

Referenzbericht

KÜHNE LOGISTICS UNIVERSITY



CAS Campus

Integriertes Campus Management und CRM



Campus-Management mit Vorbildcharakter

Als staatlich anerkannte, private Hochschule forscht und lehrt die KÜHNE LOGISTICS UNIVERSITY in den Schwerpunktbereichen Logistik, Supply Chain Management und Management. Träger der Hochschule ist die Kühne Stiftung. Zum Portfolio der KLU gehören erstklassige Bachelor, Master, PhD und ein MBA Programm. Dank verliehenem Promotionsrecht bildet die KLU seit 2017 auch eigene Doktoranden auf dem State-of-the-Art-Campus in Hamburgs HafenCity aus. Top-Platzierungen im CHE-Universitätsranking und dem Handelsblatt-Forschungsranking bestätigen den hohen Qualitätsanspruch, den Professoren und Studierende an „ihre“ Hochschule stellen..

Besondere Anforderungen

Dieser Anspruch schlägt sich auch in der Organisation des Studiums und des kompletten Campuslebens nieder. „Zum einen benötigen wir ein zuverlässiges Campus-Management, das den kompletten Student Life Cycle abdeckt. Zum anderen sind wir auf eine leistungsstarke, flexible CRM-Lösung angewiesen, um sämtliche Beziehungen, Veranstaltungen oder Forschungsprojekte transparent zu verwalten“, erklärt Matthias von Aswegen, verantwortlich für die IT.

Zwei Systeme in einer Datenbank

„Als private Hochschule stellen sich für uns besondere Anforderungen. Wir haben uns für CAS Software entschieden, da diese uns die Möglichkeit bietet, Campus Management und Beziehungsmanagement (CAS Campus mit CAS genesisWorld) gemeinsam in einer einzigen Datenbank zu nutzen. Die Tatsache, dass wir beide Systeme gleichzeitig im Einsatz haben, bedeutet für uns als vergleichsweise kleine Hochschule einen mehrfachen Effizienzgewinn“, so van Aswegen zur Entscheidungsfindung.



Kunde

- KÜHNE LOGISTICS UNIVERSITY
www.the-klu.org
- Staatlich anerkannte, private Hochschule unter der Trägerschaft der Kühne Stiftung mit den Schwerpunktbereichen Logistik, Supply Chain Management und Management.
- Gründung September 2010
- 59 Mitarbeiter

Ziele und Anforderungen

- Zuverlässiges Campus-Management, das den kompletten Student Life Cycle abdeckt
- Leistungsstarke, flexible CRM-Lösung, die sämtliche Beziehungen transparent verwaltet und eine optimale Unterstützung in der Veranstaltungsorganisation bietet.
- Effizienzgewinne durch minimalen täglichen Organisationsaufwand für alle Beteiligten
- Raum- und Terminverwaltung, Veranstaltungsmanagement
- Auswertungen Reports

CRM für vielfältige Aufgaben

„Im Zuge der Hochschulgründung startete die Hochschule 2013/2014 mit der CRM-Lösung, CAS genesisWorld kam in den Bereichen Verwaltung, Marketing, Eventorganisation zuerst zum Einsatz. „Seither wächst die Lösung organisch mit und das Angebot vieler weiterer CAS Module ermöglicht uns ein hohes Maß an Flexibilität“, erklärt van Aswegen. „Die Lösung ist so aufgebaut, dass wir bedarfsorientiert weitere Module ergänzen können.“

Abbildung des Student Life Cycle

Mit der Entscheidung, zusätzlich das Campus-Managementsystem CAS Campus einzuführen, wird seither auch der komplette Student Life Cycle professionell abgebildet. Steigende Studierendenzahlen machten diesen Schritt unumgänglich: „Unser Ziel ist es, den Organisationaufwand für alle Beteiligten so minimal wie möglich zu gestalten“, unterstreicht van Aswegen.

Aktuell ist der gesamte Prozess vom Bewerbungsportal über die Zulassung bis zur Immatrikulation, von der Planung von Lehrveranstaltungen über die Teilnahme an Prüfungen bis hin zum erfolgreichen Abschluss in CAS Campus abgebildet. Dies bringt praktische Erleichterungen für den Alltag: Raumverlegungen oder Terminänderungen werden direkt auf dem Smartphone der Studierenden angezeigt, ebenso hochschulweite Termine oder Ferienzeiten. Studierende werden über neue Noten informiert und können ihre Notenübersichten selbst ausdrucken.

Pilotprojekt/Vorbildcharakter: myCampus

Als Designpartner ist die KLU in die Entwicklung des neuen Studierendenportals CAS myCampus eingebunden. Auf Basis der CAS-SmartDesign®-Technologie entsteht ein State-of-the-Art-Portal für die Studierenden. „Mit CAS myCampus haben die Studierenden künftig ihren Campus in der Tasche – in Form einer App für Tablets oder Notebooks, alle aktuellen Vorlesungstermine können einfach auf das Smartphone übertragen werden. Wir freuen uns sehr, mit der KLU als Designpartner ein Portal zu schaffen, das besonders den Anforderungen und Wünschen privater Hochschulen entspricht und wir so ein kompaktes Campus-Management mit Vorbildcharakter schaffen“, erklärt Monika Heiler von CAS Software..



» Mit der Kombination aus zuverlässigem Campus-Management und flexibler CRM-Lösung können wir alle Beziehungen und Interaktionen professionell gestalten. «

Matthias van Aswegen, IT-Leiter



CAS Campus

Vorteile für die Hochschule

- Professionelle Gestaltung aller Beziehungen und Interaktionen dank der Kombination aus Campus-Management mit CAS Campus und der CRM-Lösung CAS genesisWorld
- Effizientes Campus-Management entlastet bei Routinearbeiten in der Verwaltung durch zentrale Datenhaltung, ausführliche digitale Akten und automatisierte Prozesse
- Transparente Abbildung des kompletten Student Life Cycle. – alle Daten stehen auf Knopfdruck zur Verfügung
- Mit dem Studierendenportal CAS myCampus haben Studierende künftig ihren Campus in der Tasche. (Termine, Raumverlegungen, usw.)
- Kontakte besser nutzen und ausbauen dank des intelligenten Reporting-Tools (z. B. bei Interessenten per Knopfdruck erkennen, ob und welche Anfragen bereits vorliegen)

CAS Software AG

- Marktführer für CRM im deutschen Mittelstand mit langjährigen Erfahrungen im Hochschulbereich, 1986 gegründet
- Über 300.000 Nutzer von CAS Produkten
- International aktiv in über 40 Ländern

Synergien aus beiden Lösungen

Die enge Verzahnung von CRM und Campus-Management bietet der KLU zahlreiche Vorteile – beide Systeme ergänzen sich hervorragend: „Wir haben früh entdeckt, dass wir mit der Kombination mehr erreichen können“, sagt van Aswegen. „So sind zum Beispiel alle Adressen in beiden Systemen völlig identisch, was Adressqualität und Aktualität deutlich erhöht. Diese bilden die Basis für vielfältige zielgerichtete Kundenansprachen, als Hochschule betrachten wir die Studenten von morgen als potentielle Kunden. Auch Raum- und Terminverwaltung stehen auf einem einheitlichen Fundament. „Unsere Mitarbeiter und Professoren können sofort erkennen, welcher Unterrichts- oder Besprechungsraum frei ist und gebucht werden kann. Damit können Raumkapazitäten effizient genutzt und Leerstand vermieden werden. Der SmartDesign-Client ist an der Stelle für ‚Gelegenheitsuser‘ optimal“, beobachtet van Aswegen in der Praxis.

Praxisbeispiel: Eventmanagement

Die KÜHNE LOGISTICS UNIVERSITY ist bekannt für ihre Hochschulevents. Auf dem KLU Campus treffen Studierende und Professoren aus aller Welt mit Branchenexperten zusammen. Umfassende Career Services und hochkarätige Unternehmenskontakte sind Markenzeichen der KLU. Die Planung dieser zum Teil öffentlichen



Das sagen weitere Kunden: www.cas-education.de/referenzen/

Jetzt informieren



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe



Großveranstaltungen erfordert ein klar strukturiertes Anmeldemanagement. Die Symbiose von CRM und Campusmanagement ermöglicht externen Gästen die Anmeldung und eigenen Studierenden, ihre Teilnahme als Studienleistung anrechnen zu lassen.

Zusammenarbeit auf Augenhöhe

„Mit der Zusammenarbeit mit CAS Software sind wir sehr glücklich und zufrieden und freuen uns auf weitere Meilensteine hin zur vollständig digitalisierten Hochschule. Wir schätzen die Expertise und Innovationsstärke von CAS als Lösungs- und Beratungshaus, die vertrauensvolle Zusammenarbeit auf Augenhöhe, als Partner und Mitgestalter unserer eigenen Zukunft“, so van Aswegen.

Gerne zeigen wir Ihnen unsere Lösungen in einer unverbindlichen Präsentation.

Telefon: +49 721 9638-8199

E-Mail: campus@cas.de

www.cas-education.de

Telefon: +49 721 9638-0

E-Mail: info@cas.de

www.cas.de

