktbericht-Assistent'. On the right side, there is a 'Verkaufschancen-Scoring' section with a list of companies and their success rates: Heidenreich Elektronik (99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose), NordTech GmbH (98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose), Glückauf Bergbau GmbH (97,20% - Sehr hohe Erfolgsprognose), Bergmann Industries AG (89,91% - Hohe Erfolgsprognose), Tannenbaum Technologies (86,37% - Hohe Erfolgsprognose), and Zauberwald Event Management (82,94% - Hohe Erfolgsprognose). Below this list are sections for 'Mehr Elemente' and 'Workflow-Assistent' with a list of tasks: 'Jahresabschlussbesprechung' (Soll die Jahresabschlussbesprechung), 'Lukas Weber' (Soll die Kontaktdaten von Lukas Weber), 'Rechnung #10234' (Soll die Rechnung #10234 genehmigen), 'Urlaubsantrag von Paul König' (Soll der Urlaubsantrag von Paul König), 'Urlaubsantrag von Lisa Schmitt' (Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmitt), 'Urlaubsantrag von Lisa Schmitt' (Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmitt), and 'Markus Lehmann' (Soll Markus Lehmann anrufen). The dashboard also includes a 'Mehr Elemente' button at the bottom right.



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top red bar contains a home icon, a search bar with the text "Picasso AIA", a "Kontakte" button, and utility icons for search, help, and share.
- Dashboard Overview:** A central grid of modules is visible:
  - Verkaufschancen-Scoring:** Lists companies with success rates and prognoses, such as Heidenreich Elektronik (99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose) and NordTech GmbH (98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose).
  - News-Unternehmensdossier:** Provides news updates for companies like NordTech GmbH (new balance sheet) and STACKIT (Best of Cloud award).
  - Jahrestage:** Celebrates employee milestones, such as Sebastian Maier's birthday and Yvonne Schwartz's 10th anniversary.
  - Workflow-Assistent:** Manages tasks like "Jahresabschlussbesprechung" and "Urlaubsantrag von Paul König".
  - News von Topkunden:** Features a news item from Weissmann Biotechnik about a Best Place to Work award.
  - GreenConfiguration:** Lists eco-friendly products with CO2 savings, such as Abfüllmaschine E20000 (9% savings) and PackMaster X1 (7,5% savings).
- Left Sidebar:** A vertical menu of icons for various assistants:
  - Workflow-Assistent
  - Mailing-Assistent
  - News-Unternehmensdossier
  - Verkaufschancen-Scoring
  - News von Topkunden
  - Green-Configuration Assistent
  - Jahrestage
  - Kundenbeziehungs-Assistent
  - Report Assistent
  - Kontaktbericht-Assistent



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface. A central pop-up window titled "News-Unternehmensdossier" is open, listing several companies and their recent news items. The background interface shows a dashboard with various modules like "Verkaufschancen-Scoring" and "Workflow-Assistent".

### News-Unternehmensdossier

- NordTech GmbH  
hat eine neue Bilanz veröffentlicht
- STACKIT  
hat die Auszeichnung "Best of Cloud" gewonnen
- Hanseatic Soutlions AG  
hat eine neue Geschäftsführerin
- Weissmann Biotechnikk  
hatte letztes Jahr 14% Umsatzwachstum
- Schwarz & Partner Ingenieure  
hat einen neuen Geschäftsführer
- Heidenreich Elektronik  
hat mehrere News zum Thema KI veröffentlicht

Mehr Elemente

Auf viele erfolgreiche Jahre am neuen Standort!

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top red bar contains a home icon, a search bar with the text "Picasso AIA", a "Kontakte" button, and utility icons for search, help, and share.
- Dashboard Overview:** A central grid of modules is visible:
  - Verkaufschancen-Scoring:** Lists companies with success rates and prognoses, such as Heidenreich Elektronik (99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose) and NordTech GmbH (98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose).
  - News-Unternehmensdossier:** Displays news items from companies like NordTech GmbH (new balance sheet) and STACKIT (Best of Cloud award).
  - Jahrestage:** Lists employee birthdays and anniversaries, including Sebastian Maier (today) and Yvonne Schwartz (10th anniversary).
  - Workflow-Assistent:** Manages tasks like "Jahresabschlussbesprechung" and "Urlaubsantrag von Paul König".
  - News von Topkunden:** Features a news item from Weissmann Biotechnik about a Best Place to Work award.
  - GreenConfiguration:** Lists CO2-saving configurations for various machines, such as Abfüllmaschine E20000 (9% savings) and PackMaster X1 (7,5% savings).
- Left Sidebar:** A vertical menu of icons for tools like "Workflow-Assistent", "Mailing-Assistent", "News-Unternehmensdossier", "Verkaufschancen-Scoring", "News von Topkunden", "Green-Configuration Assistent", "Jahrestage", "Kundenbeziehungs-Assistent", "Report Assistent", and "Kontaktbericht-Assistent".

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

Picasso AIA

## Verkaufschancen-Scoring

	Heidenreich Elektronik 99,99 % - Sehr hohe Erfolgsprognose	>
	NordTech GmbH 98,45 % - Sehr hohe Erfolgsprognose	>
	Glückauf Bergbau GmbH 97,20 % - Sehr hohe Erfolgsprognose	>
	Bergmann Industries AG 89,91 % - Hohe Erfolgsprognose	>
	Tannenbaum Technologies 86,37 % - Hohe Erfolgsprognose	>
	Zauberwald Event Management 82,94 % - Hohe Erfolgsprognose	>

Mehr Elemente >

Workflow-Assistent | Mailing-Assistent  
News - Unternehmensdossier | Verkaufschancen-Scoring  
News von Topkunden | Green-Configuration Assistant  
Jahrestage | Kundenbeziehungs-Assistent  
Report Assistant | Kontaktbericht-Assistent

restage  
Sebastian Maier hat heute Geburtstag >  
Manuela Weiß ist seit 100 Tagen SmartWe-Kunde >  
Yvonne Schwartz hat heute 10-jähriges Mitarbeiterjubiläum >  
Christian Weber hat am Samstag Geburtstag >  
Larissa Maralt hat am Montag 20-jähriges Mitarbeiterjubiläum >  
Tobias Talke ist am Samstag seit 500 Tagen SmartWe-Kunde >  
hr Elemente >

eenConfiguration  
Abfüllmaschine E20000 Es können 9 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden. >  
PackMaster X1 Es können 7,5 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden. >  
EcoFill Advanced Es können 6,8 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden. >  
BottleFlex Elite 33000 Margenreduzierung 3 % → 6 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente >  
LiquidPack 4000 PLUS Margenreduzierung 4 % → 5 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente >  
AbfüllProfi 3000 XE Margenreduzierung 4 % → 3,5 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente >  
FlexiFill 3000 Margenreduzierung 4,2 % → 3 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente >  
re elements >



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top red bar contains a home icon, a search bar with the text "Picasso AIA", a "Kontakte" button, and utility icons for search, help, and share.
- Dashboard Overview:** A central grid of modules including:
  - Verkaufschancen-Scoring:** Lists companies with success rates and prognoses, such as Heidenreich Elektronik (99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose) and NordTech GmbH (98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose).
  - News-Unternehmensdossier:** Provides news updates for companies like NordTech GmbH (new balance sheet) and STACKIT (Best of Cloud award).
  - Jahrestage:** Celebrates employee milestones, such as Sebastian Maier's birthday and Yvonne Schwartz's 10-year anniversary.
  - Workflow-Assistent:** Manages tasks like "Jahresabschlussbesprechung" and "Urlaubsantrag von Paul König".
  - News von Topkunden:** Features a news item from Weissmann Biotechnik about a Best Place to Work award.
  - GreenConfiguration:** Lists eco-friendly products with CO2 savings, such as Abfüllmaschine E20000 (9% savings) and PackMaster X1 (7,5% savings).
- Left Sidebar:** A vertical menu of icons for:
  - Workflow-Assistent
  - Mailing-Assistent
  - News-Unternehmensdossier
  - Verkaufschancen-Scoring
  - News von Topkunden
  - Green-Configuration Assistent
  - Jahrestage
  - Kundenbeziehungs-Assistent
  - Report Assistent
  - Kontaktbericht-Assistent

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface. The main window is titled "Picasso AIA" and shows a sidebar with various modules: Workflow-Assistent, Mailing-Assistent, News - Unternehmens-, Verkaufschancen-Scoring, Green-Configuration Assistant, Jahrestage, Kundenbeziehungs-Assistent, Report Assistent, and Kontaktbericht-Assistent. The main content area is divided into sections: "Verkaufschancen-Scoring" with a list of companies and their success rates, "Workflow-Assistent" with a list of tasks, and "News von Topkunden" which is currently active. The "News von Topkunden" section shows two news items: one from Weissmann Biotechnik and one from Schwarz & Partner Ingenieure. The Weissmann Biotechnik news item includes a photo of a group of people at a conference.

News von Topkunden

Weissmann Biotechnik  
15:39

Wir sind stolz darauf, bei der Best Place to Work-Verleihung ausgezeichnet worden zu sein! Ein riesiges Dankeschön an unser großartiges Team, das diesen Erfolg möglich gemacht hat.  
[weissmann\\_biotechnik.de/news](https://weissmann_biotechnik.de/news)

Schwarz & Partner Ingenieure  
15:39

Wir feiern die Neueröffnung unseres neuen Firmensitzes!  
Auf viele erfolgreiche Jahre am neuen Standort!

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation:** A top red bar contains a home icon, a back arrow, the text "Picasso AIA", a "Kontakte" button, and a search icon.
- Dashboard:** The main area is divided into a grid of modules:
  - Picasso AIA (Left Column):** A vertical stack of icons for Workflow-Assistent, Mailing-Assistent, News-Unternehmensdossier, Verkaufschancen-Scoring, News von Topkunden, Green-Configuration Assistant, Jahrestage, Kundenbeziehungs-Assistent, Report Assistent, and Kontaktbericht-Assistent.
  - Verkaufschancen-Scoring (Top Middle):** A list of sales leads with success rates and prognoses, such as Heidenreich Elektronik (99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose) and NordTech GmbH (98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose).
  - News-Unternehmensdossier (Top Right):** A list of company news items, including NordTech GmbH's new balance sheet and STACKIT's "Best of Cloud" award.
  - Jahrestage (Far Right):** A list of employee birthdays, such as Sebastian Maier and Manuela Weiß.
  - Workflow-Assistent (Bottom Left):** A list of workflow tasks, including "Jahresabschlussbesprechung" and "Urlaubsantrag von Paul König".
  - News von Topkunden (Bottom Middle):** A news item from Weissmann Biotechnik celebrating a Best Place to Work award.
  - GreenConfiguration (Bottom Right):** A list of green configuration options with CO2 savings, such as "Abfüllmaschine E20000" (9% savings) and "PackMaster X1" (7,5% savings).



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface. The main window is titled 'Picasso AIA' and features a sidebar with various modules: Workflow-Assistent, Mailing-Assistent, News-Unternehmensdossier, Verkaufschancen, News von Topkunden, Green-Configuration Assistant (highlighted in green), Jahrestage, Kundenbeziehungs-Assistent, Report Assistent, and Kontaktbericht-Assistent. The main content area is divided into sections: 'Verkaufschancen-Scoring' with a list of companies and their success probabilities, 'Workflow-Assistent' with a list of tasks, and 'GreenConfiguration' which is highlighted in a pop-up window. The 'GreenConfiguration' window lists several machine models with their respective CO2 savings and margin reductions.

Machine Model	CO2 Savings	Margin Reduction
Abfüllmaschine E20000	9 %	-
PackMaster X1	7,5 %	-
EcoFill Advanced	6,8 %	-
BottleFlex Elite 33000	-	3 % → 6 %
LiquidPack 4000 PLus	-	4 % → 5 %
AbfüllProfi 3000 XE	-	4 % → 3,5 %
FlexiFill 3000	-	4,2 % → 3 %

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

**Merlin CPQ**

Konfiguration | Preis | Angebot | Kein Status gewählt | Abfüllanlage | ungespeichert | Drucken und speichern

### Produktbeschreibung

#### CO<sub>2</sub>-Äquivalente nach Lebenszyklusphasen

Legend: Variable vermiedene (green), Variable konfigurierte (dark green), Fixe (grey), Durchschnittlich konfigurierte (black dot)

Phase	Variable vermiedene	Variable konfigurierte	Fixe	Durchschnittlich konfigurierte
Rohstoffe	~300	~400	~600	~1300
Herstellung	~800	~1000	~1300	~3100
Betrieb	0	0	0	~10
End of Life	~200	~300	~500	~1000

### Preisübersicht

Name	Materialnummer	Anzahl	Verkaufspreis	CO <sub>2</sub> -Äquivalente
			Rabattierter Preis	Gesamtemissionen
Abfüllanlage	E100000	1		
Abfüllmaschine	E200000	1	112.086,00 €	2.711,48 kg-CO <sub>2</sub>
Förderband	E500000	1	10.140,00 €	441,65 kg-CO <sub>2</sub>
Roboterarm	E300000	1	62.010,00 €	611,11 kg-CO <sub>2</sub>
<b>Zusammenfassung</b>			<b>184.236,00 €</b>	<b>3.764,24 kg-CO<sub>2</sub></b>

### Abfüllmaschine E200000

#### Konfiguration Abfüllmaschine

- Basismaschine\***
  - PROFILL X2 | Standard E201001: 90.610,00 € | 2.944,39 kg-CO<sub>2</sub>
  - PROFILL X2 | Premium E201002: 117.910,00 € | 3.586,15 kg-CO<sub>2</sub>
  - PROFILL X2 | Eco E201003: 78.390,00 € | 2.328,00 kg-CO<sub>2</sub>**
- Formatwechsel\***
  - Vollautomatisch E202001: 76.973,00 € | 149,00 kg-CO<sub>2</sub>
  - Halbautomatisch E202002: 20.488,00 € | 59,60 kg-CO<sub>2</sub>**
- Füllgenauigkeit**
  - Keine Auswahl
  - 0,1 % Toleranz**
  - 0,2 % Toleranz
  - 0,5 % Toleranz
- Optionen**
  - Abfüllprozess unter Schutzgas E204001: 9.087,00 € | 88,33 kg-CO<sub>2</sub>
  - Rührsystem E204002: 3.965,00 € | 206,11 kg-CO<sub>2</sub>**
  - Werkzeugloser Formatwechsel E204003: 7.059,00 € | 14,72 kg-CO<sub>2</sub>**
  - Sensorik für Füllstandskontrolle E204004: 2.184,00 € | 103,05 kg-CO<sub>2</sub>**

Bei einer Füllgenauigkeit unter 0,2% Toleranz wird ein spezielles Sensorik Modul benötigt.

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top red bar contains a home icon, a search bar with the text "Picasso AIA", and a "Kontakte" button. On the right side of the bar are icons for search, help, and share.
- Dashboard Header:** The main content area is titled "Picasso AIA" and includes a share icon and a refresh icon.
- Left Sidebar:** A vertical column of colorful tiles provides quick access to various tools:
  - Workflow-Assistent (blue)
  - Mailing-Assistent (blue)
  - News-Unternehmensdossier (blue)
  - Verkaufschancen-Scoring (blue)
  - News von Topkunden (red)
  - Green-Configuration Assistant (green)
  - Jahrestage (purple)
  - Kundenbeziehungs-Assistent (blue)
  - Report Assistent (green)
  - Kontaktbericht-Assistent (blue)
- Verkaufschancen-Scoring:** A list of companies with their success rates and prognoses:
  - Heidenreich Elektronik: 99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - NordTech GmbH: 98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - Glückauf Bergbau GmbH: 97,20% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - Bergmann Industries AG: 89,91% - Hohe Erfolgsprognose
  - Tannenbaum Technologies: 86,37% - Hohe Erfolgsprognose
  - Zauberwald Event Management: 82,34% - Hohe Erfolgsprognose
- News-Unternehmensdossier:** A list of news items from various companies:
  - NordTech GmbH: hat eine neue Bilanz veröffentlicht
  - STACKIT: hat die Auszeichnung "Best of Cloud" gewonnen
  - Hanseatic Soutlions AG: hat eine neue Geschäftsführerin
  - Weissmann Biotechnik: hatte letztes Jahr 14% Umsatzwachstum
  - Schwarz & Partner Ingenieure: hat einen neuen Geschäftsführer
  - Heidenreich Elektronik: hat mehrere News zum Thema KI veröffentlicht
- Jahrestage:** A list of employee birthdays and milestones:
  - Sebastian Maier: hat heute Geburtstag
  - Manuela Weiß: ist seit 100 Tagen SmartWe-Kunde
  - Yvonne Schwartz: hat heute 10-jähriges Mitarbeiterjubiläum
  - Christian Weber: hat am Samstag Geburtstag
  - Larissa Maralt: hat am Montag 20-jähriges Mitarbeiterjubiläum
  - Tobias Talke: ist am Samstag seit 500 Tagen SmartWe-Kunde
- Workflow-Assistent:** A list of tasks and reminders:
  - Jahresabschlussbesprechung: Soll die Jahresabschlussbesprechung am geplanten Termi...
  - Lukas Weber: Soll die Kontaktdaten von Lukas Weber aktualisiert werde...
  - Rechnung #10234: Soll die Rechnung #10234 genehmigt werden?
  - Urlaubsantrag von Paul König: Soll der Urlaubsantrag von Paul König genehmigt werden?
  - Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
  - Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
  - Markus Lehmann: Soll Markus Lehmann angerufen werden?
- News von Topkunden:** A featured news item from Weissmann Biotechnik:
  - Wir sind stolz darauf, bei der Best Place to Work-Verleihung ausgezeichnet worden zu sein! Ein riesiges Dankeschön an unser großartiges Team, das diesen Erfolg möglich gemacht hat.
- GreenConfiguration:** A list of eco-friendly product configurations with CO2 savings:
  - Abfüllmaschine E20000: Es können 9% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - PackMaster X1: Es können 7,5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - EcoFill Advanced: Es können 6,8% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - BottleFlex Elite 33000: Margenreduzierung 3% → 6% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - LiquidPack 4000 Plus: Margenreduzierung 4% → 5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - AbfüllProfi 3000 XE: Margenreduzierung 4% → 3,5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - FlexiFill 3000: Margenreduzierung 4,2% → 3% CO<sub>2</sub>-Äquivalente



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface. The main window is titled 'Picasso AIA' and shows a dashboard with various modules. A prominent pink overlay box labeled 'Jahrestage' is positioned over the 'News von' module. The 'Verkaufschancen-Scoring' section lists several companies with their success probabilities. The 'Workflow-Assistent' section lists various tasks and reminders. The 'Jahrestage' panel on the right lists several employees with their birthdays or anniversaries.

**Verkaufschancen-Scoring**

- Heidenreich Elektronik: 99,99 % - Sehr hohe Erfolgsprognose
- NordTech GmbH: 98,45 % - Sehr hohe Erfolgsprognose
- Glückauf Bergbau GmbH: 97,20 % - Sehr hohe Erfolgsprognose
- Bergmann Industries AG: 89,91 % - Hohe Erfolgsprognose
- Tannenbaum Technologies: 86,37 % - Hohe Erfolgsprognose
- Zauberwald Event Management: 82,34 % - Hohe Erfolgsprognose

**Workflow-Assistent**

- Jahresabschlussbesprechung: Soll die Jahresabschlussbesprechung am geplanten Termi...
- Lukas Weber: Soll die Kontaktdaten von Lukas Weber aktualisiert werde...
- Rechnung #10234: Soll die Rechnung #10234 genehmigt werden?
- Urlaubsantrag von Paul König: Soll der Urlaubsantrag von Paul König genehmigt werden?
- Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
- Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
- Markus Lehmann: Soll Markus Lehmann angerufen werden?

**Jahrestage**

- Sebastian Maier: hat heute Geburtstag
- Manuela Weiß: ist seit 100 Tagen SmartWe-Kunde
- Yvonne Schwartz: hat heute 10-jähriges Mitarbeiterjubiläum
- Christian Weber: hat am Samstag Geburtstag
- Larissa Maralt: hat am Montag 20-jähriges Mitarbeiterjubiläum
- Tobias Talke: ist am Samstag seit 500 Tagen SmartWe-Kunde

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top navigation bar includes a home icon, a search bar, and a 'Kontakte' (Contacts) button. The main header area contains the text 'Picasso AIA' and a search icon.
- Dashboard Overview:** A central grid of icons provides quick access to key features: Workflow-Assistent, Mailing-Assistent, News-Unternehmensdossier, Verkaufschancen-Scoring, News von Topkunden, Green-Configuration Assistant, Jahrestage, Kundenbeziehungs-Assistent, Report Assistent, and Kontaktbericht-Assistent.
- Verkaufschancen-Scoring (Sales Opportunity Scoring):** A list of companies with their respective success rates and prognoses:
  - Heidenreich Elektronik: 99,99 % - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - NordTech GmbH: 98,45 % - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - Glückauf Bergbau GmbH: 97,20 % - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - Bergmann Industries AG: 89,91 % - Hohe Erfolgsprognose
  - Tannenbaum Technologies: 86,37 % - Hohe Erfolgsprognose
  - Zauberwald Event Management: 82,34 % - Hohe Erfolgsprognose
- News-Unternehmensdossier (Company News Dossier):** A list of news items from various companies:
  - NordTech GmbH: hat eine neue Bilanz veröffentlicht
  - STACKIT: hat die Auszeichnung "Best of Cloud" gewonnen
  - Hanseatic Solutions AG: hat eine neue Geschäftsführerin
  - Weissmann Biotechnik: hatte letztes Jahr 14% Umsatzwachstum
  - Schwarz & Partner Ingenieure: hat einen neuen Geschäftsführer
  - Heidenreich Elektronik: hat mehrere News zum Thema KI veröffentlicht
- Jahrestage (Anniversaries):** A list of employee birthdays and milestones:
  - Sebastian Maier: hat heute Geburtstag
  - Manuela Weiß: ist seit 100 Tagen SmartWe-Kunde
  - Yvonne Schwartz: hat heute 10-jähriges Mitarbeiterjubiläum
  - Christian Weber: hat am Samstag Geburtstag
  - Larissa Maralt: hat am Montag 20-jähriges Mitarbeiterjubiläum
  - Tobias Talke: ist am Samstag seit 500 Tagen SmartWe-Kunde
- Workflow-Assistent (Workflow Assistant):** A list of tasks and reminders:
  - Jahresabschlussbesprechung: Soll die Jahresabschlussbesprechung am geplanten Termi...
  - Lukas Weber: Soll die Kontaktdaten von Lukas Weber aktualisiert werde...
  - Rechnung #10234: Soll die Rechnung #10234 genehmigt werden?
  - Urlaubsantrag von Paul König: Soll der Urlaubsantrag von Paul König genehmigt werden?
  - Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
  - Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
  - Markus Lehmann: Soll Markus Lehmann angerufen werden?
- News von Topkunden (News from Top Customers):** A news item from Weissmann Biotechnik (15:39) celebrating a Best Place to Work award and praising their team's success.
- GreenConfiguration:** A list of product configurations with their CO2-equivalent savings:
  - Abfüllmaschine E20000: Es können 9 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - PackMaster X1: Es können 7,5 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - EcoFill Advanced: Es können 6,8 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - BottleFlex Elite 33000: Margenreduzierung 3 % → 6 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - LiquidPack 4000 Plus: Margenreduzierung 4 % → 5 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - AbfüllProfi 3000 XE: Margenreduzierung 4 % → 3,5 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - FlexiFill 3000: Margenreduzierung 4,2 % → 3 % CO<sub>2</sub>-Äquivalente

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware



The screenshot displays the Picasso AIA software interface. The main window shows a ticket management screen with the following details:

- Stichtwort:** Falsche Gesamtsumme bei Rechnungserstellung nach Update
- Allgemein:** Nummer 237615, Typ Ticket, Priorität 3 - Bedeutend, Ticketart Frage
- Bearbeitung:** Status Automatisch geschlossen, Ticket-Gruppe AB-DH-SSUI-SYNC, Ticket-Teilnehmer Robert Glaser
- Zeitraum:** Beginn (Datum) 09.06.2024, Beginn (Zeit) 10:21, Ende (Datum) 09.06.2024, Ende (Zeit) 10:21

The interface also features a sidebar with various modules like 'Workflow-Assistent', 'Mailing-Assistent', 'News - Unternehmensdossier', and 'Verkaufschancen-Scoring'. A chat window titled 'PicassoAI Assistant' is open, showing a conversation about a software update issue. The chat messages are:

- 11.06.2024, 13:49 (Lukas Weiß): Verstehe. Das ist ein kritischer Fehler. Haben Sie die genauen Schritte und vielleicht einen Screenshot, um den Fehler zu reproduzieren?
- 11.06.2024, 13:44 (Robert Glaser): Wenn ich eine Rechnung erstelle, wird der Gesamtbetrag falsch berechnet. Das passiert bei allen neuen Rechnungen seit dem letzten Update.
- 11.06.2024, 13:31 (Lukas Weiß): Hallo! Das klingt ernst. Können Sie mir bitte genau sagen, was passiert?
- 11.06.2024, 13:23 (Robert Glaser): Hallo! Ich habe einen dringenden Bug entdeckt, der insbesondere mit Teams...

The chat window also includes a text input field with the placeholder 'PicassoAIA verwandelt Ihre Ideen in Texte...' and a 'Senden' button.



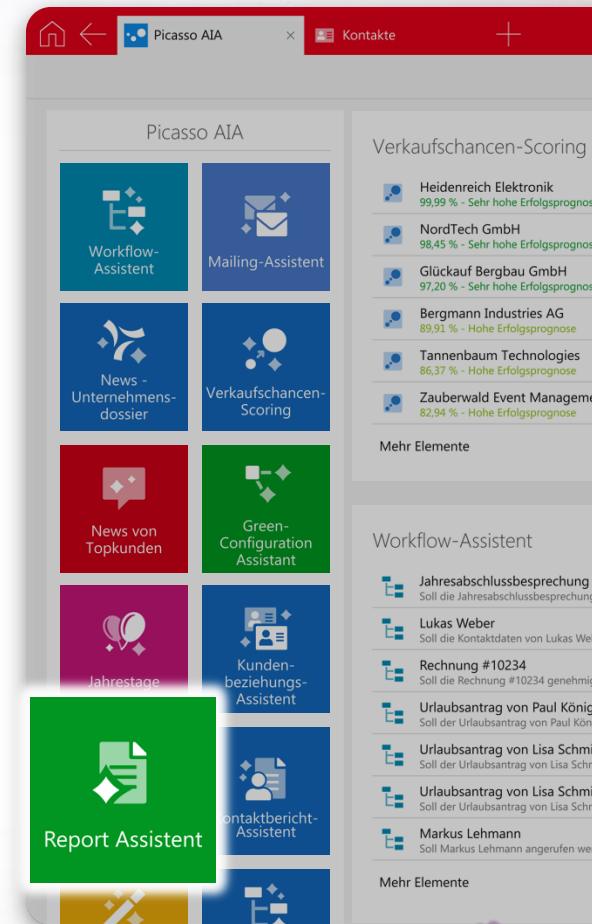
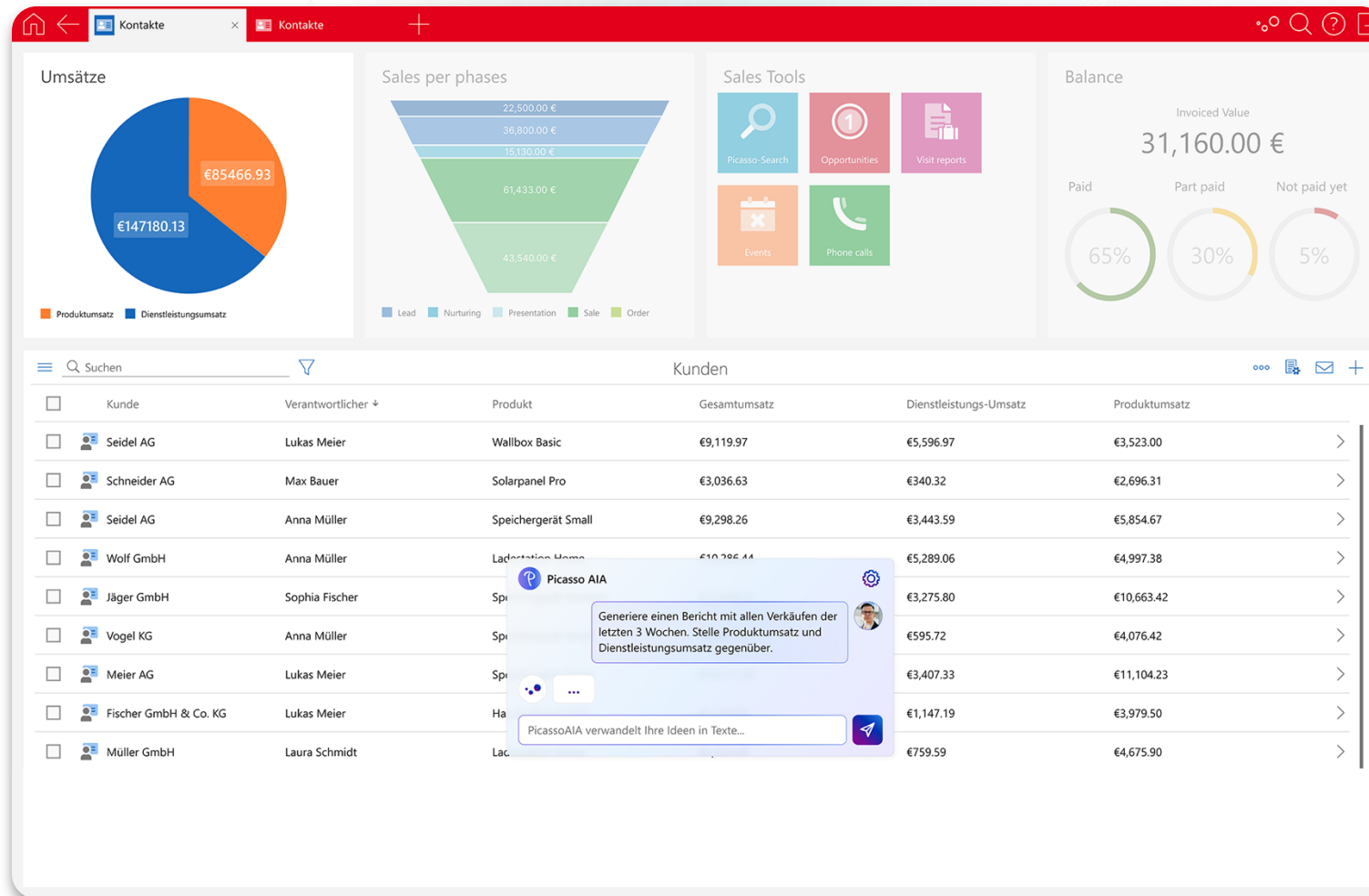


# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top red bar contains a home icon, a search bar with the text "Picasso AIA", a "Kontakte" button, and utility icons for search, help, and share.
- Dashboard Overview:** A central area titled "Picasso AIA" features a grid of icons for "Workflow-Assistent", "Mailing-Assistent", "News-Unternehmensdossier", and "Verkaufschancen-Scoring".
- Verkaufschancen-Scoring (Sales Opportunity Scoring):** A list of companies with their success rates and prognoses:
  - Heidenreich Elektronik: 99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - NordTech GmbH: 98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - Glückauf Bergbau GmbH: 97,20% - Sehr hohe Erfolgsprognose
  - Bergmann Industries AG: 89,91% - Hohe Erfolgsprognose
  - Tannenbaum Technologies: 86,37% - Hohe Erfolgsprognose
  - Zauberwald Event Management: 82,34% - Hohe Erfolgsprognose
- News-Unternehmensdossier (Company News Dossier):** A list of news items from various companies:
  - NordTech GmbH: hat eine neue Bilanz veröffentlicht
  - STACKIT: hat die Auszeichnung "Best of Cloud" gewonnen
  - Hanseatic Solutions AG: hat eine neue Geschäftsführerin
  - Weissmann Biotechnik: hatte letztes Jahr 14% Umsatzwachstum
  - Schwarz & Partner Ingenieure: hat einen neuen Geschäftsführer
  - Heidenreich Elektronik: hat mehrere News zum Thema KI veröffentlicht
- Jahrestage (Anniversaries):** A list of employee birthdays and milestones:
  - Sebastian Maier: hat heute Geburtstag
  - Manuela Weiß: ist seit 100 Tagen SmartWe-Kunde
  - Yvonne Schwartz: hat heute 10-jähriges Mitarbeiterjubiläum
  - Christian Weber: hat am Samstag Geburtstag
  - Larissa Maralt: hat am Montag 20-jähriges Mitarbeiterjubiläum
  - Tobias Talke: ist am Samstag seit 500 Tagen SmartWe-Kunde
- Workflow-Assistent (Workflow Assistant):** A list of tasks and reminders:
  - Jahresabschlussbesprechung: Soll die Jahresabschlussbesprechung am geplanten Termi...
  - Lukas Weber: Soll die Kontaktdaten von Lukas Weber aktualisiert werde...
  - Rechnung #10234: Soll die Rechnung #10234 genehmigt werden?
  - Urlaubsantrag von Paul König: Soll der Urlaubsantrag von Paul König genehmigt werden?
  - Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
  - Urlaubsantrag von Lisa Schmidt: Soll der Urlaubsantrag von Lisa Schmidt abgelehnt werden?
  - Markus Lehmann: Soll Markus Lehmann angerufen werden?
- News von Topkunden (News from Top Customers):** A news item from Weissmann Biotechnik (15:39) celebrating a Best Place to Work award and a team achievement.
- GreenConfiguration (Green Configuration):** A list of product configurations with CO2 savings:
  - Abfüllmaschine E20000: Es können 9% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - PackMaster X1: Es können 7,5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - EcoFill Advanced: Es können 6,8% CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.
  - BottleFlex Elite 33000: Margenreduzierung 3% → 6% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - LiquidPack 4000 Plus: Margenreduzierung 4% → 5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - AbfüllProfi 3000 XE: Margenreduzierung 4% → 3,5% CO<sub>2</sub>-Äquivalente
  - FlexiFill 3000: Margenreduzierung 4,2% → 3% CO<sub>2</sub>-Äquivalente

# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware



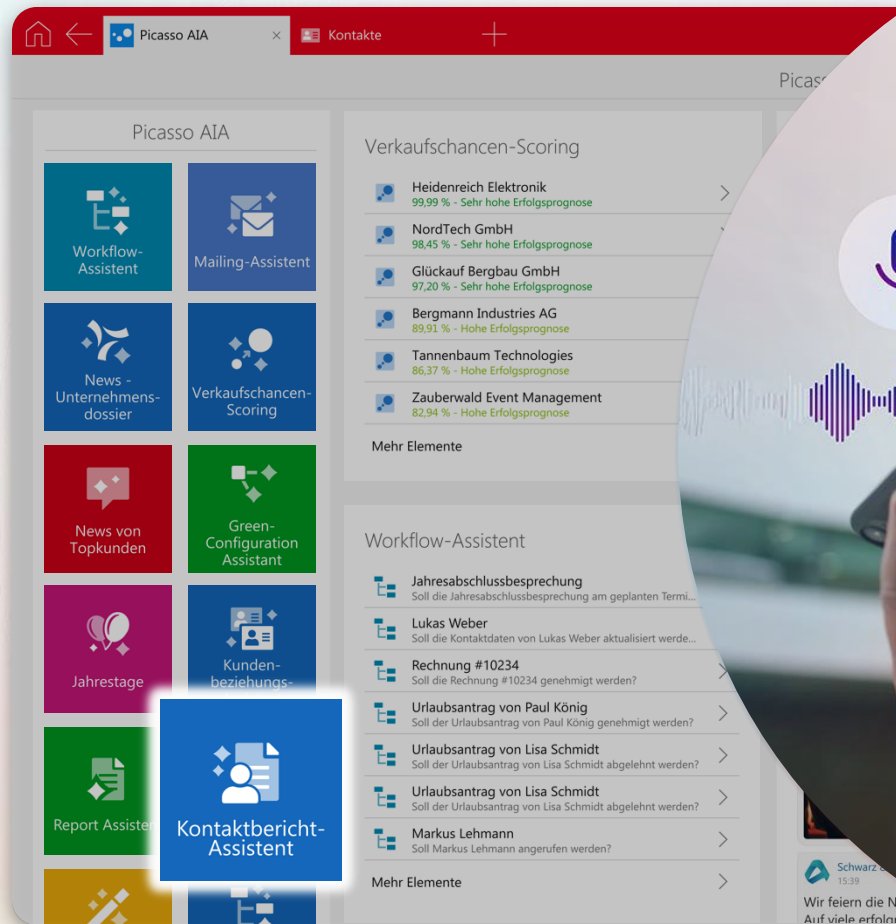
# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is organized into several functional modules:

- Navigation and Search:** A top red bar contains navigation icons (home, back, forward) and search, help, and share icons.
- Dashboard Overview:** A central area with a grid of modules:
  - Verkaufschancen-Scoring:** Lists companies with success probabilities, such as Heidenreich Elektronik (99,99% - Sehr hohe Erfolgsprognose) and NordTech GmbH (98,45% - Sehr hohe Erfolgsprognose).
  - News-Unternehmensdossier:** Provides news updates for companies like NordTech GmbH (new balance sheet) and STACKIT (Best of Cloud award).
  - Jahrestage:** Celebrates employee milestones, such as Sebastian Maier's birthday and Yvonne Schwartz's 10-year anniversary.
  - Workflow-Assistent:** Manages tasks like annual meeting preparation and contact data updates.
  - News von Topkunden:** Shares news from key clients, such as Weissmann Biotechnik's Best Place to Work award.
  - GreenConfiguration:** Lists eco-friendly products with CO2 savings, such as Abfüllmaschine E20000 (9% savings) and PackMaster X1 (7,5% savings).
- Left Sidebar:** Contains icons for Workflow-Assistent, Mailing-Assistent, News-Unternehmensdossier, Verkaufschancen-Scoring, News von Topkunden, Green-Configuration Assistent, Jahrestage, Kundenbeziehungs-Assistent, Report Assistent, and Kontaktbericht-Assistent.



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware



# PAIA revolutioniert die Unternehmenssoftware

The screenshot displays the Picasso AIA software interface, which is a dashboard for business operations. The interface is organized into several columns and rows of widgets. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a search bar, and a user profile icon. The main content area is divided into several sections:

- Picasso AIA (Left Column):** A vertical menu of icons for different tools: Workflow-Assistent, Mailing-Assistent, News-Unternehmensdossier, Verkaufschancen-Scoring, News von Topkunden, Green-Configuration Assistant, Jahrestage, Kundenbeziehungs-Assistent, Report Assistent, and Kontaktbericht-Assistent.
- Verkaufschancen-Scoring (Top Middle):** A list of sales opportunities with company names and success probabilities. For example, Heidenreich Elektronik has a 99.99% success rate, and NordTech GmbH has a 98.45% success rate.
- News-Unternehmensdossier (Top Right):** A list of news items from various companies, such as NordTech GmbH announcing a new balance sheet and STACKIT winning a "Best of Cloud" award.
- Jahrestage (Far Right):** A list of birthdays for employees, including Sebastian Maier, Manuela Weiß, Yvonne Schwartz, Christian Weber, Larissa Maralt, and Tobias Talke.
- Workflow-Assistent (Bottom Left):** A list of tasks and reminders, such as "Jahresabschlussbesprechung" and "Lukas Weber" contact data update.
- News von Topkunden (Bottom Middle):** A news item from Weissmann Biotechnik celebrating a Best Place to Work award.
- GreenConfiguration (Bottom Right):** A list of product configurations with their CO2-equivalent savings, such as "Abfüllmaschine E20000" saving 9% CO2-equivalent.



# CAS IntegrationHub

- > Rest-APIs
- > OpenSync
- > DSL + App Designer
- > DSL + App Editor
- > Webwidgets
- > SmartDesign Web-Framework
- > Skripting (Client + Server)
- > Webhooks



### Archivierung / Dokumentenmanagement



### Telefonie / Voice over IP



### Portale / Shops



### Office / Projektmanagement



### ERP / Kaufmännische Lösungen



## CAS IntegrationHub

- > Rest-APIs
- > OpenSync
- > DSL + App Designer
- > DSL + App Editor
- > Webwidgets
- > SmartDesign Web-Framework
- > Skripting (Client + Server)
- > Webhooks

### Service / Support



### E-Mail / E-Mail Marketing / Groupware



### Mobile Lösungen



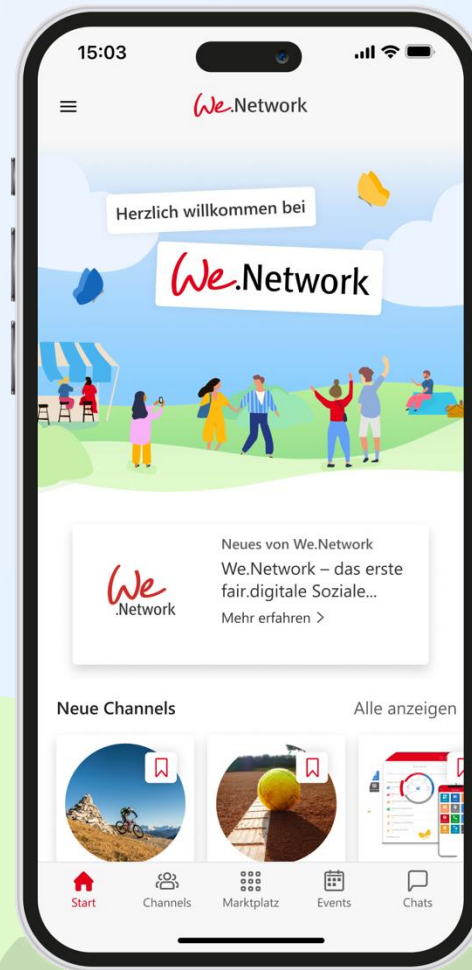
### Reporting / Business Intelligence



### Addressmanagement



# Mit We.Network Menschen fair.digital verbinden









# Blue Ocean Erfolgsfaktoren

CAS Software AG

Marktbegleiter

## Customer Centricity inside

Werte – Fanprinzip – Win-Win Partner



## UX Nutzererlebnis

Einfach – Faszinierend – Adaptiv



## Social CRM

CRM/XRM – Social Network – AIA®



## Intelligente Assistenten (Picasso-AIA®)

Schneller besser entscheiden



## Business Process Automation Assistant

Effizient – Transparent – Intelligent



# Blue Ocean Erfolgsfaktoren

CAS Software AG

Marktbegleiter

## Solution Ecosystem

AppStore z.B. CAS Merlin Konfigurator uvm.



## Zertifizierte Vor-Ort Partner

Top-Beratung/Einführung – Potentialentfaltungcoach



## Familienunternehmen

Bankenunabhängig – Top innovativ – Best Place to Work



## Digitale Souveränität

Daten schützen – Transparent – fair.digital



## Zukunftsfähigkeit

Selbsteigentum – Top-Innovator – Best Place to Grow







Hallo PicassoAI Assistant, generiere mir bitte den Konfigurator der Zukunft.



Na klar. Hier ist der "Konfigurator der Zukunft":

Verkaufschancen-  
Scoring-AIA

Nutzen-  
Recommender-AIA

VR-  
Manifestations-AIA

Matching-AIA

Kundenbedürfnis-  
Assistent(AIA)

Kunden-  
Onboarding-AIA

Fan-Pflege-AIA



# Unsere We-Ziele

**Effektivität**

**Adaptivität**

**Zukunftsfähigkeit**

**Fairness**

**Lebensfreude**

**Zuversicht**

Mein Geschenk

Lösungsfindungszuversicht



We  
gewinnt.

# Produktvortrag

---

Mit CAS Merlin CPQ + AIA<sup>®</sup>  
die Customer Journey gestalten



# Speaker



**Louis Kerker**

Sales Consultant  
CAS Merlin



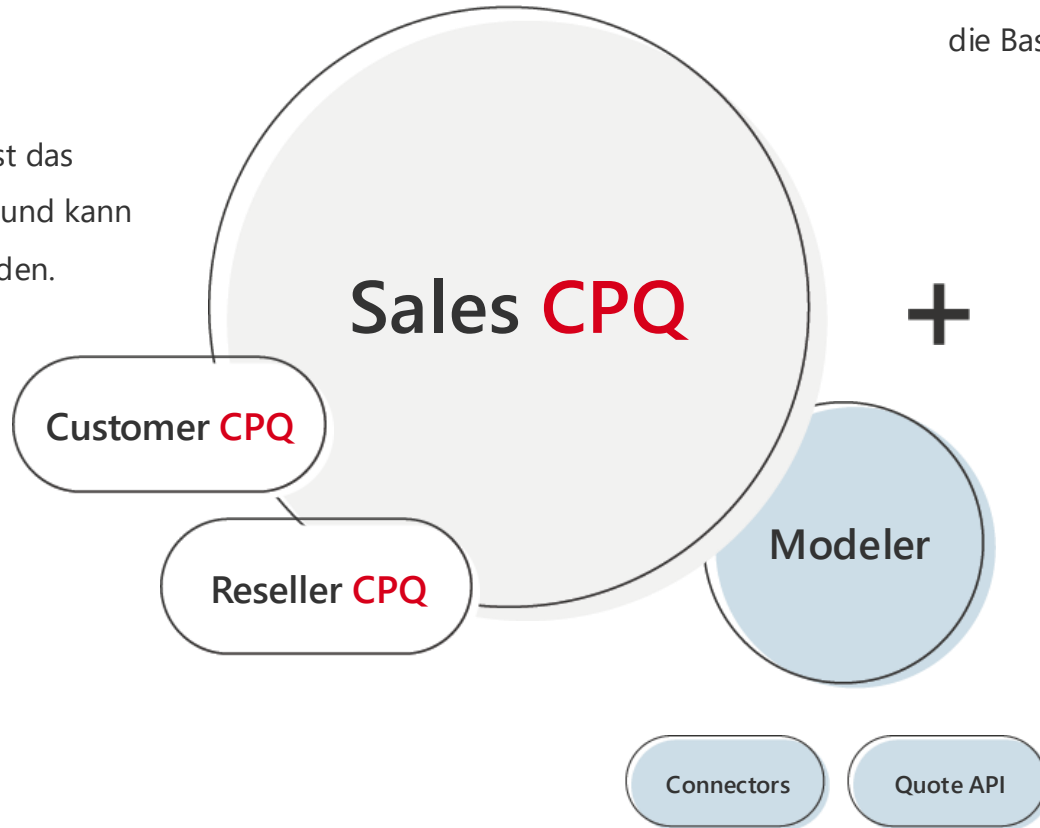
**Simon Dech**

Sales Consultat  
CAS Merlin



# Modullandschaft

Sales CPQ ist das Basismodul und kann ergänzt werden.



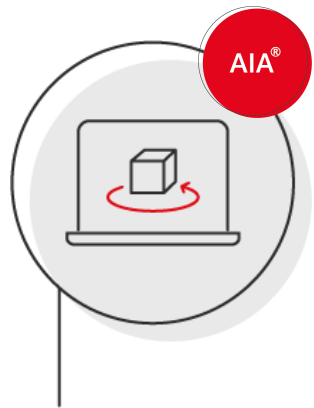
Die intelligenten **Assistenten** ergänzen die Basislösung.



Über den **Modeler** und Schnittstellen wird das Datenmodell verwaltet.

Produktkonfiguration mit intelligente Assistenten entlang der

# Customer Journey



Dem Kunden wird  
das **richtige Produkt**  
empfohlen



**Empfehlungen**

Alle akzeptieren

Farbe  
Eisgrau RAL7045 | Pulverbeschichtet

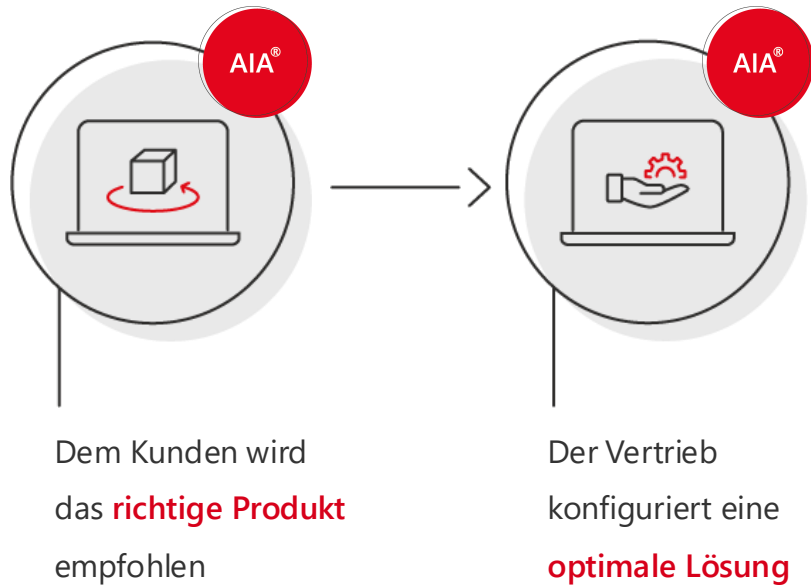
Kann bei Beschädigungen sehr  
einfach ausgebessert werden.

Akzeptieren  Ablehnen



Produktkonfiguration mit intelligente Assistenten entlang der

# Customer Journey



Home | Empfehlungen | Optimierungen

Jetzt optimieren

Materialkosten

Minimieren Neutral Maximieren

Montagekosten

Minimieren Neutral Maximieren

Herstellungskosten

Minimieren Neutral Maximieren

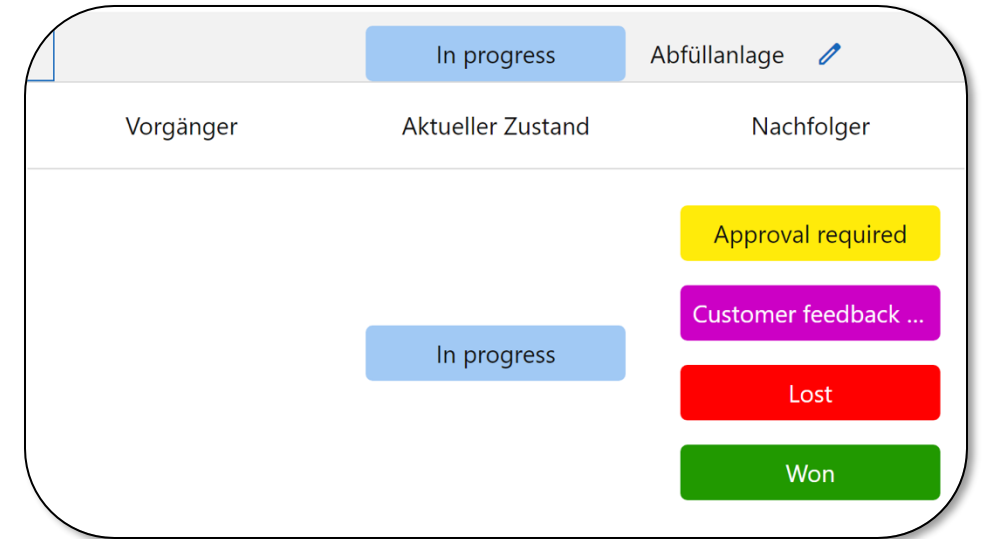
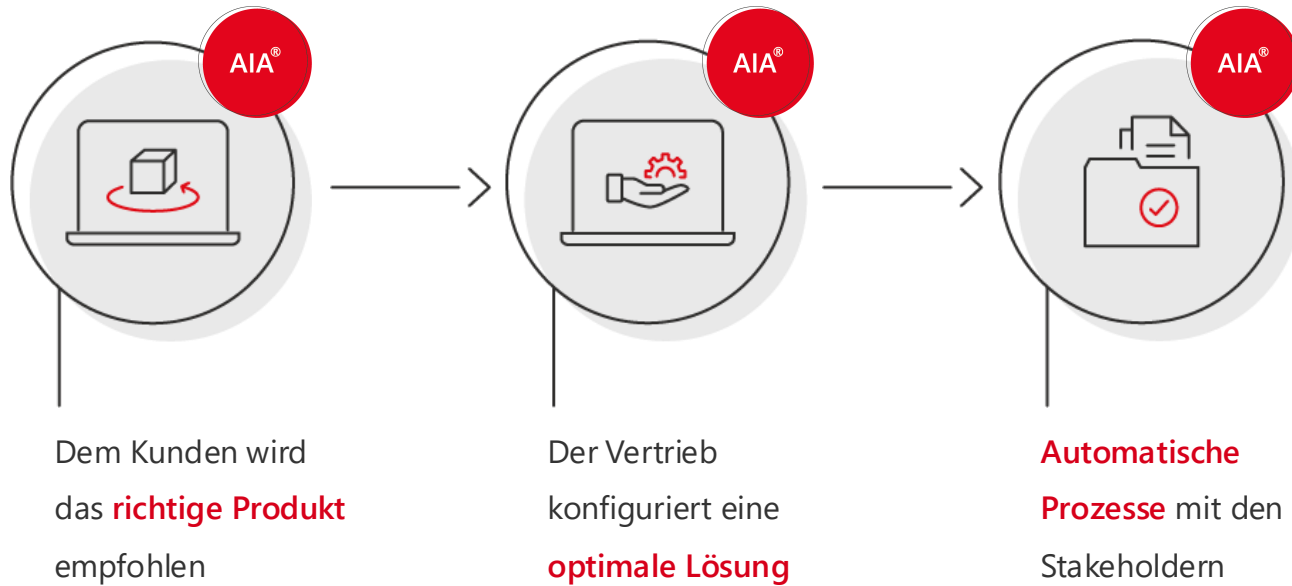
Listenpreis

Minimieren Neutral Maximieren



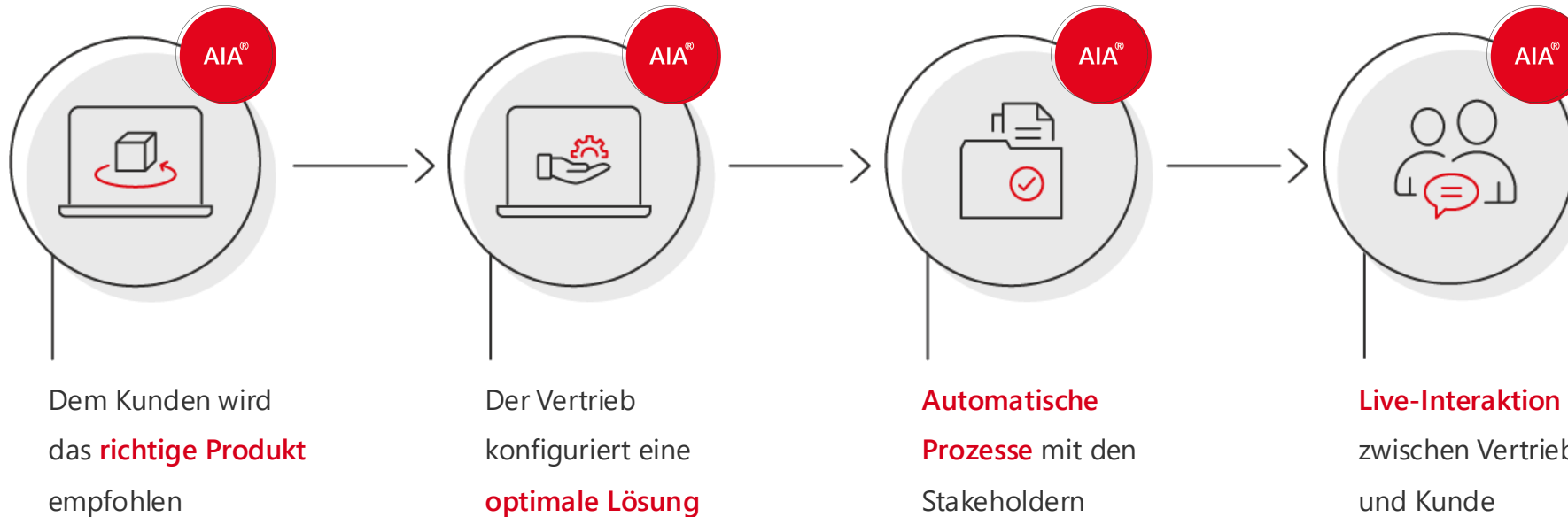
Produktkonfiguration mit intelligente Assistenten entlang der

# Customer Journey



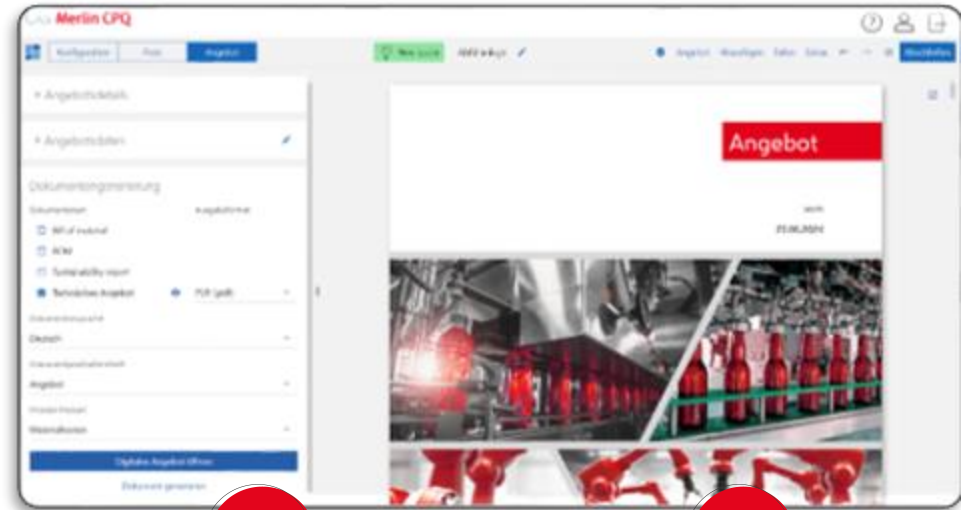
Produktkonfiguration mit intelligente Assistenten entlang der

# Customer Journey



Produktkonfiguration mit intelligente Assistenten entlang der

# Customer Journey



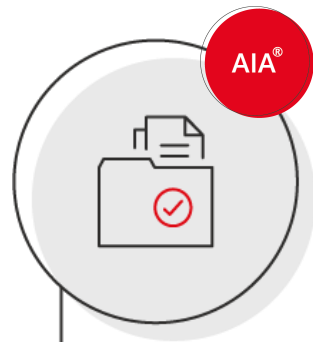
AIA®

Dem Kunden wird  
das **richtige Produkt**  
empfohlen



AIA®

Der Vertrieb  
konfiguriert eine  
**optimale Lösung**



AIA®

**Automatische  
Prozesse** mit den  
Stakeholdern



AIA®

**Live-Interaktion**  
zwischen Vertrieb  
und Kunde



AIA®

Smarte automatische  
Datenübernahme und  
**Dokumentenerstellung**



# Demo

Customer Journey mit AIA<sup>®</sup>







**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

---

Wir freuen uns auf Ihre Fragen!





# Kaffeepause

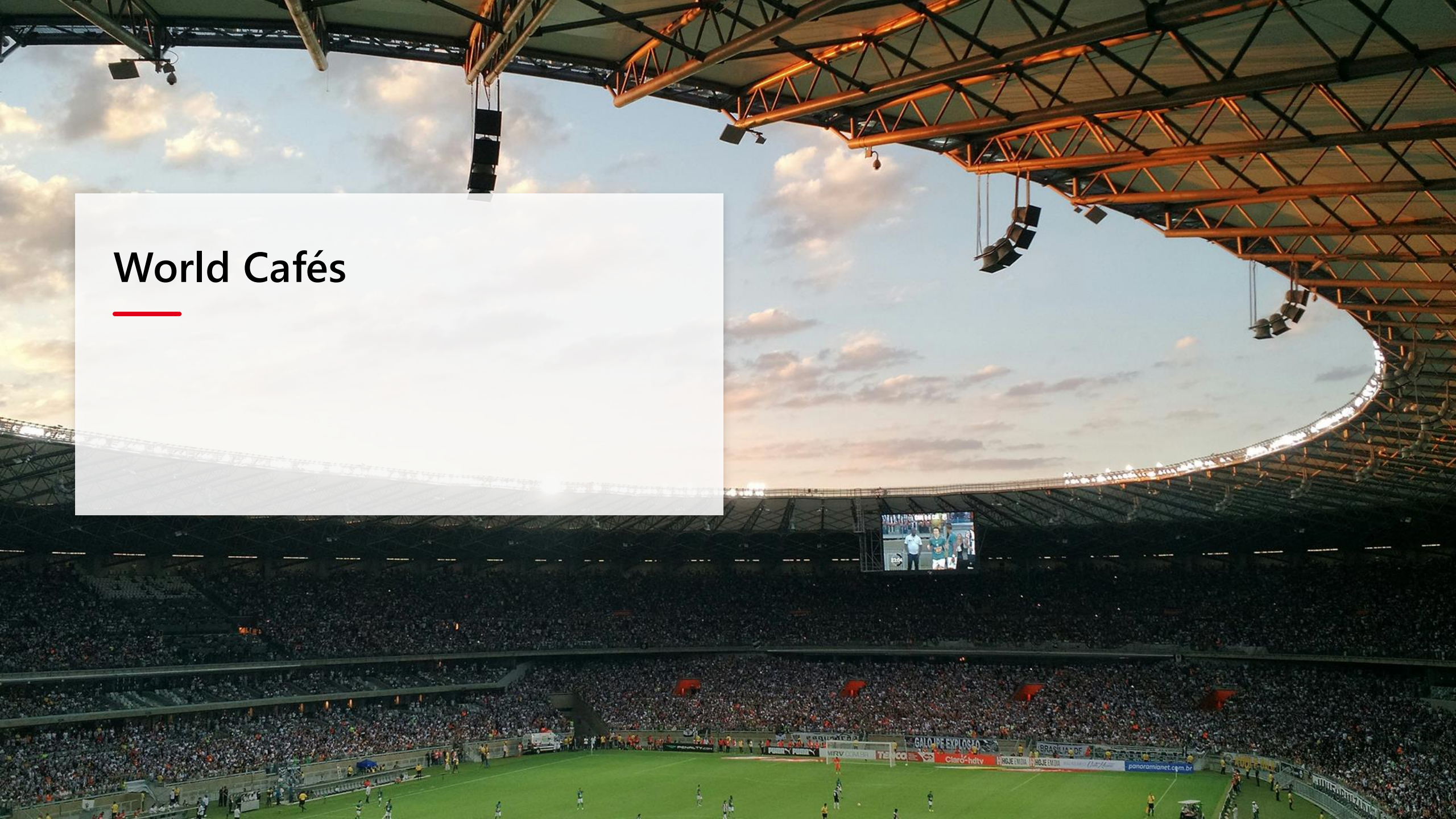
---

Networking und Austausch



# World Cafés

---





# World Cafés



**1. CPQ in der Cloud:  
Effizientes Hosting  
für Ihren Erfolg**  
Sebastian Schwibbe



**2. Next-Level  
Customer Experience:  
Beyond CPQ**  
Sven Weih



**3. Mit CAS Merlin CPQ  
in die KI Ära**  
Jan Wirbatz



**4. Quote Flows -  
die besseren Workflows?**  
Lara Voegeli und  
Sebastian Rollwage



**5. Der wahre Gamechanger  
in Veränderungsprozessen**  
Jana Türk, Johannes Guth

**Reihenfolge der Tische auf Namensschild  
Nach 15 Minuten Gruppenwechsel**



# Mittagspause

---

Gemeinsames Mittagessen





# Augmented Intelligence: Menschliche und Künstliche Intelligenz als kombinierte Stärke

KI ist nur so gut wie die Menschen, die sie nutzen

Impulsvortrag – Roover x CAS Merlin





An welche 3 Begriffe denken  
Sie bei Künstlicher Intelligenz?







# Oliver Breucker

Mitgründer von ROOVER GmbH

[oliver@roover.eu](mailto:oliver@roover.eu)



Roland  
Berger



## ROOVER

Unsere Leistungen:

- KI-Schulungen & Workshops
- Digitalisierungsstrategien
- Kosteneffizienzprogramme
- Implementierungsbegleitung



Lufthansa  
Industry Solutions

INTERSPORT

tonies®



OMZ

ANT

Beiersdorf

RWTH AACHEN  
UNIVERSITY

SUPER RTL

Bookwire

YEAHR!

25  
JAHRE



“

*Manche Leute nennen das **künstliche Intelligenz**, aber in Wirklichkeit wird diese Technologie uns verbessern. Anstelle von künstlicher Intelligenz werden wir also lieber über **“Augmented Intelligence”** sprechen.*

---

Ginni Rometty, CEO IBM







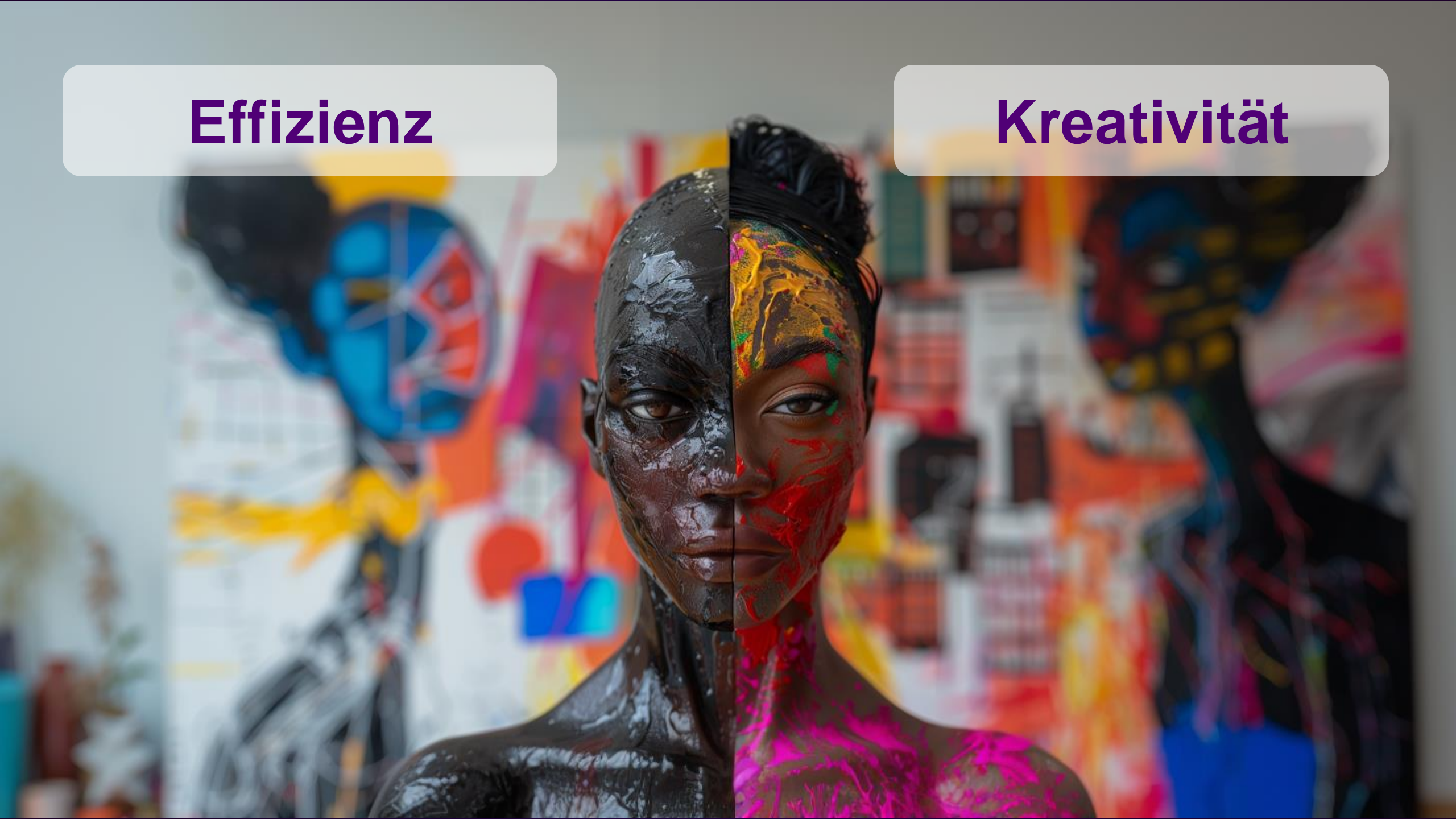
# Augmented Intelligence:

Warum Menschliche  
und Künstliche  
Intelligenz sich gut  
ergänzen.



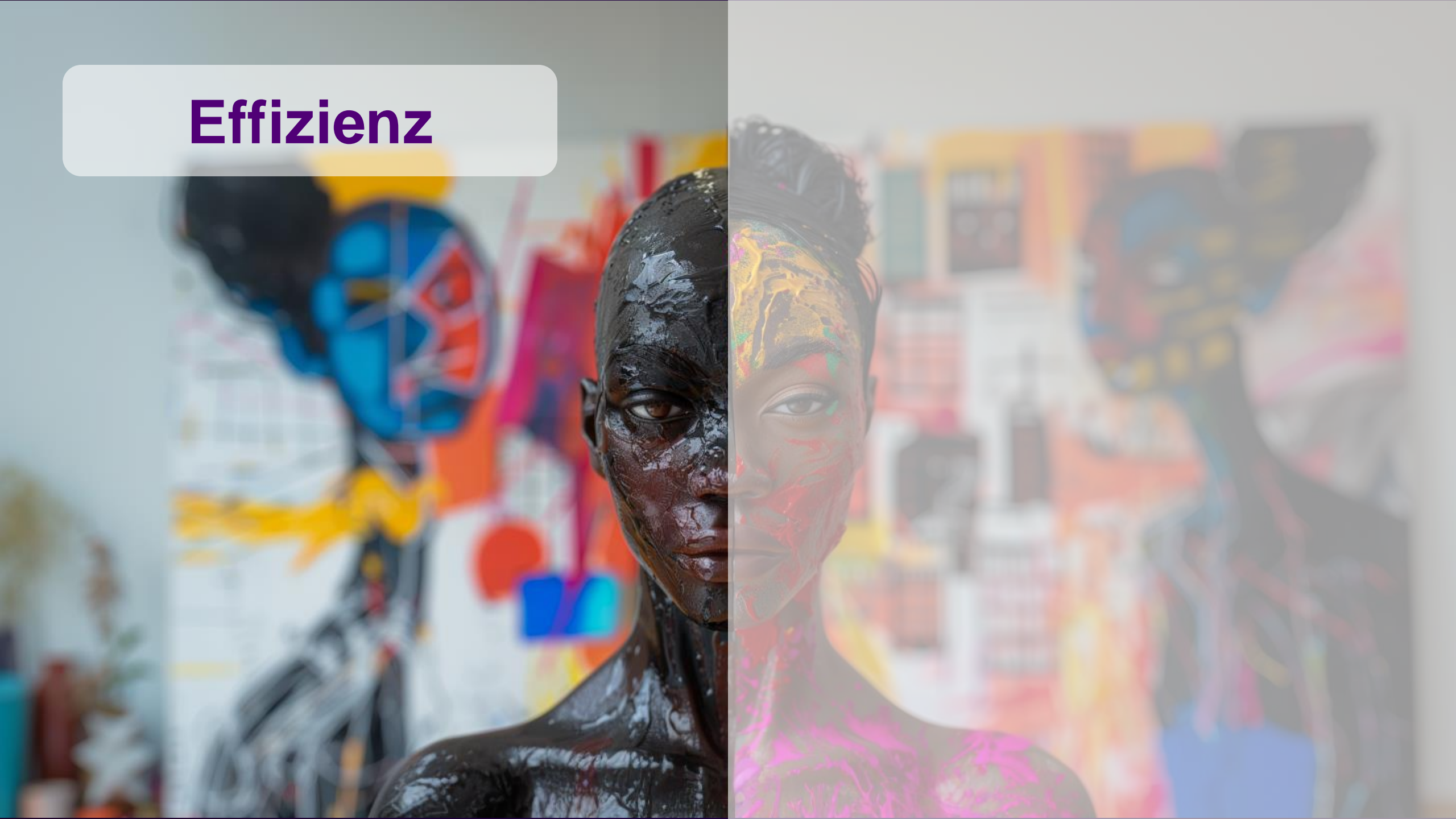
**Effizienz**

**Kreativität**





# Effizienz



# KI kann die Effizienz von Wissensarbeit um 40% verbessern, wenn die Technologie richtig genutzt wird

## Produktivität von Wissensarbeitern



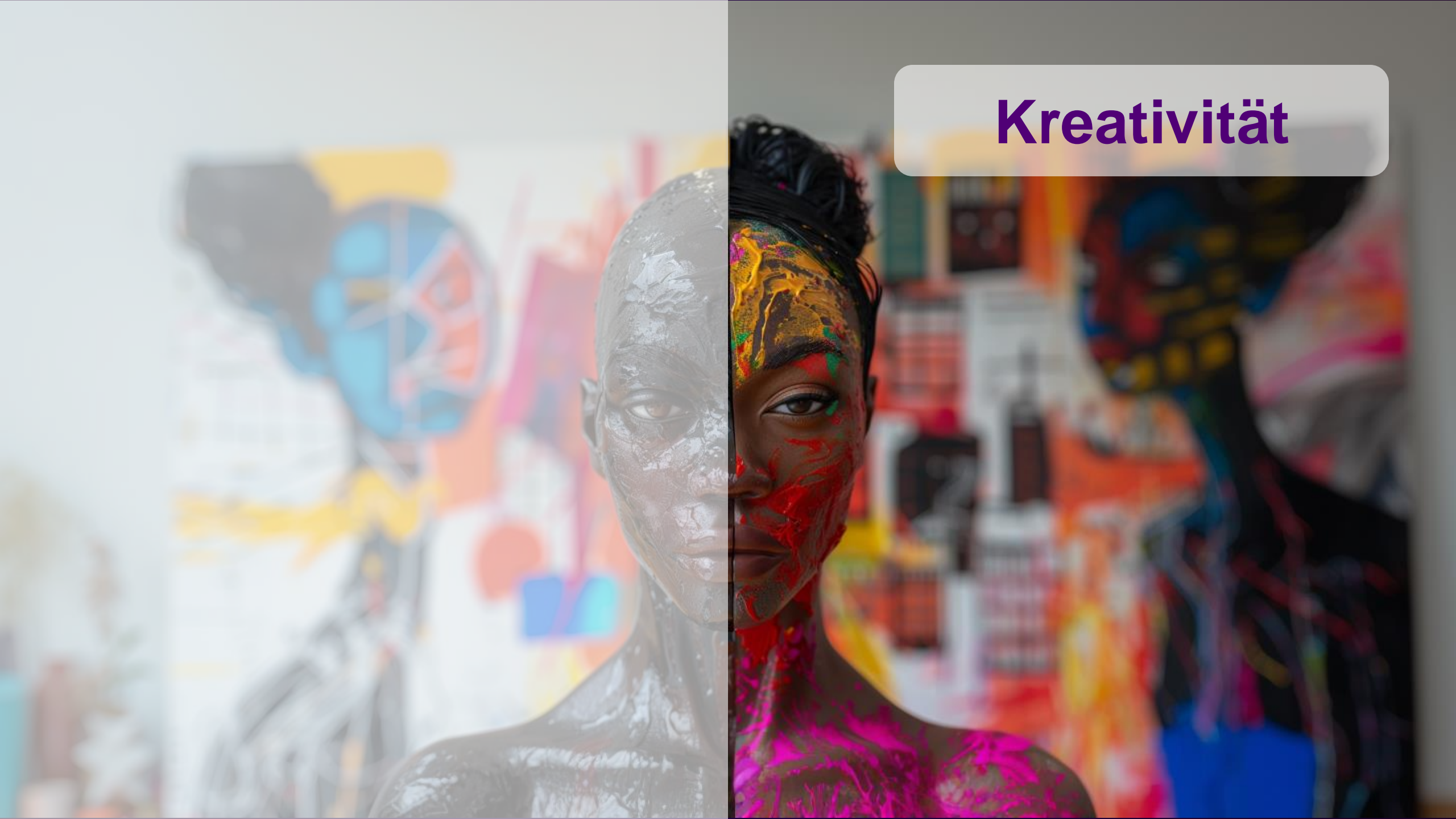
Durch den Einsatz von KI können die Menschen im Durchschnitt

- **12% mehr Aufgaben**
- **25% schneller**
- **40% qualitativer**

als Menschen, die keine KI nutzen.



# Kreativität





# Kreativität und Innovationsfähigkeit kann durch KI um das 3-fache gesteigert werden

## Kreativität und Innovativität



- Zusammen mit KI sind Menschen um das **3-fache kreativer**
- Andere Studien haben ebenfalls gezeigt, dass Menschen mit KI kreativer sein können als die **Top 1%** der kreativsten Menschen ohne KI<sup>1)</sup>
- **Mensch und KI zusammen** sind signifikant kreativer als die KI alleine

1) Studie: The originality of machines: AI takes the torrance test, Journal of Creativity, Guzik et al, 2023



# KI verändert die Art und Weise, wie wir arbeiten

## +55% Productivity increase with Software Developers

We recruited **95** developers, and split them randomly into two groups.

We gave them the task of writing a web server in JavaScript

## +14% Productivity with service reps (+34% with new hires)

NBER WORKING PAPER SERIES

GENERATIVE AI AT WORK

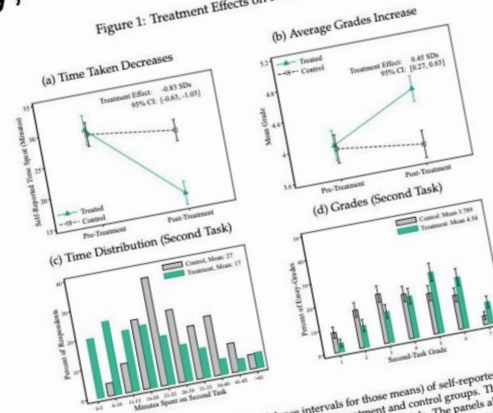
Erik Brynjolfsson  
Danielle Li  
Lindsey R. Raymond

Working Paper 31161  
<http://www.nber.org/papers/w31161>

NATIONAL BUREAU OF ECONOMIC RESEARCH  
1050 Massachusetts Avenue  
Cambridge, MA 02138  
April 2023, revised November 2023

## +44% Productivity, +22% Quality with Knowledge Workers

Figure 1: Treatment Effects on Productivity



Note: Panels (a) and (b) plot means (and 95% confidence intervals for these means) of self-reported time taken and average grades in the first and second task, separately in the treatment and control groups. The results look very similar for the objective measure of time active; see Supplementary Materials. The panels also display the coefficient on the treatment dummy from a person-evaluator-level OLS regression of the outcome variable (the within-person difference in the outcome between task 2 and task 1), on a treatment dummy, evaluator fixed effects, incentive arm fixed effects, and occupation\*task-order fixed effects, clustering at the worker level. The treatment effect coefficient and standard error are normalized by dividing by the pre-treatment standard deviation of the outcome in the relevant incentive group(s). Panels (c)-(d) display raw graphs of the outcome distribution in the treatment versus control group on the second task.

[Noy, Zhang 2023]



**KI verändert die Art und Weise, wie wir arbeiten –  
Mitarbeitende müssen frühzeitig mitgenommen werden**

**Erfolgsfaktoren  
für  
Augmented  
Intelligence**

**Ängste nehmen und Begeisterung schaffen**

**Kompetenzen im Team aufbauen**

**Zugang zu digitalen Tools ermöglichen**





# Augmented Intelligence:

Welche technischen Trends den Markt aktuell bestimmen.



# Zukunftstrend: Citizen Development

**Expertensysteme und Tools, die für alle Mitarbeitenden zugänglich sind, um eigene Lösungen zu bauen und Fähigkeiten zu erweitern**



# Citizen Development:

„Wir sind der Meinung, dass die KI unsere Nutzer nicht ersetzen, sondern sie befähigen soll.“

— Apple  
Craig Federighi (R),  
Senior Vice President  
of Software Engineering



Suggested

Add a ma

Add a pho

Include a

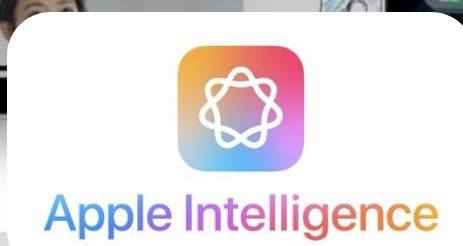
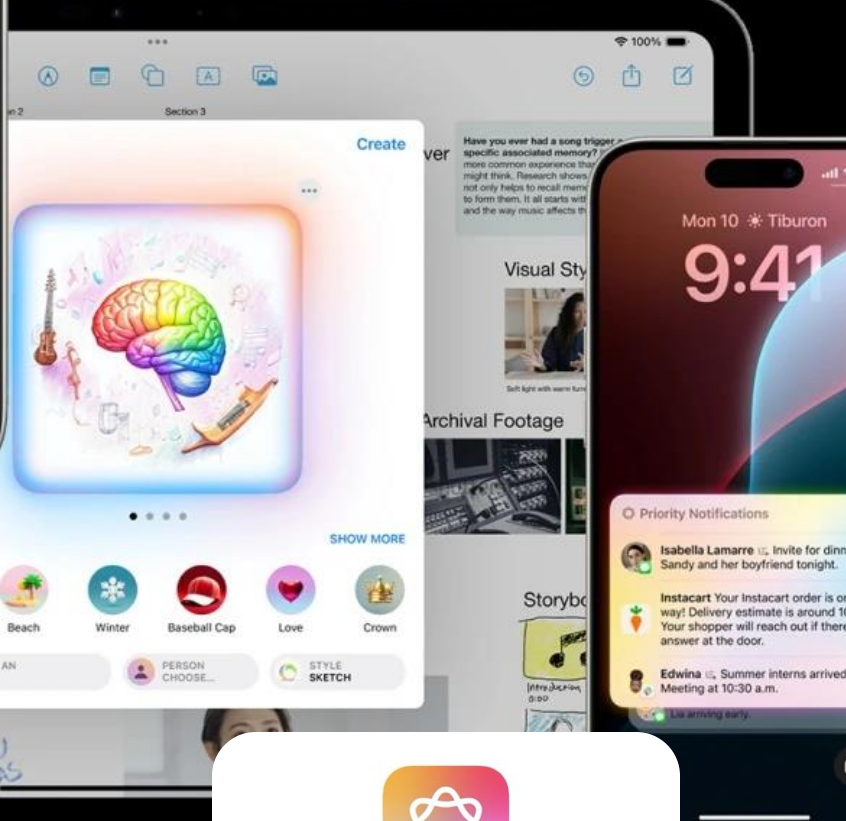
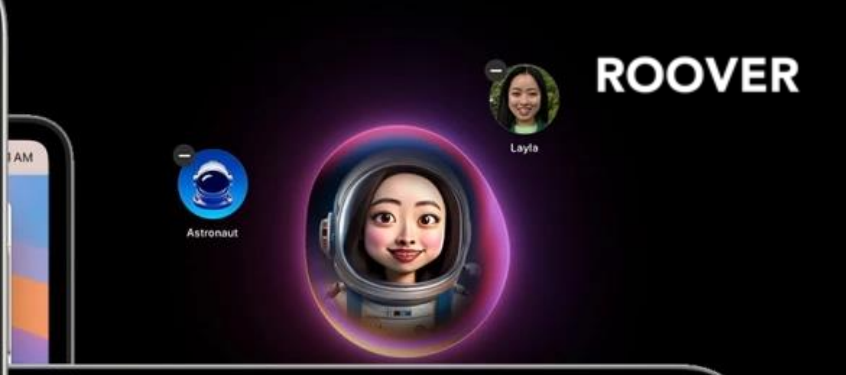
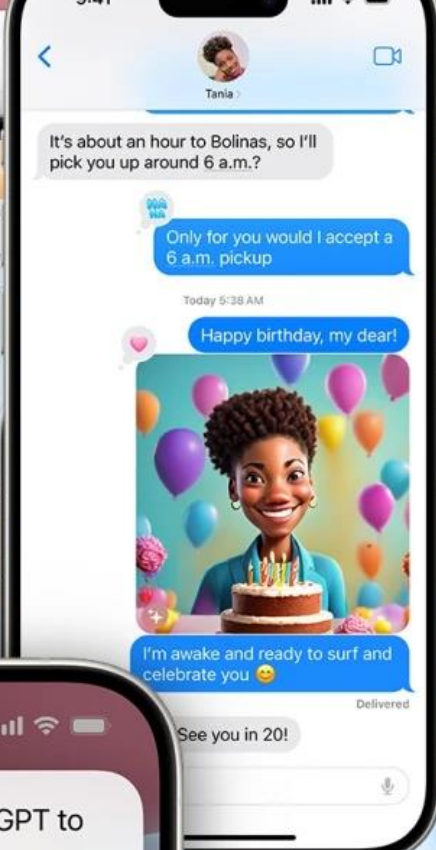
More

Include All To

585 words

Hyperphantasia Article.pages  
COGNITIVE SCIENCE COLUMN  
**Hyperphantasia:  
The Vivid Imagination**  
Do you easily conjure up mental imagery? You might be a hyperphant, a person who can evoke detailed images in their mind. This condition can influence one's creativity, memory, and even career. The manifestations are astonishing.

Hyperphantasia is an extraordinarily sensitive form of Aristotle's "phantasia," eye," its symptoms include the ability to envisage extreme detail.



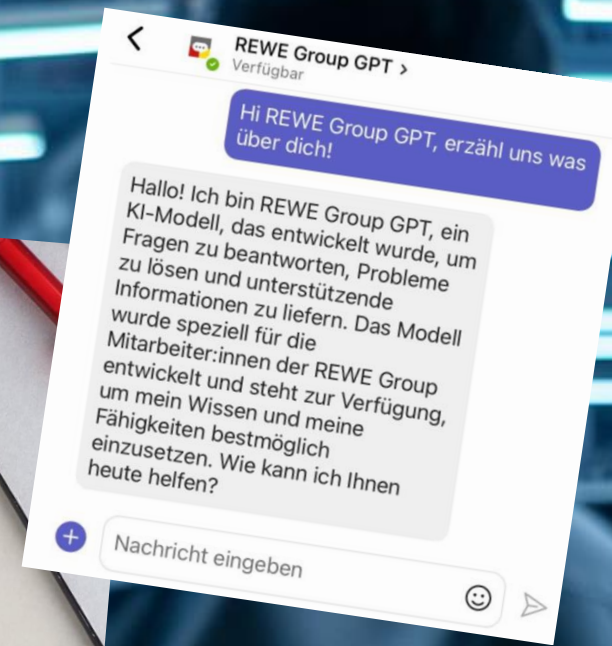
whispered in awe, her eyes was with wonder.



## Citizen Development:

Mit dem Ziel, die Analyse von Produktionsdaten beispielsweise aus dem Qualitätsmanagement zu optimieren, wird ChatGPT jetzt als universelle, sprachbasierte Schnittstelle die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Produktion unterstützen.

Pressemitteilung  
Mercedes-Benz



**ogGPT: Otto Group launcht  
internes,  
datenschutzkonformes Tool  
mit generativer KI für alle  
Mitarbeitenden**



## Citizen Development:

„GPT-4 ist mit Abstand das dümmste Modell, das einer von Ihnen jemals wieder benutzen muss.“

– Open AI  
Sam Altman, Founder

ROOVER



# ChatGPT-5

## Citizen Development:

„Wir wollten Grundlagenmodelle anders als andere Unternehmen angehen und Entwicklern den Zugang zu den Modellen öffnen.“

– Mistral  
Arthur Mensch, CEO







# Augmented Intelligence:

Welche Auswirkungen  
die KI-Verordnung auf  
AI im Unternehmen hat.



# KI-Verordnung / EU AI Act

Seit August 2024 in Kraft, ab Februar 2025 umzusetzen.

Die EU übernimmt mit der KI-VO eine Vorreiterrolle bei der Regulierung der KI.

Ob Unternehmen, Selbstständige oder Behörden – alle, die KI einsetzen oder entwickeln, sind von der KI-VO betroffen.

Nur  
**25%**  
aller Unternehmen beschäftigen sich damit<sup>1)</sup>



# KI-Verordnung / EU AI Act



## Ziele



**Schutz der Grundrechte und Grundfreiheiten von Bürger:innen**



**Stärkung des Vertrauens der Bürger:innen in KI-Modelle und KI-Systeme**



**Förderung der Innovation und Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft**



# KI-Verordnung / EU AI Act

4 Risikostufen:  
Gilt für Anbieter  
sowie Betreiber



1. KI mit unannehmbarem Risiko:  
Verboten

2. Hochrisiko-KI-System:  
Vorbehaltlich erlaubt bei VO-Erfüllung

3. KI mit begrenztem Risiko:  
Erlaubt, aber Transparenzpflicht

4. KI mit minimalen Risiken:  
Zulässig, aber KI-Richtlinien



# KI-Verordnung / EU AI Act

**1. KI mit unannehmbarem Risiko:  
Verboten**

**2. Hochrisiko-KI-System:  
Vorbehaltlich erlaubt bei VO-Erfüllung**

**3. KI mit begrenztem Risiko:  
Erlaubt, aber Transparenzpflicht**

**4. KI mit minimalen Risiken:  
Zulässig, aber KI-Richtlinien**



**Jedes Unternehmen  
mit KI sollte prüfen:**

- **Transparenzpflicht**
- **KI-Richtlinien**
- **KI-Kompetenz**

Scoring

chaffung

gssysteme

nfilter



# KI-Verordnung / EU AI Act



## Pro

**Klarheit & Sicherheit durch menschenzentrierten Ansatz**

**Markteintrittsbarrieren für manipulative KI-Systeme**

**Risikominderung für Verbraucher und Unternehmen**



## Contra

**Bürokratie durch Regulierung und Pflichten**

**Wettbewerbsnachteil ggü. USA und China**

**Eingeschränkte Flexibilität durch strenge Regeln**

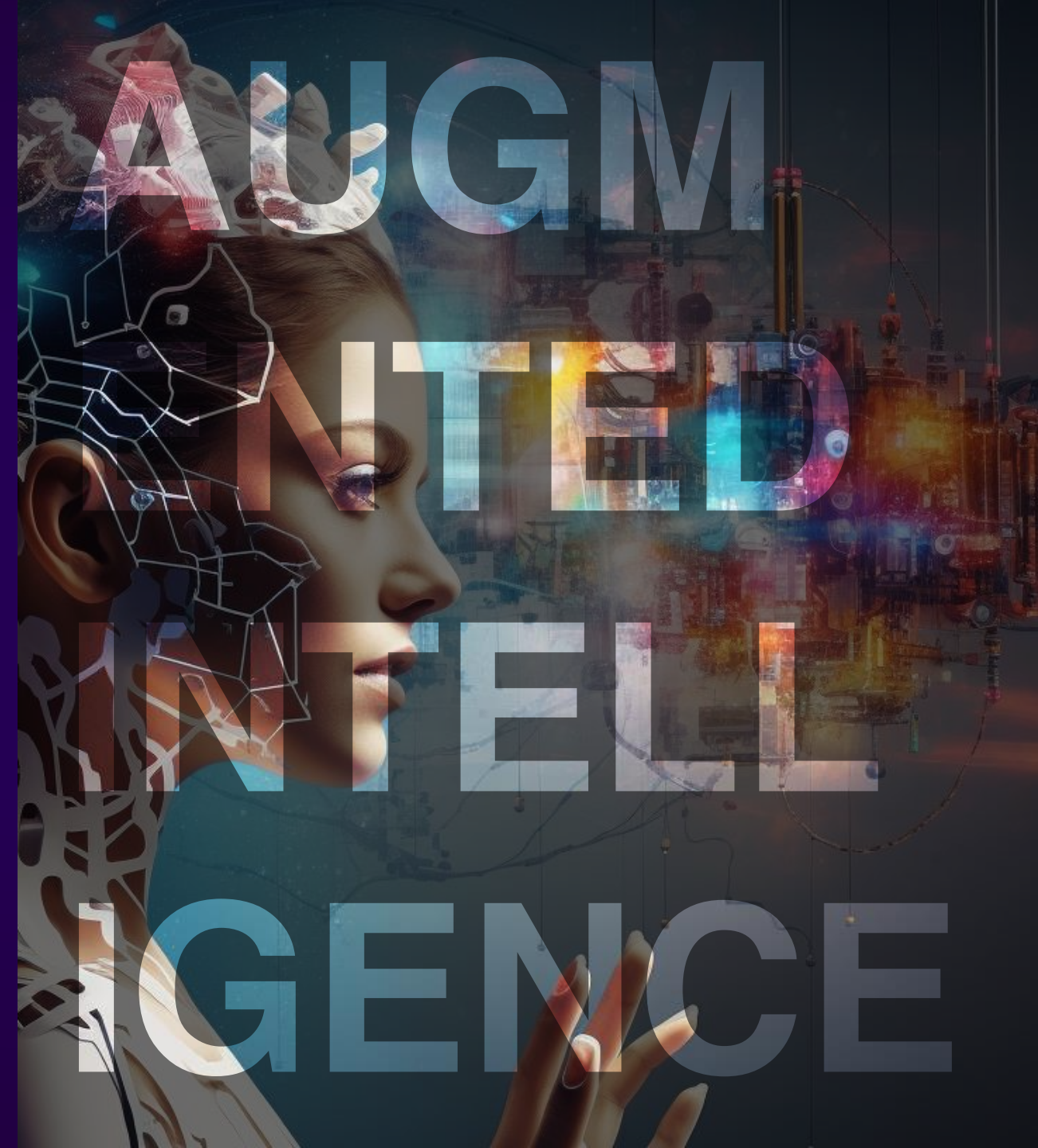


“

*Manche Leute nennen das **künstliche Intelligenz**, aber in Wirklichkeit wird diese Technologie uns verbessern. Anstelle von künstlicher Intelligenz werden wir also lieber über **“Augmented Intelligence”** sprechen.*

---

Ginni Rometty, CEO IBM





# Augmented Intelligence:

Was Augmented  
Intelligence für Sie  
bedeutet



# Augmented Intelligence wird unser ständiger Begleiter werden



## Fazit – 3 wichtige Punkte:

- 1 Potenzial von menschlicher und künstlicher Intelligenz als gemeinsame Stärke erkennen
- 2 Auswirkungen der KI-Verordnung auf Ihr Unternehmen prüfen, wenn Sie KI einsetzen
- 3 KI-Kompetenzen für sich und im eigenen Unternehmen kontinuierlich aufbauen



# Vielen Dank!



**Oliver Breucker**  
ROOVER Consulting  
Oliver@roover.eu

Starten Sie durch mit  
Augmented Intelligence –  
Gemeinsam mit Roover  
und CAS Merlin.



**Lukas Schweizer**  
CAS Merlin  
Lukas.Schweizer@cas.de

## Unser Leistungsangebot

KI-WORKSHOPS

WACHSTUMSSTRATEGIEN

KOSTENEFFIZIENZEN

KI-IMPLEMENTIERUNGEN

Unsere Kunden

**Beiersdorf**



**RWTHAACHEN  
UNIVERSITY**

**INTERSPORT**

**SUPER RTL**



**Lufthansa  
Industry Solutions**

**DEKRA**

Roland  
Berger **B**

**tonies®**





# Über Roover

---

Quelle: Roover, Midjourney





# Wir sind Ihr Partner, um Künstliche Intelligenz erfolgreich bei Ihnen einzusetzen

## Warum Roover?

1



### **Erfahrene KI-Experten**

Wir bieten erfahrene Berater mit tiefer KI-Expertise und mehrjähriger Erfahrung in der Unternehmens- und Managementberatung sowie als Dozent aus der Hochschullehre.

2



### **Maßgeschneiderte Lösungen**

Jedes Unternehmen hat spezielle Anforderungen. Wir passen jede unserer Beratungen individuell auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden an, um den bestmöglichen Mehrwert zu liefern.

3



### **Praxisnahe Lerninhalte**

Wir kombinieren tiefes Expertenwissen mit Praxiserfahrung aus einer Vielzahl an Projekten, die wir zusammen mit unseren Kunden durchgeführt haben. Dadurch sind unsere Beratungen besonders nah an dem unternehmerischen Alltag angelehnt.

4



### **Methodik und fachliche Kompetenz**

Als ehemalige Berater von Roland Berger, einer der führenden deutschen Strategieberatungen, verfügen wir über umfassende Erfahrung in der Leistungssteigerung und Strategieentwicklung.



# ROOVER unterstützt Unternehmenslenker entlang der gesamten KI-Einführung

## Management KI-Workshop



### Ergebnis

- KI-Potenziale im Vorstand diskutiert
- Prompt Engineering erlernt
- Erste Umsetzungs-Ideen entwickelt

### Umfang (Indikation):

Halb- oder Ganztagesworkshop

## KI-Schulungen für Mitarbeiter



- Mitarbeiter im Umgang mit den wichtigsten KI-Tools geschult
- Effizienzen durch KI-Lösungen im Arbeitsalltag gesteigert

4h Schulung (remote oder vor Ort)

## Entwicklung einer KI-Strategie



- Use Cases identifiziert und priorisiert
- ROI und Machbarkeit bewertet
- Strategische KI-Roadmap entwickelt

Ab 4 Wochen

## Kostenoptimierung/ Effizienzsteigerung



- Organisation und Prozesse auf Digitalisierungspotentiale analysiert
- Effizienzen identifiziert und bewertet
- Umsetzungsmaßnahmen geplant

Ab 4 Wochen

## Chief AI Officer (Interim)



- KI-Initiativen durch Interims-Manager übernommen
- Organisation, Geschäftsmodelle und Prozesse für KI geprüft
- KI-Lösungen gestartet

Ab 8 Wochen

## Implementierungsvorbereitung



- KI-Konzept entwickelt
- Umsetzungspartner identifiziert und geprüft
- Projektstrukturen und -prozesse für KI-Einführung aufgesetzt

Ab 4 Wochen

# Wir sind eine führende Unternehmensberatung für Künstliche Intelligenz

ROOVER

Unser Profil

Unsere Kompetenzen

## KI-Excellence:

Strategieberatung mit tiefem technischen Verständnis der KI-Experten und praktischer Erfahrung aus mehreren internationalen Großprojekten.

## Strategien für die nächste Ära des Internets:

Fundiertes technisches Know-how kombiniert mit strategischer Business Intelligence zur Entwicklung neuer Geschäftsmodelle und Kostenoptimierung.

## Netzwerk aus KI-Experten:

Zugang zu einem globalen Expertennetzwerk mit mehr als 50 hochkarätigen KI-Experten aus Bereichen wie Recht und IT-Security sowie Implementierungspartnern.

## Management-Workshops für KI:

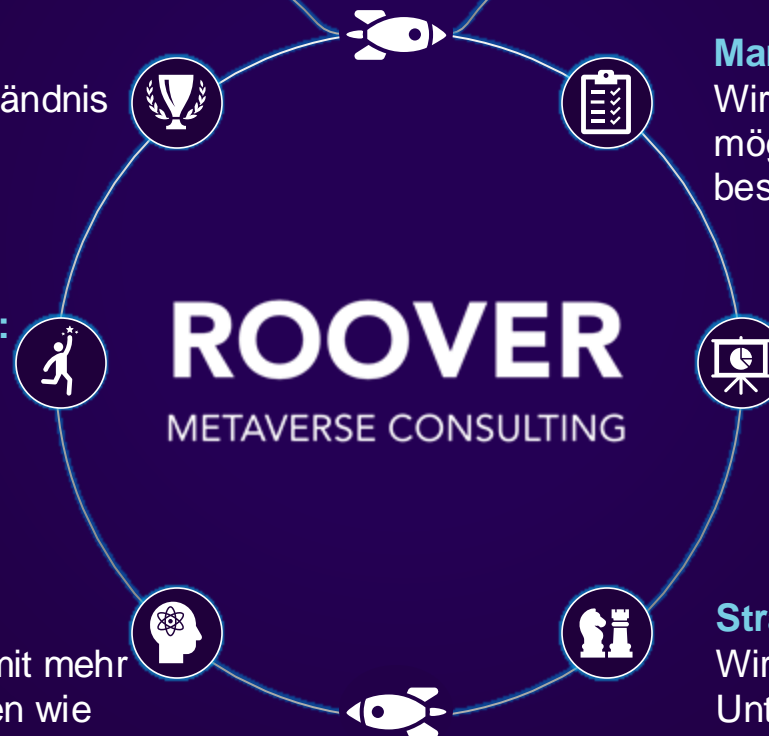
Wir zeigen Ihnen die Vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz für Ihre bestehenden und potenziell neue Geschäftsmodelle.

## Kostenoptimierung mit Zukunftstechnologien

Wir analysieren Ihr Geschäftsmodell im Hinblick auf Anwendbarkeit von Künstlicher Intelligenz, Virtual Reality oder Digital Twin-Lösungen, um mittel- und kurzfristig Kostenpotentiale zu heben.

## Strategie- & Geschäftsmodell-Entwicklung

Wir entwickeln eine nachhaltige Strategie für Ihr Unternehmen, um auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu sein und die nächsten Stufe der Digitalisierung nicht zu verpassen.





# Wir freuen uns Sie bei der Einführung von Künstlicher Intelligenz zu begleiten

## Ihre persönlichen Ansprechpartner



**Robin Reuschel**

Experte für Künstliche Intelligenz  
Geschäftsführer Roover GmbH



**Oliver Breucker**

Experte für Künstliche Intelligenz  
Geschäftsführer Roover GmbH

Die **Roover GmbH** ist eine **führende Strategieberatung** in Deutschland, die sich auf **künstliche Intelligenz** und immersive Technologien **spezialisiert** hat.

*Unsere KI-Angebote sind geprägt von tiefgehender Praxiserfahrung aus zahlreichen umsetzungsnahen Projekten. Dadurch erhalten die Kunden nicht nur fundiertes Wissen über den optimalen Einsatz von KI, sondern auch ein klares Verständnis der damit verbundenen Grenzen und Risiken. Dieser praxisorientierte Ansatz garantiert eine effektive Anwendung der erlernten Fähigkeiten in Ihren Geschäftsprozessen.*

Unser KI-Leistungsangebot

KI SCHULUNGEN

WACHSTUMSTRATEGIEN

KOSTENEFFIZIENZEN

KI IMPLEMENTIERUNGEN





# ROOVER



[www.roover.eu](http://www.roover.eu)

# Disclaimer

## Important Disclaimer for the Report:

Roover GmbH (hereinafter referred to as "Roover") has prepared this report on the basis of an agreed scope of work and is acting as a consultant to the Client in all professional matters and is exercising all reasonable skill and care in the provision of its professional services in a manner consistent with the standard of care and skill. Any information or written material provided to you by Roover, including, but not limited to, information or written material about third party vendors or service providers, is not to be construed as advice or in any way an endorsement or recommendation by Roover.

The information provided is to be treated as confidential. It is not complete without the underlying detailed analysis and oral presentation.

The opinions expressed are solely current opinions as of the date indicated. Roover assumes no responsibility for updating opinions or other information contained in this material. This material should not form the primary basis for any decisions you may make with respect to matters referred to herein. Roover has not taken any steps to verify the adequacy, accuracy or completeness of this material. Careful consideration should be given to the material provided.

Prior to making any investment decision, you should conduct your own extensive research or such due diligence as you deem appropriate, including consultation with your own independent legal, tax, accounting and other professional or specialized advisors as may be necessary or appropriate.

Roover makes no warranty of any kind, express or implied, or assumes any responsibility or liability for any loss, damage, cost or expense of any kind or description in connection with the adequacy, accuracy or completeness of this material or its use, including but not limited to information provided by third parties. The information provided is for your general information only and we do not solicit any action from you based on it. The information provided does not constitute investment, trading or financial advice. This information cannot and is not intended to be a substitute for individualized advice from qualified persons.

Some of Roover's employees own cryptocurrencies or similar investments. Investing in crypto products involves risks. If you are not familiar with these risks, you should conduct extensive research before investing. Crypto investments are highly volatile and carry the risk of total loss of the amount invested. Roover does not make any recommendations about buying, selling or holding cryptocurrencies or similar investments.

## Legal Copyright Notice:

The information contained in this document is the property of Roover GmbH. Use or reproduction of this document in whole or in part without the written permission of Roover is a violation of copyright law.

© 2023 Roover GmbH. All rights reserved.

A photograph of two soccer teams walking on a green field. The team on the left is wearing white jerseys and shorts, while the team on the right is wearing red jerseys and shorts. The players are seen from behind, walking away from the camera. A semi-transparent white box with text is overlaid on the left side of the image.

**Schön, dass Sie dabei waren**

---

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise!



# Customer Centricity Forum

Jetzt schon den 05.06.2025 vormerken



Customer  
Centricity  
Forum 2025

