

CAS genesisWorld Referenz



Kunde



sl-systems
www.sl-systems.de
Anzahl Mitarbeiter: 7
Branche: Kennzeichnungsbranche

Kundenprofil

Ein Kennzeichnungssystem muss optimal auf die Anforderungen der Produkte und den Produktionsprozess abgestimmt sein. Als unabhängiger System- und Lösungslieferant berät und unterstützt sl-systems Sie in der Wahl eines optimalen Konzeptes Kundenservice ohne Kompromisse und eine ganzheitliche, optimale Betreuung der Projekte sind unser Ziel – seit über 13 Jahren.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium Edition
- ▶ Modul Helpdesk

Partner



ComputerCentrum Lübbecke
32312 Lübbecke
Telefon +49 5741 2357-0
www.computercentrum.de

Einwandfreie Kommunikation garantiert Service-Versprechen

„Als Spezialist für Kennzeichnungssysteme bieten wir unseren Kunden Service ohne Kompromisse. Mit dem Online Helpdesk-System von CAS-Software haben wir das Instrument gefunden, diesem hohen Anspruch gerecht zu werden. Und dank der mobilen Apps sind unsere Techniker jetzt jederzeit bestens informiert.“

Ingo Scharnagl | Geschäftsführer, Vertrieb



Anforderungen

- ▶ Zentrale Datenbasis
- ▶ (Online) Ticketsystem
- ▶ FAQ System
- ▶ Produkteinsätze verwalten

Nutzen und Vorteile

- ▶ Mobiler Zugriff auf Techdokus für die Servicetechniker
- ▶ Transparente Service- und Zeiterfassung
- ▶ Strukturierte Verwaltung der eingesetzten Produkte des Kunden
- ▶ Automatisierte Prozesse durch Wiedervorlagen bei Servicefristen
- ▶ Effektive Vereinheitlichung der Workflows

Lösung

Mit CAS GenesisWorld haben wir eine einheitliche Plattform für unsere Vertriebs- und Servicesteuerung gefunden. Dank der hohen Flexibilität konnte unser betreuender Partner das System bei Einführung in sehr kurzer Zeit implementieren und auf unsere Bedürfnisse anpassen. Unsere Servicetechniker sind speziell von den mobilen Möglichkeiten beeindruckt. Eine gute Investition, die sich für unser Unternehmen schnell amortisiert.



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de