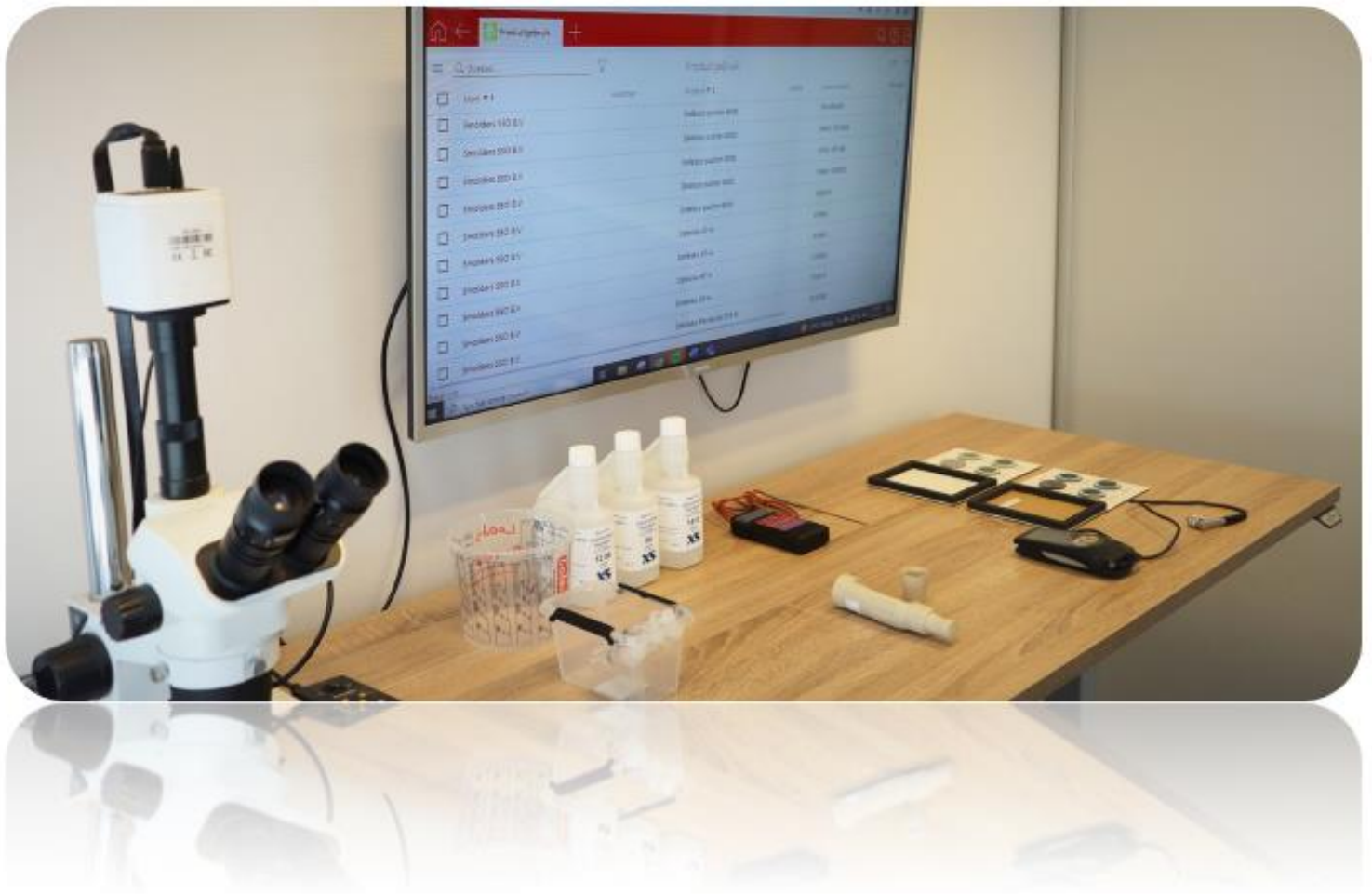


Referenzkunde

CoTEka



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand



» Mit dem nahtlosen Zusammenspiel der CRM-Lösung (Backoffice) und unserer Kunde-Online-Plattform freuen wir uns über den kontinuierlichen Effizienzgewinn, reduzierten Organisationsaufwand und die positive Resonanz unserer Kundenbeziehungen. «

Benjamin Smolders, Geschäftsführer und Inhaber



Branche

Kalibrierung und Zertifizierung von Messgeräten

Ziele/Anforderungen

- Flexible, mitwachsende CRM-Lösung
- Nahtloses mobiles Datenmanagement sowohl auf Online-Plattform als auch im Backoffice
- Prozessoptimierung bei Geschäftsprozessen
- Schneller und einfacher Überblick
- Effiziente Ressourcenplanung

Nutzen und Vorteile

- Transparentere Geschäftsprozesse unterstützen die ISO-9001-Norm dank zentraler Datenhaltung und strukturiertem Unternehmenswissen
- Systematischer und unkomplizierter interner Projektablauf mit Hilfe von automatischen (und ausfallsichere) Benachrichtigungen sowohl intern als auch von Gerätebesitzern (Kunden)
- Erhöht Kundenzufriedenheit dank übersichtlicher Prozesse und rund um die Uhr Online-Zugriff auf relevante Daten (Historie und Zertifikat des Instruments)
- Kontinuierlicher Effizienzgewinn und reduzierter Organisationsaufwand: weniger Telefon- und Verwaltungszeiten mit automatisierten Kundenbenachrichtigungen, Online-Portal-Zugang
- Nahtlose Webanbindung: Online-Formulare z. B. zum Registrieren aller Aktionen/Reparaturen und Kalibrierungen für jedes einzelne Messgerät werden im CRM direkt abgebildet



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modules: Form & Database Designer, Helpdesk, Project Planning

Kunde

- CoTEKa BV Made (NL), www.CoTEKa.nl
- Professioneller Support für die Kalibrierung und Eichung von Messgeräten über ein einfach zu bedienendes und stets zugängliches Online-Portal
- Weltweite Unterstützung für die Gerätezertifizierung
- 2022 gegründet

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Comaxs Software Solutions
4611 HC BERGEN OP ZOOM
Tel.: +31 16 464-3550
www.comaxs.nl

