



Referenzdatenblatt

ADKA - Bundesverband deutscher

Krankenhausapotheker

CAS netWorks

Software für professionelles
Vereins- und Verbandsmanagement





» Als Verband verfolgen wir höchste Qualitätsansprüche und arbeiten an ständigen Prozessoptimierungen. Mit CAS netWorks haben wir eine Plattform gefunden, die unseren Arbeitsalltag und unsere internen Prozesse über alle Geschäftsfelder optimiert und ständig weiterentwickelt. «

Jürgen Bieberstein, Geschäftsführer



Kunde

- ADKA – Bundesverband Deutscher Krankenhausapotheker e.V.
- www.adka.de

Der Bundesverband versteht sich als Fachgesellschaft für Klinische Pharmazie und Krankenhauspharmazie. Wesentliche Ziele der ADKA sind die Pflege und Weiterentwicklung der Krankenhauspharmazie auf hohem wissenschaftlichen und praktischen Niveau sowie die Förderung der beruflichen Interessen der Krankenhausapotheker.

Projektbeschreibung

Projektauslöser war die dezentrale Datenhaltung in einer in die Jahre gekommenen Datenbank. Die Entscheidung fiel auf die CRM-Lösung CAS netWorks, mit der nun alle Mitgliederdaten zentral verwaltet werden und die Bereiche Kommunikation, Veranstaltungsmanagement und Abrechnung einheitlich nutzbar sind. Das Präsidium, die Landesverbände sowie Ausschüsse erhalten über den Web-Client eine optimale, mobile Zugriffsmöglichkeit auf die zentrale Datenbank – ein ideales Werkzeug für die Prozessunterstützung bei dezentralen Strukturen.

CAS Communities

Auf Basis der mehrfach ausgezeichneten Produkte der CAS Software AG bietet CAS Communities passgenaue Lösungen für Verbände, Stiftungen Hochschulen.

CAS netWorks

Ziele/Anforderungen

- Optimierung der Mitgliederverwaltung durch eine zentrale Datenhaltung
- Schaffen von mehr Transparenz bei der internen und externen Kommunikation
- Umfassendes Dokumentenmanagement mithilfe von: Kategorisierung, Versionierung, Vorlagen im Corporate Design, Historie
- Geschützte Daten mit entsprechenden Zugriffsberechtigungen
- Aufbereitung sowie Import der Daten in das neue CRM-System

Nutzen und Vorteile

- Die Kontaktaufnahme und der Umgang mit personenbezogenen Daten wird deutlich transparenter
- Das mehrstufige Rechtesystem sichert bei aller Transparenz hochsensible Daten
- Mehr Zeit für Mitgliederbelange und Services durch schnellere Abwicklung von Verwaltungsaufgaben dank zentraler Datenhaltung und automatisierten Prozessen
- Kommunikation und Mailings können zielgerichtet und sehr fein segmentiert gesteuert werden
- Komfortable Abrechnungen mit der CRM-Lösung z. B. für Mitgliederbeiträge oder Publikationen inkl. Datenaustausch mit DATEV
- Komplette Abwicklung des Veranstaltungsmanagements von der Einladung über das Erstellen von Teilnehmerlisten bis hin zur Abrechnung
- Umfassendes Reporting über relevante Daten auf Knopfdruck

Jetzt informieren

CAS Communities Phone: +49 721 9638-8599
CAS-Weg 1 - 5 E-Mail: netWorks@cas.de
76131 Karlsruhe www.cas-communities.de

 **CAS Communities**
A SmartCompany of CAS Software AG