



Deutsches
Rotes
Kreuz

Anwenderbericht

DRK Ortsverband Germersheim e.V.



Merlin CPQ

Schnelle und zuverlässige Planung von
Sanitätsdiensten mit Merlin CPQ



Merlin CPQ im Einsatz beim DRK Ortsverein Germersheim

DRK Germersheim setzt als einer der ersten Ortsvereine auf digitale Unterstützung durch den Konfigurator, um Veranstalter zu begleiten.



Ob Volksfest, Faschingsumzug oder Sportevents – Im Notfall sind es die Helfer und Sanitäter vor Ort, die entscheidend dazu beitragen, Leben zu retten oder eine Gefahrenlage kompetent einzuschätzen.

Doch wieviel Personal wird nach den gesetzlichen Vorschriften genau benötigt und was gilt es dabei zu beachten? Diese Frage stellen vor allem die Veranstalter und das DRK Germersheim weiß jetzt mithilfe digitaler Unterstützung schnellen Rat.

Regelmäßig treffen in der Einsatzzentrale des DRK Germersheim Anfragen von Veranstaltern aus Stadt und Umgebung ein: „Da ruft der Vorsitzende des örtlichen Musikvereins genauso an wie das Veranstaltungs-Team einer größeren Messe“, erklärt Stefan Kapp, Vorstandsmitglied des Deutschen Roten Kreuzes, Ortsverein Germersheim. Sie alle wollen wissen: Wie sehen die Rahmenbedingungen für den Einsatz aus? Welche Räume müssen beispielsweise für Patienten und Sanitäter bereitgehalten werden? Und nicht zuletzt: Welche Kosten sind zu erwarten?

Entscheidend ist immer der Einzelfall

„Eine Frage, die von Fall zu Fall unterschiedlich zu beantworten ist“, erklärt Bereitschaftsleiter Christopher Stangohr. Der Grund: Eine ganze Reihe von Kriterien ist entscheidend, wenn es darum geht, wie sich der konkrete Einsatz vor Ort genau gestaltet. Dazu gehört nach Stangohr zum Beispiel die erwartete Besucherzahl, die Veranstaltungsfläche, das Gefahrenpotenzial, aber auch die Anzahl der VIPs mit Personenschutz – etwa dann, wenn zum Beispiel ranghohe Politiker oder Popstars zur Veranstaltung kommen.

Konfigurator unterstützt auf Knopfdruck

So entschied man sich als einer der ersten Ortsvereine des DRK bundesweit, die Möglichkeiten der Digitalisierung in diesem

Bereich zu nutzen – und zwar mithilfe von Merlin CPQ der Karlsruher CAS Software AG.

Der Konfigurator erstellt auf Basis des sogenannten „Maurer-Algorithmus“ eine konkrete Empfehlung für die Einsatzplanung vor Ort. „Der Mitarbeiter muss dafür nur die jeweiligen Rahmendaten eingeben – den Rest übernimmt der Konfigurator auf Knopfdruck“, weiß der Bereitschaftsleiter aus der Praxis zu berichten. Das erstellte Angebot umfasst die erforderliche Sanitärer-Anzahl und das notwendige Material für den Einsatz wie zum Beispiel Rettungsfahrzeuge, Behandlungsplätze oder Kommunikationsmittel.

Übersicht und Flexibilität sparen Zeit

„Was uns besonders daran gefällt, ist die zeitsparende und intuitive Generierung der Vertragsdokumente, die inhaltlich und sprachlich fehlerfrei zusammengestellt werden – inklusive übersichtlicher Kostenkalkulation“, so Christopher Stangohr. Dabei schätzt man in der Einsatzzentrale besonders die Flexibilität. Denn Merlin CPQ ermöglicht die unkomplizierte Erstellung maßgeschneiderter Angebote, egal wie individuell die Anfrage

» Gerade für Laien ist es manchmal schwer zu durchschauen, wie viel Aufwand hinter so einem Sanitätsdienst steckt. Unser Ziel war es deshalb, den bisherigen komplexen Prozess der Angebotserstellung wesentlich zu vereinfachen und aus Perspektive der Veranstalter transparenter zu gestalten «

Christopher Stangohr

Bereitschafts- und Jugendleiter DRK Germersheim

seitens der Veranstalter ist. Damit gehört die unübersichtliche Arbeit mit Verweisen auf Preislisten der Vergangenheit an. Obendrein sieht das erstellte Angebot auch noch professionell und visuell ansprechend aus: „Unsere Partner und Kunden erhalten Angebots- und Vertragsdokumente, die automatisch an unser eigenes Corporate Design des DRK Ortsverein Germersheim angepasst sind.“

▼ Die Benutzeroberfläche von Merlin CPQ wurde an die Anforderungen des DRK angepasst.

Deutsches Rotes Kreuz
Ortsverein
Germersheim e.V.
Ein Verband wie eine Festung

Cockpit Katalog Angebot Konfiguration

Maurer Algorithmus

Normal - Anforderung > 4 Wochen

Angebotsübersicht Bearbeiten

- 1 Maurer Algorithmus 535,00 €
- 1 Sanitätsdienst 535,00 €
- 1 KTW

+ Produkt aus Katalog

Sanitätsdienst

Normal - Anforderung > 4 Wochen: 535,00 € Spät - Anforderung < 4 Wochen: 620,00 € Spontan - Anforderung < 2 Wochen: 710,00 €

Konfiguration

Register 1

Helferstunden

Stunden	h	helferstunden
Stunden SAN	50,00	Helferstunden [8,50 €]
Stunden RS	0,00	Helferstunden [11,00 €]
Stunden RA	0,00	Helferstunden [11,00 €]
Stunden NA	0,00	Helferstunden
Stunden EL	10,00	Helferstunden [11,00 €]

Fahrzeuge

benötigtes Fahrzeug

- ☒ KTW
- ☐ RTW
- ☐ mobile Sanitätsstation

Anzahl KTW

1

Bisheriges Feedback stimmt positiv

Die positiven Rückmeldungen der Veranstalter freuen das Vorstandsmitglied Stefan Kapp:



» Die Schnelligkeit, aber auch die Klarheit und Transparenz unserer Auskünfte kommen bei den Veranstaltern in der Region sehr gut an: Sie können besser planen, was auf sie zu kommt. Allein für diese Form der Begeisterung hat es sich schon gelohnt, den Konfigurator zum Einsatz zu bringen – ganz abgesehen von der einfachen Bedienung und Zeitersparnis unserer Mitglieder «

Stefan Kapp

Schatzmeister DRK Germersheim



Weitere Infos:

www.drk-ov-germersheim.de

www.cas-merlin.de

Weitere Erfolgsgeschichten:

www.cas-merlin.de/referenzen

Merlin CPQ auf einen Blick:

- ✓ Produkt- und Angebotskonfigurator zur einfachen Steuerung von Angebots- und Vertriebsprozessen
- ✓ Zentrale Bündelung und Bereitstellung des Wissens aller Mitarbeiter in der Konfigurator-Software
- ✓ Einfache und intuitive Angebotserstellung und damit fehlerfreie Angebote
- ✓ Ermöglichung einer kurzen Reaktionszeit auf individuelle Anfragen

Jetzt informieren

Sie interessieren sich für das Thema Angebots- und Vertragskonfiguration? Wir beraten Sie gerne!



Telefon: +49 721 9638-901

E-Mail: merlin@cas.de

