

Referenzbericht

VDI – Württembergischer

Ingenieurverein e.V.

CAS netWorks

Software für professionelles
Vereins- und Verbandsmanagement



Effizienz, die begeistert

Mit rund 15.000 Mitgliedern ist der VDI Württembergischer Ingenieurverein e.V. der größte Bezirksverein des Vereins Deutscher Ingenieure e.V. in der Bundesrepublik. Das spiegelt sich auch in der Anzahl der Veranstaltungen im eigenen Hause wider: Die Verantwortlichen setzen auf CAS netWorks, eine professionelle Software zur Veranstaltungs- und Mitgliederverwaltung.

Mit der Vereins- und Verbandslösung organisiert der Verein jährlich über 160 Seminare. Das vielfältige Weiterbildungsangebot ist längst zu einem Anziehungspunkt über die Region Stuttgart hinaus geworden. Insbesondere in der Mitgliederverwaltung unterstützt CAS netWorks seit 2010 dabei, die kommende Generation von Ingenieuren für das Verbandsangebot zu gewinnen und zu interessieren. Ob Workshops in der sogenannten TecStatt für den Nachwuchs, Management-, Bau-, Energie- und Rhetorik-Trainings bis hin zum traditionellen Landesball der Technik – die Anzahl der Veranstaltungen ist Woche für Woche hoch. Für die Geschäftsführung und die Mitarbeiter gestaltete sich diese erfreulich positive Entwicklung in der Vergangenheit zunehmend als Herausforderung.

Das Ziel: Informationen in einer Lösung zusammenführen

Es fehlten bis dahin die nötigen Mittel, um die Seminar- und Veranstaltungsplanung effizienter zu gestalten. Teilnehmerlisten und Informationen sowie der gesamte Abrechnungsbereich lagen verstreut, abgelegt in einzelnen Programmen, Excel-Tabellen – und in vielen Fällen auch in den Köpfen der jeweiligen Mitarbeiter. "Unser Ziel war es, diese vielen Informationen in einer Lösung zusammenzuführen und dadurch allen Mitarbeitern ein zuverlässiges Werkzeug an die Hand zu geben, das sie täglich einfach nutzen können", beschreibt Geschäftsführer Dr.-Ing. Paul Martin Schäfer die Entscheidung, die Geschäftsprozesse und das Veranstaltungsmanagement auf eine komplett neue Stufe zu heben.



Württembergischer Ingenieurverein

VDI - Württembergischer Ingenieurverein e.V.

- Mitgliederstärkster Bezirksverein des VDI, dem Verein Deutscher Ingenieure e.V.
- rund 15.000 Mitglieder
- seit 2012: professionelle Seminarplanung und Mitgliederverwaltung mit CAS netWorks
- www.vdi-stuttgart.de

CAS Communities

- Die SmartCompany CAS Communities bündelt das gesamte Know-how der CAS Software AG im Bereich Alumni-, Verbands-, Vereins- und Stiftungsmanagement optimal
- Die CAS Software AG ist marktführender Anbieter von Kundenmanagementsystemen mit 30 Jahren Erfahrung
- Fast 300 Mitarbeiter arbeiten an der Weiterentwicklung der Produkte
- Über 250.000 Anwender vertrauen auf die CRM-Produkte der CAS Software AG
- Zahlreiche Auszeichnungen wie „Arbeitgeber des Jahres 2009“ und „Innovator des Jahres 2011“ bestätigen unseren Erfolg
- CAS netWorks baut auf der mehrfach ausgezeichneten CRM-Lösung CAS genesisWorld auf
- Die Weiterentwicklungen von CAS netWorks sind auf die speziellen Anforderungen von Vereinen und Verbänden abgestimmt



Der Weg: Zusammenarbeit auf „Augenhöhe“

Nach intensiver Produktrecherche entschieden sich Geschäftsführer Paul Martin Schäfer und Fortbildungsreferent Jürgen Buck für eine Zusammenarbeit mit der CAS Software AG, um das detaillierte Pflichtenheft Realität werden zu lassen. "Die Erfahrungen bei der Umsetzung waren durchweg positiv. Unsere Anpassungswünsche und Anregungen wurden schnell und vorbildlich umgesetzt", lobt Schäfer die Zusammenarbeit "auf Augenhöhe".

Die Mittel: Eine transparente, dokumentierte Prozesslandschaft

Die Veränderungen durch den Einsatz von CAS netWorks treten im Veranstaltungsbereich besonders hervor: "Von der Bekanntmachung der Seminare auf unserer Internetseite, über die Registrierung der Teilnehmer und Durchführung bei uns vor Ort, bis hin zur Abrechnung mit den Dozierenden laufen die Prozesse einheitlich", berichtet Jürgen Buck direkt aus der Praxis." Dies geht hin bis zur Organisation des jeweiligen Angebots in unserer Cafeteria während der Seminare. Insgesamt sorgt diese Transparenz für viel weniger Missverständnisse. Die Zeit der Inselfösungen ist definitiv passé."



CAS netWorks

Nutzen und Vorteile für den VDI

- Effiziente und reibungslose Lehrgangs- und Veranstaltungsverwaltung
- Einfache Verwaltung von Qualifikationen und Lizenzen der Kurs- und Seminarleiter
- Immer aktueller Wissensstand durch eine zentrale Datenbank
- Schneller Zugriff auf alle wichtigen Informationen
- Vereinfachung des Arbeitsalltags der Mitarbeiter und der Kommunikation im Verband
- Langfristiger Erfolg des Verbandes durch einfache, transparente und effiziente Prozesse sowie zufriedene Mitarbeiter

Nutzen und Vorteile für die Mitglieder

- Übersichtliche und schnelle Information über Neuigkeiten im Verband
- leichtere Kommunikation mit den Mitgliedern
- zufriedene Mitglieder durch einen ausgezeichneten und schnellen Service
- einfache Anmeldung zu Veranstaltungen

”



CAS netWorks sorgt für eine Effizienz, die uns begeistert.

“

Dr. Ing. Paul Martin Schäfer,
Geschäftsführer VDI Württembergischer Ingenieurverein e.V.

Die Anwender: vorab geschult und zufrieden

Insgesamt nutzen aktuell knapp 15 Mitarbeiter in der Stuttgarter Vereinszentrale CAS netWorks bei ihrer täglichen Arbeit. Um die zukünftigen Anwender mit den Vorteilen der Software im Detail bekannt zu machen, entschied sich die Geschäftsführung, vor dem offiziellen Roll-Out die neue Software in Übungen und Workshops vorzustellen. Der VDI setzte dabei auf eine „Train the Trainer“-Lösung, bei der die CAS-Experten die Know-how-Träger beim VDI in Telefonkonferenzen schulten. Eine kluge Entscheidung wie sich im Nachhinein herausstellte: Seither wird besonders die Benutzerfreundlichkeit, das integrierte Dokumentenmanagement sowie die deutlich vereinfachte Adresspflege und Pflege der Mitglieder-Profile genutzt.

Der Nutzen: einheitliche Prozesse tragen zur Kostensenkung bei

"Durch die Einführung der einheitlichen Prozesse gelingt es uns seither, die Verwaltungskosten deutlich zu reduzieren und den Aufwand pro Veranstaltung auf die essentiellen Dinge zu minimieren", bestätigt Schäfer. Dies zeigen insbesondere die Einsparungen bei den Werbemaßnahmen, angefangen bei geringeren Portokosten durch niedrigere Rückläuferquoten und vermehrte E-Mail-Kommunikation bis hin zum einfacheren Controlling von Seminaren. Vor diesem Hintergrund gibt Schäfer folgenden Tipp: "Um Kosten zu sparen, ist es wichtig, Geschäftsprozesse im Vorfeld zu analysieren, den Einsparnutzen zu definieren und auf dieser Basis ein entsprechendes Pflichtenheft zu erstellen."



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-communities.de/referenzen/

Jetzt informieren



Das Fazit: unterm Strich mehr Zeit und Budget

Die positiven Erfahrungen im täglichen Einsatz haben sich für den VDI in Stuttgart voll ausgezahlt. Dementsprechend hoch ist die Zufriedenheit: "CAS netWorks sorgt für eine Effizienz, die begeistert", bestätigt Geschäftsführer Schäfer. Mit der eingesetzten TYPO3-Schnittstelle sind Anmeldungen zu Veranstaltungen jetzt direkt über die Webseite möglich. Eine Anbindung an das Serien-E-Mail-Programm Inxmail rundet den Veranstaltungsprozess optimal ab.

"Die Fantasie wird uns auch künftig nicht ausgehen, die vielfältigen Funktionen und Möglichkeiten von CAS netWorks für ganz neue Aufgabenstellungen einzusetzen", schmunzelt der Geschäftsführer, "und genau das eröffnet uns zusätzliche Perspektiven für die tatsächlich wichtigen Aufgaben der Zukunft – in unserer Verbandsarbeit und Leidenschaft für die Ingenieurskunst."

Wir beraten Sie gerne zum Thema Vereins- und Verbandsmanagement

CAS Communities
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8599
E-Mail: netWorks@cas.de
www.cas-communities.de