

Referenzkunde



CAS genesisWorld
XRM und CRM für den Mittelstand





» Durch die Berücksichtigung der internen Prozesse sowie die intuitive Bedienbarkeit verlief die Einführung des Systems für die Mitarbeiter reibungslos. «

Marco Lühmann, Bereichsleitung Marketing/Kommunikation



Branche

Marketing-Service-Kooperation von und für mittelständische Elektro-Fachbetriebe

Ziele/Anforderungen

- Einheitliche standardisierte Adressdatenbank und zentrales Informationssystem
- Einsatz in allen Unternehmensbereichen
- Mitgliederverwaltung, Veranstaltungsmanagement
- Flexible Auswertungen, Basis für das Berichtswesen
- Unterstützung aller Verwaltungsprozesse
- Kriterien für die Produktauswahl
- Anbindung der Homepage über Typo3 connect
- Ablösung einer individuellen Open Source Lösung

Nutzen und Vorteile

- Große Transparenz dank umfassende, auswertbare Kontakt-Historie
- Effiziente Planung und Durchführung von Veranstaltungen
- Gezielte Marketing-Aktionen durch fein gefilterte Adressen
- Vereinfachung der internen Prozesse durch Workflow-Vorlagen
- Einfaches effizientes Terminmanagement
- Besserer Service für die angeschlossenen Mitgliedsunternehmen
- Motivierte Mitarbeiter, größere Zufriedenheit



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Geomarketing, Marketing pro, Eventmanagement
- Schnittstelle: Typo3 connect

Kunde

- e-masters GmbH & Co. KG, www.e-masters.de
- Individuelles Marketing und Dienstleistungen bei führenden Kooperation für Elektroh Handwerk und -handel
- Ein Tochter- und Schwesterunternehmen der MITEGRO, einer Kooperation von 15 mittelständischen Elektrofachgroßhändlern in Deutschland und Österreich

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ACP IT Solutions GmbH
01069 DRESDEN
+49 351 64639-0
www.acp.de

