

Referenzdatenblatt

Mitteldeutscher Augenoptikerverband –

MDAV



**CAS netWorks**

Software für professionelles  
Verbandsmanagement





» Wir müssen als Berufsverband viele Einzelinteressen in Gemeinschaftsforderungen zusammenführen und stets mannigfaltige Informationen final bündeln. Dank CAS netWorks verfügen wir über eine professionelle Plattform, bei der uns keine Daten verloren gehen, wir diese zielgerichtet einsetzen können und alle Mitarbeiter auf dem gleichen Wissensstand sind. «

Yvonne Schröder, Geschäftsführerin



## Kunde

- Mitteldeutscher Augenoptiker-Verband / MDAV
- [www.mdav.de](http://www.mdav.de)

Der MDAV vertritt die Interessen der Augenoptiker in den Bundesländern Sachsen und Sachsen-Anhalt, um Gemeinschaftsinteressen durchzusetzen die in einer Branche von grundsätzlicher Bedeutung sind. Dazu gehören neben allgemeinen Themen auch die Schaffung von gemeinsamen Plattformen und Ausfort- und Weiterbildungsfragen sowie der Service für Innungsmitglieder, Rechtsberatung und Öffentlichkeitsarbeit.

## Projektbeschreibung

Der Berufsverband ist darauf angewiesen stets schlagkräftig viele Einzelinteressen in Gemeinschaftsforderungen zusammenzubringen und durchzusetzen. Dabei wird er mit immer größeren Datenmengen konfrontiert und muss diese sinnvoll vernetzen. Bisher gab es kein zentrales System, viele Insellösungen und abgelegte Daten auf Fileservern. Mit CAS netWorks wurde diese Basis gelegt, alle Daten werden nun sinnvoll vernetzt, sind stets abrufbar und professionelle CRM-Funktionen steuern die Prozesse.

## CAS Communities

Auf Basis der mehrfach ausgezeichneten Produkte der CAS Software AG bietet CAS Communities passgenaue Lösungen für Hochschulen, Verbände und Stiftungen.

# CAS netWorks

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenplattform für Adressen, E-Mails, Briefe, Dokumente und alle Aktivitäten inklusive benutzerfreundliche Bedienoberfläche und Prozessautomatisierung
- Mandantenverwaltung für GmbH und Verband
- Verwaltung der Daten von Mitgliedsbetrieben und deren Azubis, der Prüfungen und Ergebnisse
- Anbindung an DATEV und Mandantenverwaltung für GmbH und Verein
- Veranstaltungsmanagement von der Einladung, Raumplanung, Anmeldung bis zur Abrechnung
- Abwicklung/Abrechnung von Produktbestellungen

## Nutzen und Vorteile

- Gezielte Mitgliederbetreuung und externe Kontaktpflege mit Hilfe von genauen Daten-selektionen und Prozessoptimierungen
- Sehr schnelle Reaktionszeiten auf Anfragen, da alle relevanten Daten sofort im Zugriff sind
- Keine doppelte Datenpflege dank Abgleich mit DATEV
- Besserer Wissenstransfer und Transparenz sorgt für informierte Mitarbeiter und erleichtert die Einarbeitung
- Übersichtliche Auswertungen/Reports unterstützen bei wichtigen Entscheidungen
- Automatisierung von Prozessen entlastet bei Verwaltungsaufgaben

Jetzt informieren

CAS Communities Phone: +49 721 9638-8599  
CAS-Weg 1 - 5 E-Mail: [netWorks@cas.de](mailto:netWorks@cas.de)  
76131 Karlsruhe [www.cas-communities.de](http://www.cas-communities.de)

 **CAS Communities**  
A SmartCompany of CAS Software AG