



Referenzkunde

DITF
Deutsches Institut
für Tourismusforschung

**FH Westküste**
Wirtschaft und Technik

CAS  **genesisWorld**
CRM/XRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ermöglicht uns, die Kommunikation mit unseren Partnern passgenau auszurichten und dabei unsere Kontaktdaten datenschutzkonform zu verwalten. «

Christian Eilzer, Leitungsreferent

DITF
Deutsches Institut
für Tourismusforschung

**FH Westküste**
Wirtschaft und Technik

Branche

- Forschung, Reise/Touristik

Ziele/Anforderungen

- DSGVO konforme Kontaktverwaltung
- Passgenaue Kommunikation mit Partnern und Netzwerkkontakten
- Strukturierung von Kontaktdaten
- Dokumentation von Kommunikationsmaßnahmen
- Unterstützung bei der Organisation von Tagungen, Vorträgen

Nutzen und Vorteile

- Einfache, transparente und stets aktuelle Kontaktverwaltung mit zentraler Datenhaltung und komfortablen Zugriffs- und Pflegemöglichkeiten
- Sichere Datenhaltung und Einhaltung von DSGVO Vorgaben dank mehrstufigem Rechtesystem
- Mitwachsende, flexible CRM/XRM-Lösung, stetige Anpassbarkeit an eigenen Anforderungen und Prozesse
- Systematische, zielgenaue Kommunikation mittels Serienbriefen und E-Mails unterstützt durch intelligente Filter-/Vorlagenfunktionen
- Nachhaltige Sicherung und Bündelung des Institutswissens mit übersichtlichen Zugriffs- und Auswertungsmöglichkeiten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer

Kunde

- Deutsches Institut für Tourismusforschung (DITF) der FH Westküste, www.ditf-fhw.de
- Angewandte, empirische Tourismusforschung in den Bereichen Reiseverhalten, Effekte auf Gesellschaft, Ökologie/Ökonomie und strategische Entwicklungsoptionen
- Unter dem Dach des Instituts werden die Hochschulaktivitäten in der angewandten Tourismusforschung sowie im Wissenstransfer gebündelt und miteinander vernetzt
- Im Jahr 2020 gegründet, hervorgegangen aus dem im Jahr 2006 gegründeten Institut für Management und Tourismus (IMT)
- 19 Mitglieder

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



gid GmbH
22850 Norderstedt
+49 40 535 76 0
www.gid-gmbh.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de