



Kunde



LexisNexis Verlag ARD Orac
www.lexisnexis.at
Anzahl Mitarbeiter: 90 in Österreich,
15.000 weltweit
Branche: Verlag

Kundenprofil

Die LexisNexis Verlag ARD Orac GmbH & Co KG ist einer der führenden Anbieter von Wirtschafts- und Rechtsinformationen für Experten aus den Bereichen Recht, Risikomanagement, Unternehmen, Behörden, Exekutive, Wirtschaftsprüfung und Universitäten. Der Pionier der Onlineinformation betreut 4 Mio. Kunden in mehr als 100 Ländern.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Marketing pro
- ▶ Modul Report
- ▶ Modul ERP Connect
- ▶ Modul Data Connect
- ▶ Modul Exchange Connect
- ▶ Modul Mobile CRM for BlackBerry

Partner



SMC InformationsTechnologien AG
86165 Augsburg
Tel.: +49 821 72062-0
www.smc-it.de

Dreh- und Angelpunkt unserer Aktivitäten

"Das neue Informationssystem mit dem speziell für uns entwickelten Quellenmanagementtool bietet uns einen enorm gesteigerten Vertriebsnutzen. Die Zusammenarbeit mit dem zertifizierten CAS Partner war bei der Produkteinführung und ist auch jetzt in der Wartung erstklassig."

Magister Heinz Wlzek, Leiter Sales & Marketing



Anforderungen

- ▶ Zentrale Datenbank mit Zugriff auf Customer Care, Vertrieb, Marketing und Publishing
- ▶ Verkaufschancen erkennen und höhere Produktivität im Außendienst erzielen
- ▶ Kosten minimieren
- ▶ Geschäftsprozesse straffen
- ▶ Einfacheres, erfolgreicherer Direktmarketing
- ▶ Ergänzung des bestehenden Warenwirtschaftssystems
- ▶ Integration von Microsoft Outlook

Lösung

CAS genesisWorld wurde als zentrales Informationssystem in den Abteilungen Marketing, Publishing, Sales und Customer Care eingeführt. Schnittstellen zwischen CAS genesisWorld und bereits vorhandenen Systemen wie die ERP Software JET Verlag, die Offene Posten-Verwaltung auf AS 400 oder Microsoft Outlook sorgen für einen durchgängigen Datenfluss. Das Kampagnenmodul ermöglicht der Abteilung Sales zielgruppengenaue, mehrstufige Marketingkampagnen.

Nutzen und Vorteile

- ▶ CAS genesisWorld als zentrale Informationsquelle in der alles dokumentiert ist
- ▶ Automatisierung, optimierte Prozesse und Transparenz
- ▶ Zentrales Adress- und Kontaktmanagement
- ▶ Zielgruppenanalysen
- ▶ Quellenmanagementtool zur Verwaltung aller Quellen und Inhalte für die Buch- und Onlineproduktion
- ▶ Flexible Konfiguration und Erweiterbarkeit des Systems
- ▶ Helpdesk unterstützt den Customer Care
- ▶ Höhere Umsatzerzielung durch Prozessoptimierung und Cross-Selling Kampagnen



CAS Software AG
CAS Weg 1-5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de