



Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Wir als Dienstleistungs-Unternehmen bieten beispielsweise Coaching für Mitarbeiter an. Aus diesem Grund, sollten unsere Angestellten selbst hoch motiviert sein und gut im Team zusammenarbeiten. Mit CAS genesisWorld haben wir diese zwei Aspekte gestärkt und können anderen Unternehmen stets unser bestes und abgestimmtes Know-How geben. «

Rüdiger Heimgärtner, CEO



#### Branche

IT-Consulting

#### Ziele/Anforderungen

- Adressmanagement und eine transparente Kundenakte
- Einheitliches Dokumentenmanagement und -archiv
- Terminkoordination
- Aufgabenmanagement und Wiedervorlagen
- Planung von Marketingkampagnen
- Individuell anpassbares Cockpit
- Flexible Such- und Filterfunktionen
- Zugang über mobile Endgeräte

#### Nutzen und Vorteile

- Effektiveres Zusammenarbeiten im Team
- Optimale Beratung durch eine umfassende Kundenakte
- Transparenter Informationsstand der Mitarbeiter
- Motivierte Mitarbeiter
- Verbesserung der Datenqualität
- Projekte werden strukturiert organisiert
- Marketingkampagnen können effizient und zielgerichtet gesteuert werden



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: teamWorks, Marketing pro, Project, Sales pro

#### Kunde

- Intercultural User Interface Consulting, [www.iuic.de](http://www.iuic.de)
- Anzahl Mitarbeiter: 4

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH  
70567 Stuttgart  
+49 711 781937-30  
[www.mpl.de](http://www.mpl.de)

