

Referenzkunde



Karlsruhe

Stadt Karlsruhe: Wirtschaftsförderung



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Wir stehen natürlich mit anderen Wirtschaftsstandorten im Wettbewerb und müssen deshalb sehr schnell und kompetent auf Anfragen reagieren. Dank CAS genesisWorld haben wir jederzeit den Überblick über alle Kontakte und sind mit Hilfe von Reports stets bestens über den Markt informiert. «

Michael Kaiser, Direktor



#### Branche

#### Verwaltung

#### Ziele/Anforderungen

- Kundenbeziehungen und Immobilienobjekte verwalten
- Zentrale Adressdatenbank (Interessenten, Anbieter, Makler)
- Objektdaten zu Immobilien mit Angebot und Nachfrage darstellen
- Korrespondenz verwalten
- Reports und Ermittlung von Kennzahlen (z. B. aktueller Bedarf an Gewerbeflächen)
- Ablösung der selbstprogrammierten Individuallösung durch eine Standardsoftware

#### Nutzen und Vorteile

- Umfassende Kundenakte ermöglicht Transparenz vom Erstkontakt über Angebot bis zur Vermittlung
- Relevante Informationen sind stets im Blick
- Bilder, Fotos, Grundrisse, Lagepläne können hinterlegt und ins Exposé übernommen werden
- Direkte Angebotserstellung per Knopfdruck
- Aktueller Marktüberblick durch verschiedene Reports z. B. Preisspiegel nach Flächenart
- Kennzahlenreports zur Ableitung von effektiven Maßnahmen zur Marktbearbeitung
- Weniger Ressourcenbindung für IT-Betreuung durch Outsourcing



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul Report
- Modul Eventmanagement
- Modul Form & Database Designer

#### Kunde

- Wirtschaftsförderung Karlsruhe  
[www.karlsruhe.de/wirtschaft](http://www.karlsruhe.de/wirtschaft)
- Ansprechpartner für nationale und internationale Unternehmen in allen Standortfragen
- Unterstützung u.a. bei der Ansiedlung, Verwaltungsverfahren, Existenzgründungen, Kontaktknüpfung sowie Standortvermarktung
- 29 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung

CAS Software AG  
76131 Karlsruhe, Deutschland  
Tel: +49 721 9638-188  
[CASgenesisWorld@cas.de](mailto:CASgenesisWorld@cas.de)

 **CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)