

Referenzdatenblatt

Südwestdeutscher Augenoptiker-

Verband - SWAV



CAS netWorks

Software für professionelles
Vereins- und Verbandsmanagement





» Mit CAS netWorks konnten wir unseren Mitgliederservice erheblich verbessern. Die nachvollziehbare Kommunikation mit allen erforderlichen Daten in einer Betriebsakte hilft uns bei der individuellen Betreuung unserer Mitglieder. «

Peter Kupczyk, Geschäftsführer

**Südwestdeutscher
Augenoptiker-Verband**



Kunde

- Südwestdeutscher Augenoptiker-Verband / SWAV
- www.swav.de

Der SWAV ist der Zusammenschluss der Augenoptiker-Innungen Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz/Saarland. Als berufsständische Vertretung engagiert sich der Verband in nahezu allen Belangen des augenoptischen Handwerks. Neben der Aus- und Weiterbildung umfasst der Service für die Innungsmitglieder Rechtsberatung, Öffentlichkeitsarbeit und Betriebsfragen.

Projektbeschreibung

Der SWAV bietet umfassende Service-Dienstleistungen an und die Verwaltungsaufgaben werden bei steigenden Datenmengen immer komplexer. Die bisher eingesetzte Software deckte den Bereich CRM nicht ab. Außerdem existierten viele Datentöpfe in Form von Excel-Tabellen auf den Datenlaufwerken. Der 360 Grad Blick auf ein Mitglied und übersichtliche Auswertungen waren nicht möglich.

CAS Communities

Auf Basis der mehrfach ausgezeichneten Produkte der CAS Software AG bietet CAS Communities passgenaue Lösungen für Hochschulen, Verbände und Stiftungen.

CAS netWorks

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank für Adressen, E-Mails, Briefe, Dokumente und alle Aktivitäten (Insellösungen auflösen, Anbindung DATEV, alle Kontakte in Adressakten, zwei Standorte zusammenführen)
- Mandantenverwaltung für GmbH und Verband
- Veranstaltungsmanagement (Einladungen, Anmeldungen, Teilnehmerlisten, Abrechnungen, Noten, Raumplanung usw.)
- Abwicklung/Abrechnung der Produktbestellungen (Sehtestmobil, Drucksachen)
- Newsletter-Verwaltung

Nutzen und Vorteile

- Sehr schnelle Reaktionszeiten auf Anfragen, da alle relevanten Daten sofort im Zugriff sind
- Weniger manueller Aufwand und keine doppelte Datenpflege bringt mehr Zeit für Mitgliederbelange
- Gezielte Mitgliederbetreuung mit Hilfe von genauen Selektionsmöglichkeiten und übersichtlichen Auswertungen/Reports
- Verbesserung der Kommunikation mit externen Dienstleistern
- Smarter Online Fragebogen für Meldebögen der Betriebe – Daten gehen direkt ins CRM-System
- Starke Performance bei Veranstaltungsorganisation durch Prozessautomatisierung

Jetzt informieren