

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Als einer der führenden europäischen Saatguthersteller ist die Verwaltung unserer Kundenkontakte enorm wichtig. Mit CAS genesisWorld haben wir das Werkzeug gefunden, große Datenmengen zu kanalisieren, strukturieren und auszuwerten. «

Simon Donike, Leiter Innendienst



Branche

Landwirtschaft

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbasis
- Kundenklassifizierung
- Mail und Briefversand
- Reisekostenabrechnung
- Analytisches CRM

Nutzen und Vorteile

- Einwandfreie Kommunikation garantiert Service-Versprechen dank umfassender digitaler Kundenakten und zielgruppenspezifische Selektionsmöglichkeiten
- Qualifizierter Versand der Kundenzeitschrift mit An- und Abmeldeverwaltung
- Effiziente Entscheidungsgrundlagen mit umfassenden Analysen von Kennzahlen
- Automatisierung der Prozesse bei Reisekostenerfassung und Abrechnung
- System ist sehr flexibel und anpassbar
- Individuelle Anforderungen können leicht umgesetzt werden
- Datenqualität ist deutlich gestiegen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul: Report

Kunde

- R.A.G.T. Saaten Deutschland GmbH, www.ragt.de
- Der Name R.A.G.T. steht abkürzend für die 4 Ursprungsregionen Rouergue, Auvergne, Gévaudan und Tarnais. Die Philosophie der Firma basiert stark auf menschlichen Werten, verstärkt durch die Herausforderung, ambitionierter, innovativer und konkurrenzfähiger Landwirtschaft in Europa.
- Anzahl Mitarbeiter: 30

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



www.cas-mittelstand.de