

Referenzkunde

SÜDWESTMETALL



CAS **genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben sich die Erfassung und Verwaltung der Daten unserer Mitgliedsunternehmen und Ansprechpartner erheblich vereinfacht. Die Nutzung einer zentralen Plattform reduziert den Zeitaufwand und erhöht die Datenqualität. «

Kai Schweppe, Geschäftsführer

## SÜDWESTMETALL

Branche

Arbeitgeberverband

Ziele/Anforderungen

- Einheitliches System für die Hauptgeschäftsstelle und alle Bezirksgruppen
- Zentrale Verwaltung der Mitgliedsdaten
- Einfaches Erheben der Stammdaten
- Effizientes Arbeiten mit Serien-E-Mails und Seriendruck-dokumenten
- Integriertes Veranstaltungsmanagement
- Auswertungen und Analysen
- Abrechnen der Mitgliedsbeiträge

Nutzen und Vorteile

- Zeitersparnis und Fehlerminimierung bei der Datenerfassung und digitalen Stammdatenerfassung mittels personalisierter Umfragen
- Konsistente Daten durch Auflösen der Datensilos, Vermeiden von Dubletten in einer zentralen Plattform
- Ganzheitlicher Überblick über die Interaktion mit den einzelnen Mitgliedsunternehmen
- Auswertungen über die Mitgliedsunternehmen mit wenigen Klicks
- Versenden von zielgruppenspezifischen Anschreiben (E-Mail und Print)
- Verbesserter interner Informationsfluss, auch mit den Bezirksgruppen
- Abrechnen der Mitgliedsbeiträge unter Berücksichtigung verschiedener Beitragsmodelle

## CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Duplicate Finder pro, Easy Invoice, Event Management, Report, Survey
- itd Schnittstellen-Framework

Kunde

- Verband der Metall- und Elektronikindustrie Baden-Württemberg e. V. (Südwestmetall), [www.suedwestmetall.de](http://www.suedwestmetall.de)
- Branchenübergreifender Zusammenschluss von tarifgebundenen Unternehmen der Metall- und Elektroindustrie in Baden-Württemberg
- 1947 gegründet
- 260 Mitarbeitende

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm.itdesign.de](http://crm.itdesign.de)

 **CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)