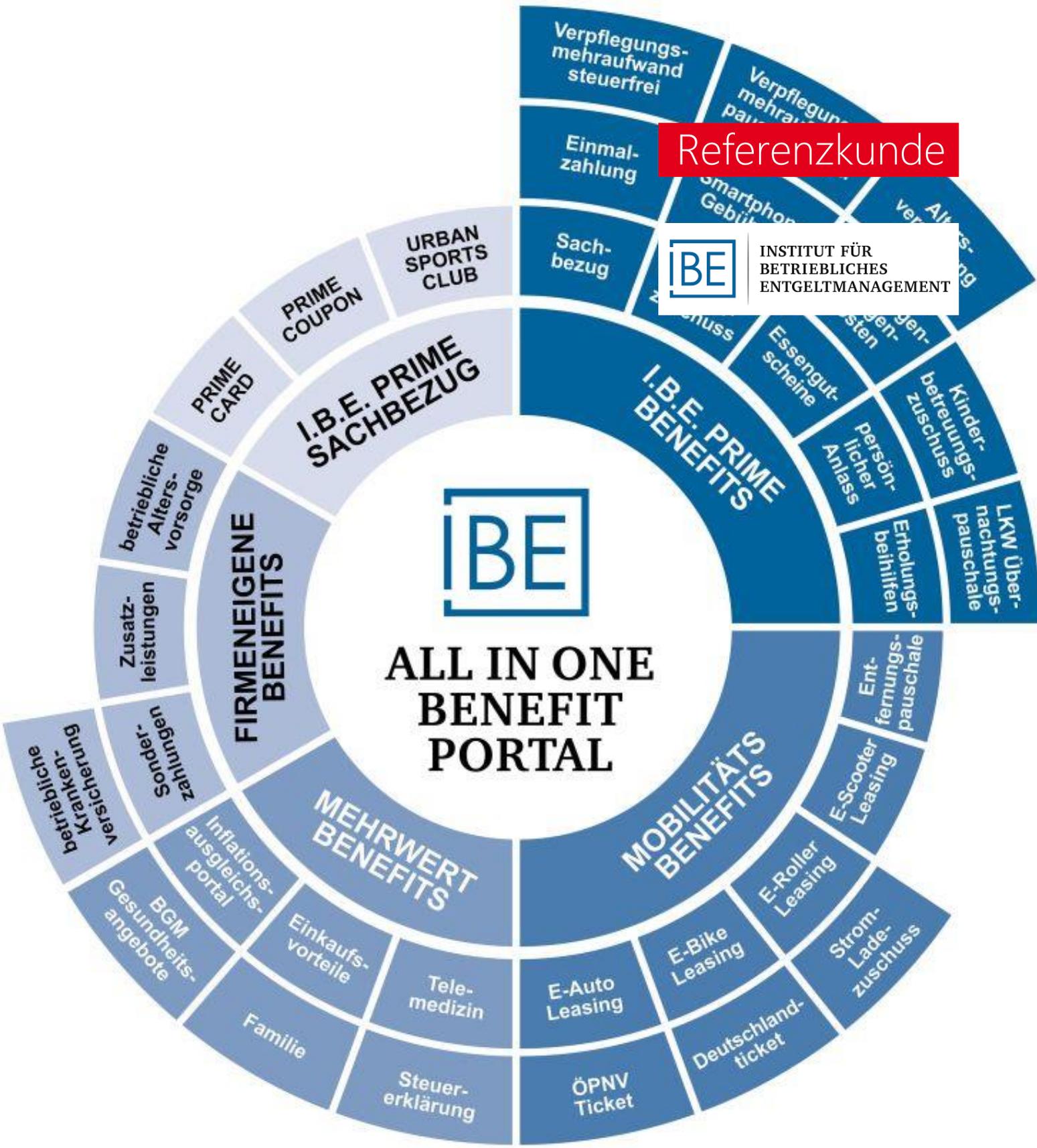


Referenzkunde

BE INSTITUT FÜR
BETRIEBLICHES
ENTGELTMANAGEMENT





» I.B.E. ist innovativer Marktführer bei der digitalen Verwaltung von Benefit-Leistungen. Wir verwalten Mitarbeiterbenefits komplett digital mit einem hohen Automatisierungsgrad. Unsere CRM-Lösung ermöglicht eine effiziente und kundenorientierte Arbeitsweise, indem sie zuverlässige, kostengünstige und fehlerfreie Prozesse sicherstellt. «

Christian Hönle, IT / Controlling



Branche

Banken/ Finanzen/ Service Leister für Arbeitgeber

Ziele/Anforderungen

- Moderne, fortschrittliche CRM-Lösung
- Ersteinführung eines CRM- Systems
- Optimal unterstützende Lösung für Expansion
- Zentrale Lösung für Pflege der Adressdatenbank
- Wissenspool für alle Mitarbeiter
- Intuitive Steuerung und einfache Handhabung garantieren eine schnelle Einführung ins Unternehmen
- Automatisierter Newsletter Versand

Nutzen und Vorteile

- Reibungsloser Informationsfluss und Zeiterparnis intern und zu Kunden dank detaillierter Übersichten zu allen Vorgängen, Kontaktdaten und Interaktionen
- Vereinfachung der Prozesse durch digitaler Unterstützung bei Routinearbeiten, z. B. schnelle und einfache Dokumentation von Telefonaten
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen auf Grund von vollständiger Akten und gezielten Auswertungsmöglichkeiten relevanter Daten
- Vollständige Datenübersicht und redundante Daten mit der Anbindung ans ERP-System
- Zeitersparnis durch vollständige Übersichten
- Große Mitarbeiterzufriedenheit durch transparente Abläufe



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect
- Schnittstelle zum ERP-System

Kunde

- I.B.E. GmbH, www.institut-be.de
- Finanzdienstleister / Entgeltmanagement
- 2015 gegründet
- 10-25 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de



www.cas-mittelstand.de