

Referenzkunde



» Wir haben lange gesucht und dann mit CAS genesisWorld eine umfassende Lösung gefunden, die so anpassbar ist, dass Sie unseren Bedürfnissen optimal dient und auch für weiteren Ausbau eine hervorragende Basis darstellt. «

Wolfgang Leue, Geschäftsführer

**CAS genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir alle unsere Vertriebsaktivitäten im Griff, auch von unterwegs. Ein offenes System, das mit unseren Anforderungen wächst und dem aktuellen Stand der Technik entspricht ist die Voraussetzung für unsere erfolgreiche Vertriebsarbeit. «

Wolfgang Leue, Geschäftsführer



#### Branche

- Großhandel Sensorik

#### Ziele/Anforderungen

- Abbildung des gesamten CRM Prozesses
- Steuerung des gesamten Vertriebsprozesses
- Kommunikation, Projektverfolgung, Termine, usw.
- Stabilität, Aktualität, offen, anpassbar, sicher
- Ablösung von ACT!

#### Nutzen und Vorteile

- Umfangreichere und zielgerichtete Abbildung von Prozesse als beim abgelösten System und in vielen Punkten einfacher und schneller zu bedienen
- Bessere Nachvollziehbarkeit der Prozesse und Automatisierung von Routineaufgaben durch Workflows
- Optimierung und Steuerung des vollständigen Vertriebsprozesses mit Verkaufschancen von Akquise bis zum Abschluss und Kundenpflege
- Effiziente Planung, Steuerung und Optimierung von Projekten
- Vereinfachung der Kundenanlage, bessere Kategorisierung, einfaches Serien-E-Mailing
- Flexible Kernlösung für den Sofortstart und individuell ausbaubar ohne großen Programmieraufwand



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul: Form & Database Designer

#### Kunde

- Leue Sensorics gmbH  
[www.leue-sensorics.de](http://www.leue-sensorics.de)
- Großhandel Sensoren und Sensorsystemen sowie spezifische Sensorlösungen
- 2010 gegründet
- 7 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



servandis GmbH  
28357 Bremen  
+49 421 390 462 0  
[www.servandis.de](http://www.servandis.de)

